

Sistema bibliotecario BrianzaBiblioteche

<<http://www.brianzabiblioteche.it>>

BrianzaBiblioteche è un progetto di coordinamento tra le biblioteche pubbliche del territorio della Brianza milanese, una rete cooperativa nata nel 2003 e attualmente rivolta a un bacino di circa 600.000 cittadini. Il suo sito web, rinnovato da poche settimane, si presenta come un tipico strumento "di Sistema", che raccoglie indicazioni sui servizi biblioteconomici comuni alle realtà associate, guida l'accesso al catalogo cumulativo e pubblicizza le iniziative culturali e di promozione alla lettura delle singole biblioteche.

Rispetto alla precedente interfaccia, l'attuale versione si caratterizza esteticamente per una veste grafica più sofisticata, mentre a livello tecnico-contenutistico riserva una "particolare attenzione alle informazioni per l'utilizzo di alcuni servizi on line, oltre che ad una più moderna gestione degli aggiornamenti dei contenuti", come si legge in home page.

La pagina d'apertura, colorata e movimentata, mantiene comunque un layout regolare, impostato su più colonne suddivise in fasce e riquadri. In cima alla videata un menu principale a tendina guida l'accesso alle sezioni interne del sito (l'OPAC, i servizi in sede e on line, le biblioteche aderenti al sistema, il sistema stesso e i principali contatti) e alle corrispettive sottosezioni.

Gli utenti vengono subito invitati ad accedere alle liste delle *Notizie più lette* e del-

le *Ultime notizie*, collocate in una posizione di notevole evidenza nella parte alta della pagina. Sotto di esse, quattro sezioni conducono alle pagine interne del sito, offrendo nell'ordine: un secondo menu principale, l'accesso al catalogo in linea, una selezione di immagini, pubblicazioni, eventi e il modulo di iscrizione al servizio di newsletter. La parte bassa della home page è dedicata alla segnalazione di eventi e notizie di carattere culturale, mentre un'area laterale riservata consente l'accesso ai soli operatori di biblioteca. Il motore di ricerca è situato a centro schermo, sotto le *Risorse*, in una posizione sicuramente visibile ma forse meno immediata rispetto a quella del

sito originario, che lo vedeva posizionato al top della pagina.

Navigare in www.brianzabiblioteche.it è semplice perché tutte le sezioni sono raggiungibili dalla home page, e a questa si fa sempre ritorno cliccando sul logo del Sistema, ben visibile in alto a sinistra. I recapiti utili si visualizzano selezionando *Contatti* o entrando direttamente nelle schede delle singole biblioteche, uniformi nella struttura e nell'organizzazione dei contenuti (sede, recapiti, orari e informazioni generali, servizi e collezioni, eventi e indicazioni di lettura sulla storia locale).

Le pagine interne sono tra loro omogenee, poiché ripetono il formato, l'aspetto grafico e le scelte cromatiche della home page. Le informazioni raccolte nelle singole sezioni e sottosezioni sono raggruppate secondo un meccanismo di titoli che, una volta selezionati, lasciano scivolare verso il basso le notizie dettagliate sul-

l'argomento prescelto. Rimangono invece fissi in alto e ai lati, come una cornice, i menu principali e il form d'iscrizione alla newsletter. I servizi biblioteconomici forniti dal Sistema attraverso il web sono sostanzialmente l'OPAC di BrianzaBiblioteche, interrogabile secondo tre modalità di ricerca (semplice, per liste e per liste combinate) e in grado di offrire funzioni personalizzate agli utenti che si registrano; l'assistenza via email per quello che riguarda il catalogo cumulativo, il patrimonio e i servizi; l'iscrizione alla newsletter e alcune bibliografie e proposte di lettura. Queste ultime, unificate sotto la dicitura *Pubblicazioni* (che forse sarebbe più corretto intitolare "Proposte di lettura"), sono sicuramente più facili da raggiungere ora che nel sito precedente, dove erano collocate all'interno del menu di ricerca dedicato agli eventi in calendario.

Si nota inoltre un utile arricchimento di informazioni



La home page di BrianzaBiblioteche.it

nella sezione dei *Servizi in sede*, che non si limita più a descrivere le sole modalità di prestito e prenotazione, ma segnala la possibilità di fruire di strumenti di consultazione, sale per la lettura, postazioni per l'utilizzo del pc e di Internet, assistenza del personale interno, contattabile direttamente al banco, oppure via email, fax, posta e telefono. È stata inoltre aggiunta una *Galleria immagini* che senza dubbio attira la curiosità del nuovo utente e gli consente di familiarizzare con gli ambienti e gli spazi fisici delle biblioteche.

Rimane giustamente alta l'attenzione riservata alle iniziative culturali, agli incontri e agli eventi del territorio che, oltre a venire pubblicizzati in home page, sono rintracciabili alla voce *Risorse* e, ancora, visualizzabili entrando nella scheda

delle singole biblioteche.

In generale il livello di usabilità di www.brianzabiblioteche.it è buono per la chiarezza dei percorsi e l'intuitività della navigazione, ma un fattore di disturbo è dato dal caricamento lento delle pagine, non sufficientemente compresse nei dati testuali e dotate di immagini troppo pesanti.

Qualche problema emerge anche sotto il profilo dell'accessibilità. Sebbene la maggior parte dei testi sia leggibile senza grande fatica, un'analisi più approfondita ha tuttavia permesso di individuare delle zone critiche, vale a dire aree in cui il contrasto sfondo/testo genera qualche difficoltà di lettura: si tratta in particolare delle scritte bianche su fascia azzurra e del testo a rancio su base bianca. Gli utenti ipovedenti risultano inoltre penalizzati dall'im-

possibilità di ingrandire i caratteri e dalla mancanza in alcune immagini del testo alternativo, ausilio indispensabile per la lettura da parte degli apparecchi vocali.

Oltre a qualche piccola imperfezione nella scrittura del codice (analizzato secondo le indicazioni del W3C), si osserva che il layout della pagina è realizzato attraverso l'impiego di tabelle innestate in tabelle, utilizzando quindi una struttura che comporta notevoli problemi per la corretta linearizzazione della pagina e risulta poco comprensibile se letta da sintetizzatori vocali.

Vorrei concludere con due osservazioni ulteriori, che potrebbero giovare a un Sistema online posto a servizio di un territorio così ampio.

Pur rivolgendosi a un vasto raggio di utenza, il sito riserva scarsa attenzione alle

differenti categorie di persone, nel senso che non prevede percorsi ad hoc per bambini, anziani, disabili o stranieri e nemmeno per i ragazzi, ai quali precedentemente offriva periodici ed eventi mirati.

Si nota infine la mancanza, all'interno delle schede relative alle singole biblioteche, di link che rimandino al sito "istituzionale" delle stesse – qualora lo abbiano – e credo che questa scelta penalizzi l'utente che potrebbe avere la volontà di visitare tali pagine, a volte più ricche in termini di informazioni.

(Ultima consultazione:
22 ottobre 2007)

Viviana Pizzolato

Biblioteca "Mario Rostoni"
Università Carlo Cattaneo – LIUC
Castellanza
vpizzolato@liuc.it