



## La vostra biblioteca a portata di mano con Affluences



Nel 2014 tre amici d'infanzia, Paul, Grégoire e Micael, decidono di armarsi contro un semplice problema: la mancanza di posti in biblioteca. Per rispondere a questo problema, concepiscono e sviluppano una soluzione digitale globale, capace di far conoscere, in tempo reale, lo spazio disponibile nelle biblioteche e di migliorare l'accoglienza degli utenti.

Affluences è ormai presente in più di 450 istituti in tutta Europa. Scelta da più di 500.000 utenti come l'applicazione di riferimento per cercare la biblioteca adatta, Affluences permette di ottimizzare la comunicazione con gli utenti e la loro accoglienza.

### *Uno strumento semplice per sapere tutto sull'occupazione e sulla frequentazione degli istituti*

Partiamo da due piccole constatazioni.

La prima: dal momento che gli orari, il meteo o il percorso per raggiungere un determinato luogo vengono consultati sempre più spesso dagli utenti di smartphone, anche l'indice di frequentazione può essere considerato ormai un fattore chiave nella decisione di recarsi in biblioteca.

Inoltre, al cellulare si spendono in media 2 ore e 20 minuti al giorno. In Italia, gli utenti internet "mobile-only" superano quelli che navigano solo dal computer, e questo riguarda soprattutto i più giovani: infatti, il 37% dei ragazzi tra i 18 e i 25 anni usa *solo* il cellulare per navigare in Internet.

Grazie ad Affluences le biblioteche

possono diventare "tascabili" per tutti gli utenti, offrendo loro un servizio davvero innovativo. L'app si sviluppa in particolare su tre assi: calcolo, previsione e comunicazione dell'affluenza, in base al tasso di occupazione.

### *L'App mobile: informate, ottimizzate*

Con Affluences misuriamo l'affluenza in tempo reale nelle biblioteche e diffondiamo l'informazione tramite l'app mobile e il sito web dei nostri partner: oltre all'affluenza attuale e previsionale, l'utente può trovare tutte le informazioni utili (orari, eventi organizzati, servizi disponibili, condizioni di accesso ecc.).

Accessibile da smartphone e da altri supporti digitali, il servizio Affluences detiene il marchio statale "Proxima Mobile", che garantisce l'utilità di un'applicazione di interesse generale, gratuita e senza pubblicità, destinata a facilitare la vita quotidiana degli utenti.

### *Misura la previsione dell'affluenza*

Possiamo calcolare la frequentazione sia installando i nostri sensori in qualsiasi tipo di struttura, oppure raccogliendo gratuitamente le informazioni direttamente dai sistemi contapersone già esistenti. Affluences consente di fornire una stima giornaliera dell'affluenza di mezz'ora in mezz'ora grazie a un algoritmo predittivo: il software si basa principalmente sulla cronologia della frequentazione e sul

calendario scolastico, ma anche sul meteo, sul calendario degli eventi o sul numero di consultazioni della pagina dell'istituto tramite l'app.

### *Amministrare gli indicatori di presenza*

I bibliotecari sono in grado di gestire l'affluenza dei loro spazi, la durata delle permanenze, la disponibilità dei posti ecc. semplicemente in qualche clic dal portale Affluences. A partire da questi indicatori, hanno la possibilità di scegliere il periodo e l'istituto interessato per visualizzare i grafici che potranno poi essere facilmente comparati, esportati e monitorati nel corso del tempo.

### *Offrire agli utenti l'opportunità di effettuare prenotazioni online*

Senza bisogno di creare un account, gli utenti possono riservare una sala di lavoro o un servizio della biblioteca (formazione, materiale, evento ecc.) effettuando una semplicissima prenotazione in tre clic da qualsiasi tipo di supporto: computer, tablet o smartphone. Dopo aver consultato la disponibilità delle risorse in tempo reale, riceveranno un'e-mail automatica per confermare la loro prenotazione. Un briciolo di tempo sia per i bibliotecari che per loro.

Contattateci per saperne di più!

*Adeline Labbé*

adeline.labbe@affluences.com

Cell: 351 569 4966