Formazione professionale e mercato del lavoro

Strumenti e percorsi di conoscenza in Europa

Dove si possono trovare informazioni di qualità?

Per reperire informazione di qualità nel settore della cosiddetta VET (*Vocational Education and Training*, istruzione e formazione professionale) all'interno degli Stati membri dell'UE, un importante punto di riferimento è costituito dal CEDEFOP (Centre Européen pour le Développement de la Formation Professionnelle / European Centre for the Development of Vocational Training), che fornisce appunto informazioni e analisi su sistemi, politiche, ricerca e prassi legate all'istruzione e alla formazione professionale. Istituito nel 1975, il CEDEFOP figura tra le prime agenzie europee specializzate, istituite per fornire *know-how* scientifico e tecnico in settori specifici e per promuovere gli scambi di idee tra partner europei; opera, infatti, per promuovere la creazione di un'area europea di apprendimento lungo tutto l'arco della vita nell'UE allargata, proponendosi quale centro di riferimento per tali tematiche. Tra le attività principali condotte dal Centro, figurano in particolare:

– la predisposizione di selezioni di documenti e analisi di dati;
– lo sviluppo e il coordinamento di progetti di ricerca;
– la diffusione di informazione e documentazione di qualità;
– la promozione di approcci comuni ai problemi dell'istruzione e della formazione professionale.

Il CEDEFOP pubblica riviste sia a pagamento che gratuite ("Riferimenti", "Panorama", "Dossier", "Cedefop Info", "Rivista europea sulla formazione professionale"), nelle quali riporta i risultati di alcuni dei suoi principali progetti, studi tematici, descrizioni e dati sui sistemi di istruzione e della formazione professionale negli stati membri dell'UE. Le informazioni sono destinate a responsabili politici dell'istruzione e formazione professionale, ricercatori e operatori dell'UE, ma anche al grande pubblico non specializzato. Oltre ad avere, come ogni istituzione, un proprio sito web (<http://www.cedefop.europa.eu/>) che rappresenta il suo volto elettronico illustrandone ruolo e compiti, il CEDEFOP ha un servizio di biblioteca e documentazione. Molti documenti sono offerti mediante tecnologie *user-friendly*; la principale risorsa informativo-documentale è la banca dati VET-Bib (<http://libserver.cedefop.europa.eu>), costantemente aggiornata e contenente oltre 60.000 record bibliografici relativi a materiale cartaceo ed elettronico su: sistemi educativi e politiche formative, riconoscimento delle qualifiche professionali e certificazione delle competenze, occupazione e orientamento, e-learning, formazione continua, dei formatori ecc. I record bibliografici, corredati da un abstract in lingua inglese ed indicizzati utilizzando i descrittori del Thesaurus Cedefop, fanno riferimento a diverse tipologie di documenti: ricerche, report, legislazione, statistiche, articoli di periodici, atti, studi comparativi, banche dati, siti web e letteratura grigia. VET-Bib rappresenta uno strumento utile ed autorevole per ricercatori, professionisti, lavoratori, parti sociali, fornendo informazioni di qualità su istruzione e formazione professionale a livello comunitario, internazionale e nazionale, in quanto la fonte di alimentazione della banca dati è la rete europea ReferNet[1] (Rete europea di riferimento nel campo della VET). Nell'ambito di tale network ciascun Paese, attraverso il proprio Coordinatore nazionale, provvede all'implementazione mensile di VET-Bib con record bibliografici relativi alla più recente letteratura specialistica prodotta a livello nazionale.

Esiste un modo semplice per conoscere le offerte di lavoro in Europa?

Vivere e lavorare in un paese europeo diverso dal proprio rappresenta un'opportunità da valutare attentamente, anche in relazione alla necessità di adattarsi ad una nuova cultura, relazionarsi con una lingua straniera e dover far fronte a sistemi fiscali e di sicurezza sociale con cui non si ha familiarità. Tra le tipologie di informazioni che è bene avere a disposizione, alcune sono evidentemente di tipo pratico – come la ricerca di un alloggio o di una scuola, il costo della vita, la legislazione sociale –, altre sono più di scenario ma non meno rilevanti – ad esempio la situazione lavorativa e le condizioni di vita e di lavoro, la comparabilità delle qualifiche, l'andamento del mercato per regione e settore d'attività ecc.

Oggi è possibile prepararsi informandosi bene sul paese che si intende scegliere; tra i vari supporti che offre il web, particolarmente interessante, per i numerosi strumenti e per l'autorevolezza delle informazioni messe a disposizione, la rete di cooperazione EURES (European Employment Services – Servizi europei per l'impiego), a cui si può accedere al link <http://www.europa.eu.int/eures/home.jsp?lang=it>. EURES, coordinata dalla Commissione europea, è stata istituita nel 1993 con lo scopo di fornire servizi ai lavoratori e ai datori di lavoro, nonché a tutti i cittadini che desiderano avvalersi del principio della libera circolazione delle persone, che la rete facilita all'interno del SEE (Spazio economico europeo, ovvero i paesi dell'UE più Norvegia, Islanda e Lichtenstein), della Svizzera e di altre organizzazioni. Fra i partner della rete sono presenti servizi pubblici per l'impiego, sindacati ed organizzazioni dei datori di lavoro. La rete svolge inoltre un ruolo particolarmente importante nelle regioni europee transfrontaliere, in quanto risponde alle esigenze di informazione ed aiuta a risolvere i problemi legati al pendolarismo transfrontaliero che possono interessare lavoratori e datori di lavoro.

Tra i servizi particolarmente utili quelli di consulenza e di agevolazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; per quanto riguarda la consulenza, EURES offre una rete costituita da consiglieri (più di 700 consulenti, e il loro numero sta aumentando) che ogni giorno sono in contatto con persone

alla ricerca di un impiego e datori di lavoro in tutta Europa, con il compito di fornire, attraverso contatti personali, le informazioni richieste. I consiglieri EURES, specialisti al servizio di chi cerca lavoro e dei datori di lavoro interessati al mercato professionale europeo, lavorano nei servizi pubblici per l'impiego di ciascun paese o in seno ad altre organizzazioni partner della rete EURES, e proprio per questo sono in grado si offrire la propria *expertise* in quanto specializzati in questioni pratiche, giuridiche e amministrative legate alla mobilità a livello nazionale e transfrontaliero. In relazione all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, esistono nel sito una sezione specifica dedicata ai candidati, ed una ai datori di lavoro. Nel primo caso, in qualità di cittadino di un paese che aderisce al SEE si ha il diritto di lavorare in qualsiasi altro paese del SEE stesso sia come lavoratore dipendente che come lavoratore autonomo senza essere muniti di un permesso di lavoro; il portale Job Mobility consente di trovare le opportunità disponibili: selezionando "Ricerca di un impiego" è possibile aver accesso ad offerte d'impiego aggiornate in tempo reale in 31 paesi europei. Registrandosi gratuitamente a My EURES per candidati alla ricerca di un impiego, si può invece creare il proprio curriculum vitae e renderlo disponibile ai datori di lavoro registrati ad ai consulenti EURES. La sezione datori di lavoro è stata concepita per aiutare chi offre lavoro a trovare il personale di cui ha bisogno per coprire le proprie esigenze occupazionali e per fornire informazioni utili all'assunzione: EURES può fornire, in particolare alle imprese medio piccole, un servizio personalizzato per raggiungere i potenziali candidati disponibili nel SEE. Se si è interessati a sapere dove e come assumere personale, si possono:

– consultare le informazioni e le statistiche per paese relative al mercato del lavoro nella sezione Vita e Lavoro;
– cercare il curriculum vitae di candidati idonei e contattarli registrandosi gratuitamente su My EURES per datori di lavoro;
– apprendere a pubblicare le offerte di lavoro sul portale nella sezione Inserire un annuncio;
– conoscere i passaggi delle procedure di assunzione da tener presente nella sezione Assumere personale all'estero;
– essere al corrente degli eventi in corso dedicati all'informazione e alla selezione di personale accedendo alla sezione Calendario degli eventi.

Chiara Carlucci
Silvia Mussolin

Centro di documentazione specializzato – ISFOL, Roma

[1] Questa rete ha, in ogni Stato membro, un consorzio nazionale composto da rappresentanti di enti e organizzazioni particolarmente rappresentativi del sistema Paese in materia di istruzione e formazione professionale. Ogni consorzio è guidato da un coordinatore nazionale – per l'Italia l'ISFOL (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori) – responsabile di costituire il consorzio e di assicurare lo svolgimento delle attività. La rete raccoglie le competenze di organizzazioni ed organismi con interessi comuni nello sviluppo di istruzione, formazione e apprendimento professionale, promuovendo gli scambi d'informazione e i partenariati.