

Sistema bibliotecario del Verbano-Cusio-Ossola

<<http://www.bibliotechevco.it/homepage.htm>>

La home page del sito del Sistema bibliotecario provinciale del Verbano-Cusio-Ossola si presenta a un primo impatto chiara e ben organizzata. La pagina è divisa in frame: la parte principale ha una struttura a tabella in cui sono inseriti i contenuti. Saltano subito all'occhio due suggestive immagini del lago Maggiore alternate a due immagini di altro tipo. Il frame principale mette in primo piano un caloroso "Benvenuto!", e subito dopo l'indirizzo, il numero di telefono, fax e e-mail della sede principale del Sistema bibliotecario. A fianco troviamo l'elenco degli eventi culturali imminenti sul territorio. Le immagini sono cliccabili e aprono dei pop-up che le mostrano nel dettaglio, mentre il link *Continua*, posto fra parentesi quadre e collocato accanto all'iniziativa, conduce a una scheda relativa all'evento.

Nel frame superiore troviamo l'indicazione dell'appartenenza del Sistema bibliotecario alla Regione Piemonte, un motore di ricerca per parola chiave all'interno del sito, una piccola sezione relativa ai *Servizi web* del Sistema e una barra di menu.

Il motore di ricerca del sito con parola chiave è facile da usare: per visualizzare l'elenco delle informazioni trovate occorre cliccare su una piccola freccia e solo allora comparirà un elenco con i link ai riferimenti trovati.

La sezione *Servizi web* elenca tre attività: il forum, le

nuove acquisizioni e il calendario degli eventi del mese. Il link al forum porta a un altro sito e apre una nuova sessione del browser. Compare un forum on-line che consente a chiunque di partecipare alle discussioni. Il forum non è moderato, si può inviare un messaggio inserendo qualunque tipo di ID, ma anche quella di qualcun altro che ha già scritto!!! Si può accedere all'elenco delle discussioni in corso o chiuse: è tutto estremamente semplice, ma queste iniziative, potenzialmente molto utili, finiscono quasi sempre per essere sotto-utilizzate e questo forum non fa eccezione.

La barra dei menu è ben strutturata e ci accompagna per tutta la navigazione: è uno strumento fondamentale per muoversi nel sito senza errori o inutili perdite di tempo. Presenta le seguenti voci: *Home page, Biblioteche, Cataloghi, Eventi, Servizi, Servizi remoti, Risorse*.

Il link *Biblioteche* conduce a una pagina in cui spicca una cartina della provincia di Verbania con l'elenco di tutti i centri abitati della zona e l'indicazione della loro collocazione geografica: pur non comprendendo i motivi della presenza di tale elenco nel sito, è tuttavia un peccato che si tratti di una cartina fisica con ombreggiatura, la quale rende poco visibile la precisa collocazione dei paesi. A fianco invece troviamo l'elenco delle sedi bibliotecarie facenti parte del Sistema bibliotecario,

di cui tre scolastiche, con relativo link ai siti delle singole biblioteche il cui schema è uguale a quello del Sistema bibliotecario. Le informazioni presenti nelle pagine delle singole biblioteche sono ben organizzate e variamente complesse, a discrezione delle biblioteche stesse: ad esempio le pagine riguardanti la Biblioteca di Verbania sono ricche di contenuti, mentre le biblioteche più piccole offrono informazioni di base come indirizzo, telefono, e-mail, orario d'apertura, profilo, servizi e novità librarie. È bella l'idea di inserire una foto nella home page delle singole biblioteche.

La pagina che si apre cliccando dal menu il link *Cataloghi* è di snodo: può condurci al catalogo collettivo attraverso l'apposito link o cliccando sull'immagine della pagina web che segue, oppure ai cataloghi delle singole biblioteche (anche se l'OPAC utilizzato per la consultazione è il medesimo). Il link al catalogo collettivo ci porta all'esterno del sito, a un indirizzo numerico e non più testuale: l'OPAC è molto semplice da usare e consente varie modalità di ricerca, da quella classica (autore, titolo, argomento, classificazione) alla ricerca libera e a quella avanzata per lista o parola chiave. La sottosezione *Mediateca* offre la possibilità di ricercare solo i documenti multimediali: il suo motore di ricerca si basa su quello dell'OPAC, ma è più articolato e configurato per la ricerca di materiali specifici. Una volta trovato il documento cercato, possiamo verificarne l'effettiva disponibilità nelle biblioteche che lo posseggono, effettuare una prenotazione on-line inserendo solo pochi dati

(la prenotazione on-line non è possibile per i documenti multimediali) e includerlo in una bibliografia da inviare al nostro indirizzo di posta elettronica come promemoria. Potremo visualizzare la nostra bibliografia per tutto il tempo in cui resteremo collegati al sito del Sistema bibliotecario, basterà cliccare sul link *Bibliografia attuale* nella sottosezione *Servizi all'utenza*; ma se vogliamo eliminare qualche documento non più di nostro interesse dalla bibliografia sarà un'impresa ardua nonostante questa procedura sia prevista dal software. Sempre nella stessa sottosezione troviamo un link alle *Nuove acquisizioni*: si tratta di una pagina riguardante le nuove accessioni fatte dalle singole biblioteche; non comprende solo le ultime novità documentarie, ma tutto ciò che di nuovo è stato inserito in catalogo, per cui si possono trovare anche libri pubblicati in passato o ristampe di vecchi volumi. Vi è poi un link alle proposte d'acquisto che ci conduce ad una *web form* da riempire: non prevede l'inserimento del numero di tessera, se ne deduce che il servizio è aperto a chiunque; non si comprende quale sia l'iter della pratica e se vi sia qualche diritto di precedenza per il richiedente sul prestito del documento. Non è possibile monitorare l'andamento della proprio richiesta, per cui, dopo l'inserimento, non si ha idea di che cosa accadrà. Sembra più trattarsi di un servizio di "consigli d'acquisto" che chiunque può dare alle biblioteche piuttosto che una richiesta finalizzata alla fruizione.

La sottosezione relativa ai *Dati biblioteche* fornisce i riferimenti di tutte le bibliote-

che del Sistema e i dati relativi alla consistenza del catalogo: le cifre sono aggiornatissime, probabilmente è il software di gestione del Sistema che le calcola automaticamente e provvede alla pubblicazione dei dati sul web.

Il link *Eventi* del menu principale conduce ad una pagina di snodo; il menu posto sulla sinistra comprende gli eventi e le news suddivisi in ordine cronologico e un link a un motore di ricerca avanzato in grado di differenziare la ricerca in base alla tipologia dell'evento, al contenuto o all'ente organizzatore.

Il link *Servizi* elenca i principali servizi offerti e le regole comuni alle biblioteche del Sistema bibliotecario. Particolarmente interessanti sono le sezioni riguardanti il prestito ILL e il servizio di document delivery; entrambi i servizi sono effettuati con biblioteche italiane ed estere. Chiunque può fare richiesta di documenti esterni al sistema attraverso la compilazione del modulo on-line, visto che non è necessario inserire il numero di tessera. Sorprende anche la mancata inclusione del campo relativo al numero di telefono, specie considerando che l'inserimento dell'e-mail non è obbligatorio.

Un'altra sezione interessante è quella del servizio di reference digitale *Chiedi al bibliotecario*: in questa pagina si spiega brevemente in cosa consiste il servizio, cosa si può chiedere e in che modo. Anche qui troviamo il link ad un modulo articolato, con campi obbligatori e compilabile da chiunque. Ma anche qui non vi è alcun accenno alla *policy* del servizio.

Il link *Servizi remoti* concentra i vari servizi on-line che abbiamo trovato nelle altre sezioni: può sembrare ridon-

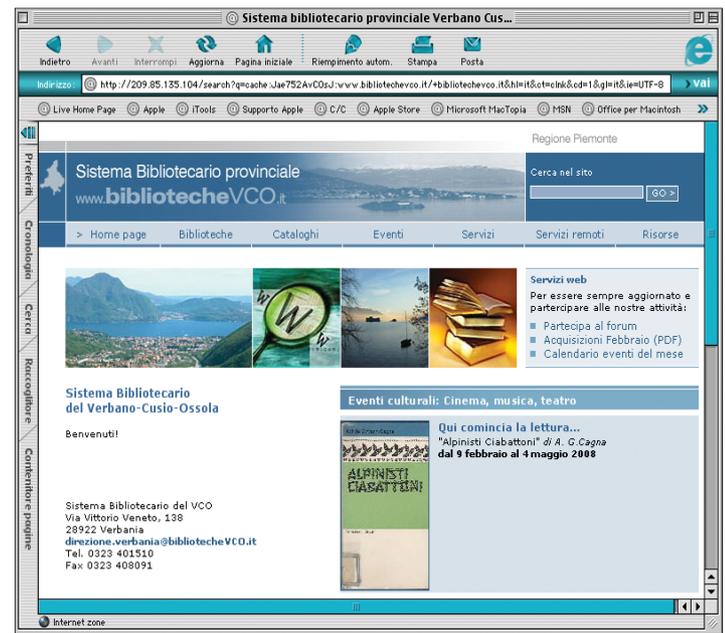
dante, in realtà questa ripetizione aiuta chi cerca specificatamente questi servizi e vuole raggiungerli in fretta. Peccato manchi in elenco il servizio ILL e non se ne comprendono le ragioni.

Il link *Risorse* conduce a una pagina di presentazione e sottolinea la distinzione tra risorse locali e remote. Il link alle risorse remote porta a un elenco di OPAC nazionali e internazionali e ad altre pagine contenenti link di interesse documentario e informativo.

Il sito è complessivamente di facile consultazione: è stato strutturato da una *software house*, come si deduce dall'indicazione nel *footer* presente in tutte le pagine del sito. In particolare il catalogo è davvero ben articolato e al tempo stesso di semplice utilizzo. Si riscontra però la mancanza di alcuni elementi che potrebbero migliorarne sensibilmente la qualità.

Occorrerebbe indicare la data di creazione del sito, il suo ultimo aggiornamento e i responsabili dei contenuti; il carattere utilizzato attualmente è piccolo e rende molto difficoltosa la lettura del testo. In quasi tutte le pagine il frame di destra non è utilizzato, compare una striscia azzurra vuota che toglie molto spazio alla pagina principale. Il sito va in *timeout* molto spesso e costringe a *refresh* continui che possono creare problemi soprattutto nella creazione della propria bibliografia (che sparisce quando la sessione va in *timeout*) o nella fase di invio di moduli on-line compilati. Alcune pagine di snodo potrebbero essere eliminate senza problemi nel reperimento delle informazioni da parte del visitatore.

Per quanto riguarda l'accessibilità si nota la mancanza



Il sito Internet del Sistema bibliotecario provinciale del Verbanco-Cusio-Ossola

di metadati e *keys*, importanti per l'individuazione del sito sui motori di ricerca. Non è presente la mappa del sito, le immagini non hanno un testo alternativo, c'è un ampio uso di Java e di pop-up e la struttura a frame non agevola la navigazione nei browser testuali. Probabilmente ciò dipende dalla scarsa attenzione che alcune *software house* ancora pongono a problematiche di questo genere, nonostante le disposizioni legislative in materia (per es. la Legge Stanca).

I contenuti tendono ad essere essenziali, forse perché il sito è di recente creazione: si potrebbe magari arricchire la home page aggiungendo una presentazione del Sistema bibliotecario e inserire qualche cenno storico sulla sua nascita e costituzione. È lodevole l'attivazione di molti servizi remoti per tutti i cittadini e non solo per gli utenti della provincia di Verbanco. In questo modo è possibile entrare in contatto con servizi territoriali che altrimenti sa-

rebbe difficile conoscere e apprezzare.

Una maggiore attenzione andrebbe prestata alla sicurezza del sito, specie nell'inserimento di messaggi nel forum, nelle prenotazioni on-line (bastano solo pochi dati anagrafici e il numero di tessera per prenotare) e nel servizio ILL-DD in cui si rischia di non riuscire a contattare il richiedente.

Gli aspetti positivi di questo sito sono tanti e si nota chiaramente l'entusiasmo e la propositività dei colleghi del Sistema bibliotecario del Verbanco. Sono certa che, potenziando la sicurezza e seguendo gli standard e le linee guida relativi all'usabilità e all'accessibilità del web, il sito sarà in grado di offrire alla propria comunità un servizio ancora migliore, al di sopra delle aspettative.

(Ultima consultazione: 24 gennaio 2008)

Luciana Cumino

lcumino@comune.cologno monzese.mi.it