

Gli e-book entrano in biblioteca

Barbara Fiorentini

Un progetto pilota dell'Università
Cattolica di Piacenza

Biblioteca dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza
barbara.fiorentini@unicatt.it

La Biblioteca dell'Università Cattolica di Piacenza, da anni attenta alle innovazioni che possono portare nuovi vantaggi agli utenti, ha allo studio un progetto per dotarsi di alcune banche dati contenenti numerosi e-book. Si tratta di una nuova frontiera con la quale è indispensabile che si misuri una biblioteca moderna

Dall'anno accademico 2005-2006 è a disposizione degli utenti una banca dati composta da cinquanta libri elettronici riguardanti le scienze economiche, giuridiche e agrarie.

La biblioteca dopo aver vagliato le diverse offerte presenti sul mercato dell'editoria elettronica specializzata ha scelto questa banca dati interdisciplinare che propone all'attenzione dei docenti e dei ricercatori interessati, nel quadro di un progetto pilota che si protrarrà fino alla fine del 2006.

Per allora verrà effettuata una valutazione di questa esperienza e la biblioteca deciderà se e come proseguire nella politica di acquisizione di libri elettronici nell'ambito delle risorse elettroniche di vario genere messe a disposizione dell'utenza.

L'e-book (contrazione per *electronic book*) è – come noto – il libro in formato elettronico che si può leggere sul personal computer o su un apposito lettore. L'e-book può essere comprato su un supporto magnetico o scaricato da Internet. Ha le stesse funzionalità di un classico libro su formato cartaceo (si possono scrivere le note, si possono mettere dei segnalibri, evidenziare i passaggi più significativi

ecc.), ma offre anche funzionalità impensabili per i libri cartacei (cambiare la grandezza e lo stile del font, inserire dizionari specifici) oltre a fornire un guadagno in spazio (un cd e un lettore possono sostituire l'intera *Divina commedia*).

Le risorse elettroniche della biblioteca

I libri elettronici entrano a far parte di un patrimonio già in buona parte digitale. Infatti numerose risorse elettroniche sono acquisite in consorzio tra le varie sedi dell'ateneo. Questo vale per le banche dati on line e per le riviste elettroniche. A tale proposito ricordiamo che la Biblioteca di Piacenza fa parte del Sistema bibliotecario d'ateneo dell'Università Cattolica (SBA).

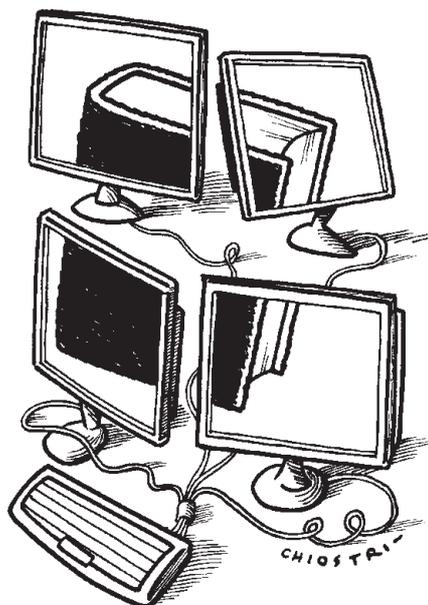
Attualmente le risorse elettroniche del SBA sono costituite da:

- banche dati su cd-rom e dvd: ogni sede dispone di spazi idonei per consentire all'utenza di consultare tali risorse (a Piacenza esiste una moderna mediateca con alcuni personal computer, tutti collegati a Internet);
- banche dati on line;
- e-journal.

Tutte le risorse elettroniche del SBA sono classificate in tre cataloghi, consultabili on line:

- 1) il catalogo delle opere monografiche e delle tesi di laurea (<http://millennium.unicatt.it>) dove sono catalogati numerosi periodici disponibili in versione digitale su cd-rom o dvd;
- 2) il catalogo delle banche dati (<http://www.unicatt.it/library/banchedati/>), che contiene tutte le banche dati bibliografiche in cd-rom e on-line accessibili agli utenti del Sistema bibliotecario dell'Università Cattolica;
- 3) il catalogo delle riviste elettroniche (<http://www.unicatt.it/biblioteca/rivisteelettroniche/>), con le schede di oltre 7.800 periodici consultabili on line dalle varie sedi dell'ateneo. L'accesso è garantito per lo più attraverso il riconoscimento degli indirizzi IP d'ateneo; in alcuni casi è previsto l'inserimento di una password che può essere richiesta dall'utente al Servizio banche dati della propria sede di riferimento.

Solo la sede piacentina dell'Università Cattolica ospita la Facoltà di Scienze agrarie, la quale richiede specifiche risorse bibliografiche, difficilmente condivisibili con altre facoltà (ad eccezione della



Facoltà di Medicina di Roma, con la quale Piacenza condivide alcuni abbonamenti di periodici). Per questo motivo la biblioteca ogni anno si preoccupa di rinnovare o di acquisire *ex novo* le risorse necessarie, preferibilmente nella veste di banche dati o di riviste fruibili dagli utenti on line.

Infatti l'impegno della biblioteca è non solo di mettere a disposizione dell'utenza (studenti, docenti e ricercatori) il materiale necessario per le attività didattiche e di ricerca, ma anche di proporlo nella forma più efficace ed efficiente per l'utente: in questo senso la scelta delle versioni on line di riviste, banche dati e, ora, anche di libri si sta dimostrando sempre più rispondente alle esigenze di coloro che si rivolgono ai servizi della biblioteca.

Il progetto "e-book"

Il progetto di studio della Biblioteca di Piacenza per dotarsi dei primi libri elettronici è iniziato nella primavera del 2005. Tale progetto è stato seguito dall'ufficio del Servizio banche dati, con l'intento di dotare la biblioteca di un ulteriore strumento innovativo al servizio della ricerca e della didattica.

Il progetto di studio e di acquisizione di una banca dati di e-book si è sviluppato attraverso alcune fasi che hanno ricoperto un periodo di circa cinque mesi.

Prima fase

Dopo avere raccolto informazioni sul mercato del libro elettronico in Italia e all'estero, oltre che su esperienze già in corso presso altre biblioteche italiane, la biblioteca ha deciso di focalizzare l'attenzione sui contenuti riguardanti due aree scientifiche: scienze economiche e scienze agrarie. Tale scelta è stata motivata dal maggiore interesse che docenti e ricercatori di

quelle branche del sapere hanno da sempre dimostrato per le innovazioni tecnologiche apportate ai servizi e al patrimonio della biblioteca.

Tra i distributori italiani di e-book, la biblioteca ha valutato le offerte delle seguenti agenzie: Burioni, Cenfor, Canalini.

Seconda fase

Una volta analizzate le offerte di e-book e i contenuti delle banche dati disponibili, è stato deciso di chiedere maggiori informazioni sulla disponibilità di libri elettronici offerta da Cenfor, che tra l'altro da oltre vent'anni fornisce alla biblioteca banche dati on line e su cd-rom. L'analisi si è focalizzata sulle offerte dei seguenti editori: Taylor & Francis, Gale International, Kluwer, Dekk, Wiley InterScience.

Gli elementi che per ognuno sono stati considerati e valutati sono stati i seguenti:

- scelta personalizzata dei titoli compresi nella banca dati;
- scelta dei titoli tra le aree scientifiche di interesse per la biblioteca e per la sede universitaria;
- prezzo previsto sulla base del numero di titoli acquisiti;
- disponibilità dei record bibliografici in formato MARC21;
- possibilità di stipulare un contratto d'abbonamento valido solo un anno;
- autorizzazione all'accesso per riconoscimento indirizzo IP o numero ID a scelta della biblioteca;
- accesso per utenza illimitata;
- possibilità di sottolineare, annotare, inserire bookmark;
- ricerca attraverso i titoli e attraverso il contenuto del singolo e-book per termine e frasi presenti nel testo;
- report con statistiche d'uso.

Terza fase

Una volta individuati due pacchetti di e-book ritenuti dalla biblioteca interessanti e validi, il Servizio

banche dati ha organizzato un incontro cui sono stati invitati tutti i docenti della sede piacentina della Cattolica. In quell'occasione sono stati presentati gli e-book come strumento per lo studio e la ricerca. Inoltre sono state introdotte le due banche dati prescelte.

Si è trattato di una collezione della Kluwer-Springer, inerente le scienze agrarie, e una banca dati di Taylor & Francis, per quanto riguarda le scienze economiche e giuridiche.

I docenti che hanno preso parte all'incontro hanno mostrato interesse per i libri elettronici e hanno chiesto informazioni soprattutto riguardo la fruibilità: come stampare, come salvare su pc e come consultare il libro elettronico.

A questo incontro è seguito un periodo di prova delle due banche dati, divenute accessibili da parte di tutti gli utenti della biblioteca per il periodo di un mese.

Al termine il Servizio banche dati ha raccolto commenti e osservazioni e, insieme alla direzione della biblioteca, ha provveduto a determinare se e quali e-book acquisire.

Quarta fase

Nell'ottobre 2005 la Biblioteca dell'Università Cattolica di Piacenza si è dotata di una banca dati contenente cinquanta e-book dell'editore Taylor & Francis. Per tutto l'anno accademico 2005-2006 sarà possibile consultare tali libri elettronici riguardanti le scienze economico-giuridiche e agrarie.

Gli e-book sono consultabili anche dalla sede di Cremona.

La consultazione è possibile via web (<http://unicatt.etailer.dpsl.net>): non è necessario inserire alcuna password, in quanto il sistema riconosce gli indirizzi IP dell'Università Cattolica di Piacenza e Cremona.

Ecco alcune caratteristiche della banca dati:

- accesso online attraverso il formato DX Reader;

- autorizzazione all'accesso per riconoscimento indirizzo IP;
- accesso per utenza illimitata;
- ogni volume della collezione può essere consultato da un utente per volta;
- ogni utente può consultare il testo per due ore;
- possibilità di sottolineare, annotare, inserire bookmark;
- ricerca attraverso tutto il contenuto per termine e frasi presenti nell'intero testo;
- possibilità di stampare, copiare e incollare il 5% dell'estensione di ogni monografia, in accordo con il CLA Higher Education Licence;
- possibilità di mantenere per un lungo periodo le annotazioni effettuate;
- report con statistiche d'uso;
- alla fine dell'anno di sottoscrizione vengono fornite le statistiche di utilizzo con dettagli relativi ai 20 titoli più consultati e ai 20 titoli meno consultati;
- in sede di rinnovo della sottoscrizione è possibile mutare i titoli precedentemente acquistati con nuovi titoli, consentendo pertanto un aggiornamento continuo della collezione da offrire agli utenti;
- vengono forniti anche i record bibliografici in formato MARC21.

Attività di informazione e promozione

Per promuovere l'iniziativa e sensibilizzare l'utenza all'utilizzo degli e-book come strumenti di supporto allo studio e alla ricerca, durante l'anno accademico la biblioteca ha deciso di organizzare eventi e di realizzare pubblicazioni divulgative. In particolare all'interno del sito della biblioteca è stata predisposta una pagina web interamente dedicata agli e-book (http://www3.unicatt.it/pls/unicatt/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=12734), dove viene spiegato in sintesi che cosa è un libro elettronico e in che

cosa consiste il progetto della biblioteca. Inoltre sono riportate le informazioni utili per accedere alla banca dati.

Il Servizio banche dati ha realizzato dépliant illustrativi e informativi, ha inviato e-mail a tutti i docenti della Cattolica di Piacenza e di Cremona e ha aggiornato su questo esperimento pilota anche i bibliotecari colleghi delle altre sedi dell'ateneo.

È stata quindi organizzata una conferenza stampa per comunicare ai mezzi di informazione locali l'innovazione adottata dalla biblioteca, e in quell'occasione è stata distribuita una pubblicazione realizzata dal Servizio banche dati, riportante storia, informazioni e indicazioni inerenti il libro elettronico in generale e, nello specifico, la banca dati acquisita dalla biblioteca.

È stata quindi la volta degli utenti della biblioteca che sono stati coinvolti per segnalare giudizi favorevoli o sfavorevoli e indicare un'eventuale ripetizione dell'esperienza degli e-book anche per il nuovo anno accademico.

Risultati attesi e risultati parziali

Stando alle statistiche d'uso messe a disposizione dall'editore, l'acquisizione degli e-book ha suscitato un buon interesse da parte dei docenti e ricercatori dell'Università di Piacenza, soprattutto nel primo periodo.

Infatti si è registrato un picco di accessi alla banca dati nelle prime due settimane dall'attivazione dell'abbonamento: la maggior parte dei testi è stata solo visualizzata, per una piccola parte gli utenti hanno anche stampato e copiato alcune pagine o singoli capitoli, nei limiti imposti dalla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore.

Il tempo medio impiegato per con-

sultare on line un testo si aggira attorno ai 15 minuti. Le pagine stampate, per libro consultato, variano dalle tre alle venti; le pagine copiate tra le due e le sei per libro.

È stato verificato che i docenti che hanno segnalato anticipatamente i titoli di e-book di loro interesse hanno poi effettivamente consultato e copiato parti di quei volumi. L'area scientifica per cui si è rilevato un maggior interesse da parte dei ricercatori è stata quella delle scienze agrarie: circa il 90 per cento dei testi consultati appartiene a questa area.

I risultati ottenuti nel primo mese di attivazione della banca dati sono da ritenersi soddisfacenti, data l'assoluta novità dello strumento e la scarsa informazione divulgata sugli e-book acquisiti.

L'impegno della biblioteca sarà proprio quello di appoggiare l'iniziativa con varie azioni informative, per consentire a più utenti possibili di provare a consultare e utilizzare gli e-book.

Al termine del periodo di abbonamento, questo consentirà agli utenti di potersi esprimere sull'opportunità di continuare nell'acquisizione di e-book da parte della biblioteca, in modo più mirato nella direzione della ricerca e degli studi in corso in varie aree scientifiche.

Abstract

The e-book represents the new frontier of the modern libraries. The Library of the Catholic University of Piacenza, from years careful to the innovations that can carry new advantages for users, has planned to equip itself with some databases including numerous e-books. From academic year 2005-2006 users can access to a database with fifty electronic books about economic, legal and scientific matters.