

EBSCO Discovery Service

L'eccellenza e la qualità dei risultati
per SISSA/Scuola superiore di studi avanzati di Trieste

Una tra le principali istituzioni scientifiche della città di Trieste nell'ultimo biennio ha

EBSCO

taforma di ricerca EBSCOhost, da tempo conosciuta in SISSA".

condotto un processo valutativo di sistemi di Discovery, giungendo infine alla scelta dell'applicativo EDS, EBSCO Discovery Service. Oggi la Biblioteca di SISSA offre infatti agli utenti una innovativa esperienza di ricerca: accesso unificato alle collezioni, indice centrale straordinariamente ricco di contenuti, rilevanza dei risultati qualitativamente eccellente, in quanto basata sull'impegno di una rigorosa indicizzazione semantica.

"Riteniamo di aver raggiunto il nostro obiettivo di dotarci di un fondamentale complemento evolutivo e innovativo dell'OPAC tradizionale", sottolinea Lucio Lubiana, responsabile della Biblioteca. "Ci hanno portato alla scelta di EDS le qualità dei componenti dell'architettura modulare del sistema: l'integrazione delle banche dati bibliografiche a cui la Biblioteca accede, l'harvesting dei metadati vasto e preciso, e l'efficienza del motore di ricerca che garantisce tempi di risposta alle query estremamente rapidi. Gli utenti usufruiscono delle funzioni articolate e flessibili garantite dalla piat-

Secondo Lucio Lubiana "l'interfaccia utente di EDS permette di effettuare ricerche molto specifiche, grazie ad avanzati strumenti di affinamento. Il Discovery si rivela particolarmente performante nella ricerca e nel reperimento della letteratura scientifica posseduta e di quella a cui abbiamo il diritto di accesso". Ulteriori elementi di primaria importanza nella scelta del software si sono rivelati la personalizzazione dell'interfaccia tramite *widget*, e l'offerta integrata del catalogo A-toZ e del link resolver LinkSource, inclusi nel sistema EDS: "È stato predisposto un collegamento diretto a MathScinet, la principale fonte informativa bibliografica per le scienze matematiche. Ogni ricerca

effettuata dagli utenti, oltre a reperire record dal Foundation Index personalizzato, lancia una *query* in quella banca dati bibliografica. A lato della schermata principale di EDS, ne vengono presentati i risultati, con la lista dei documenti e la segnalazione dell'accesso diretto alla rivista, grazie alle funzioni del link resolver EBSCO Link Source". "La presenza nell'indice centrale di EDS dei cosiddetti metadati pesanti" - è un ulteriore commento di Lubiana - "ci ha manifestato con chiarezza l'eccellenza del discovery tool di EBSCO nella valutazione sull'effettiva rilevanza dei risultati reperiti in prima battuta dall'algoritmo di ricerca". In effetti, proprio i thick metadata costituiscono una peculiarità esclusiva di EDS, includendo soprattutto le voci di soggetto provenienti da vocabolari controllati, permettendo di esporre all'utente le occorrenze più pertinenti già al livello della prima esposizione di risultati.

SISSA, inoltre, ha scelto di acquisire EDS in modalità Software as a Service, ovvero con il servizio installato in remoto su server EBSCO che ne cura direttamente la gestione, l'implementazione e l'aggiornamento del sistema con la supervisione di un responsabile tecnico EBSCO, il Discovery Service Coordinator. Con il sistema EDS, le tecnologie più innovative vengono rese disponibili da EBSCO, con la consueta qualità e affidabilità. È un modo di rendere presenti già oggi, aspetti importanti del futuro delle biblioteche e dei prossimi modelli di diffusione del sapere.

Lucia Folli

