

Biblioteche oggi

MENSILE DI INFORMAZIONE
AGGIORNAMENTO E DIBATTITO



“Biblioteche oggi” mette a disposizione on-line gli articoli completi pubblicati prima del 2013. Per leggere questo articolo full-text è possibile acquistare il numero singolo di “Biblioteche oggi” al costo di 18 € (spese di spedizione comprese). Per l’acquisto contattare bibliografica@bibliografica.it

Questo articolo descrive il caso del Library & Knowledge Centre (LKC) del NATO Defense College, che ha utilizzato concetti propri del Knowledge Management per adattare il suo ruolo in un paesaggio informativo in piena evoluzione. Invece di configurarsi unicamente come canale di accesso all’informazione, l’LKC ha cominciato a disegnare le piattaforme educative del College, trasformando i suoi processi di lavoro grazie a un ciclo SECI (Socializzazione – Esternalizzazione – Combinazione -Internalizzazione) adattato. La sua struttura ne è uscita totalmente riorganizzata, con una redistribuzione di ruoli e responsabilità e l’applicazione di concetti che sono, al tempo stesso, editoriali, bibliotecari e di gestione della conoscenza.

This article describes the case of the NATO Defense College Library & Knowledge Centre using knowledge management principles to adapt its role within an evolving information landscape. Instead of viewing itself solely as a conduit through which users can find the information they need, the Library & Knowledge Centre started designing the educational platforms of the College while transforming information work flows within an adapted SECI (Socialization-Externalization-Combination-Internalization) cycle. At the end of the story, the LKC structure was totally overhauled with a redistribution of staff’s roles and responsibilities, and the application of a combination of publishing, knowledge management, and traditional library concepts.