

Sistema bibliotecario Vimercatese

<<http://www.sbv.mi.it/IT/sistema/index.html>>

Il Sistema bibliotecario del Vimercatese è senza dubbio uno dei più conosciuti ed efficienti della Lombardia, forse anche d'Italia. Lo stesso Angelo Marchesi, direttore della biblioteca di Vimercate, racconta la storia del Sistema dalle origini in una nota pubblicazione del 2000, *Luoghi per viaggiatori immobili*, facendo risalire la data di approvazione dello statuto del Sistema all'ottobre 1978. E da allora è stata una vera escalation di servizi innovativi e all'avanguardia, di cui tutte le 28 biblioteche aderenti possono usufruire con grande soddisfazione dell'utenza: basti pensare al giro di prestito interbibliotecario, che viene effettuato ben quattro volte la settimana, o ai servizi online di cui parlerò più avanti. Avere un sito del Sistema bibliotecario nel 2005 può sembrare scontato (e sappiamo bene che non è così). Ma all'epoca in cui il sito del Sistema del Vimercatese è stato realizzato, settembre 1999, era quasi una rarità. Il progetto, che risale alla fine del 1998, è stato inserito da subito in una logica di sistema: una filosofia che è alla base della maggior parte delle scelte gestionali delle singole biblioteche consorziate. Gli obiettivi sono stati chiari fin dall'inizio della progettazione: facilitare l'utente nella fruizione dei servizi offerti attraverso l'integrazione tra gli applicativi e il web, informare sugli eventi e i corsi organizzati dalle biblioteche

e dai comuni. Ma il sito è stato concepito anche come strumento di condivisione di documenti e informazioni per il personale delle biblioteche stesse.

Esaminando la homepage del Sistema del Vimercatese, troviamo in alto a sinistra il logo: quattro libri incrociati che formano un cubo. Il design del logo e di tutto il sito ha un'impostazione piuttosto datata, come ammette lo stesso coordinatore del Sistema, Alessandro Agostoni, e si comincia a pensare a una futura revisione grafica, con una migliore organizzazione dei contenuti.

La homepage presenta link che consentono all'utente di muoversi facilmente all'interno del sito. Compare una sola immagine, una fotografia con ai lati luoghi caratteristici della città di Vimercate e al centro una porta aperta in cui si distinguono scaffali di libri. Le peculiarità che saltano subito all'occhio, e che si manifestano per tutto il sito, sono principalmente due: la forte presenza del Sistema nella vita delle singole biblioteche e la prevalenza della biblioteca "centro-Sistema", la Biblioteca di Vimercate, sulle altre. Quest'ultima ha in homepage un link diretto alle proprie pagine, mentre per accedere a quelle delle altre biblioteche bisogna scorrere un menu a tendina.

Il punto forte del sito e del Sistema è senza dubbio incentrato sui servizi on-line: l'utente anche da casa può tranquillamente pre-iscrivere



Foto M. Spinolo

Un'immagine della Biblioteca civica di Vimercate

si, controllare i suoi prestiti attivi, rinnovarli, fare prenotazioni in tutte le biblioteche del Sistema, richiedere un documento dal catalogo scegliendo la biblioteca in cui ritirarlo indipendentemente da dove è iscritto. La procedura è facile e veloce, da effettuarsi con il codice della tessera e password fornita dalla biblioteca, ma modificabile a proprio gusto. Tali servizi sono stati attivati dal Sistema nel lontano ottobre 2001 e l'impatto sull'utenza è stato esplosivo: ogni anno si è registrato un incremento del prestito intrasistemico tra il 18% e il 25%. Il catalogo offre una disponibilità di 180.000 record bi-

bliografici e circa 450.000 documenti. L'OPAC è la sezione più cliccata di tutto il sito, grazie anche alla sua presenza sul metaOPAC Azalai. Offre una maschera di ricerca molto semplice, forse troppo: i campi sono autore, titolo e argomento ed è prevista la ricerca per liste, ma nessuna possibilità di ricerche più complesse. Una volta estratti i titoli, si linka sull'opera desiderata e compaiono le copie presenti nel Sistema, con il loro stato di disponibilità e la possibilità di richiederle in prestito o prenotarle. Il centro catalografico alimenta quotidianamente il catalogo con le schede delle nuove

acquisizioni e lo aggiorna ogni notte attraverso procedure automatizzate.

Accedendo alla pagina dei servizi si capisce che l'idea di ordine e di organizzazione dell'homepage è apparente: troviamo mischiati link di informazioni per gli utenti e per i visitatori occasionali (prestito interbibliotecario, catalogo, servizi online, promozione della lettura) con link di informazione per i bibliotecari delle biblioteche del Sistema (informazioni amministrative, assistenza informatica alle biblioteche, corsi di formazione per bibliotecari). Traspare anche qui il forte influsso del Sistema sulle singole realtà: esso fornisce lo schema per l'acquisto del materiale hardware, gestisce ed effettua la manutenzione della rete informatica per tutte le biblioteche e si occupa degli aggiornamenti notturni grazie alla presenza di un amministratore di rete e di un tecnico informatico. Il regolamento per l'accesso a Internet è unico per tutto il Sistema, così come il fornitore della connessione.

Nella sezione "Eventi e corsi" si accede a una pagina di snodo che conduce all'elenco di tutti gli eventi e a un motore di ricerca graficamente spartano, ma piuttosto articolato: è possibile effettuare la ricerca per argomento, per comune, per data, per destinatario e per organizzatore, visto che sono compresi non solo corsi organizzati dai singoli comuni, ma anche da cooperative e altre aziende. È possibile anche effettuare una ricerca multipla cliccando su un piccolo link color ocra in alto a sinistra. Inoltre ci si può iscrivere alle mailing list, specificando i propri profili d'interesse, anche se i dati statistici hanno rilevato che

è soprattutto l'intermediazione del bibliotecario a promuovere questo tipo di attività piuttosto che gli strumenti telematici.

Vi sono altri due elementi interessanti presenti in homepage: un link alla versione inglese del sito e un altro alla mappa del sito. La versione in lingua inglese è ridotta rispetto a quella in italiano e si presume sia indirizzata a un pubblico straniero (in loco o all'estero) o a biblioteche estere. È una delle versioni in inglese più estese tra i siti di biblioteche: è stata tradotta anche la sezione relativa alla catalogazione e agli eventi. La parte più lacunosa è quella che riguarda al prestito interbibliotecario: al link di riferimento si parla esclusivamente di prestito intrasistemico, mentre non è mai menzionato quello nazionale, precludendo a eventuali biblioteche straniere la possibilità di reperire un documento del Sistema, anche appoggiandosi ad altre biblioteche italiane che effettuano il servizio con l'estero. In breve, la creazione di questa sezione in lingua inglese dà l'impressione di non avere ben chiare le informazioni da comunicare e soprattutto a chi trasmetterle. È poi un peccato non avere una versione inglese dell'OPAC. La mappa del sito è sicuramente utile e l'idea apprezzabile, anche se date le dimensioni del sito difficilmente si sente la necessità di utilizzarla.

In fondo alla homepage troviamo l'indirizzo di posta elettronica del Sistema: l'intento non è quello di offrire un servizio di reference remoto (che non è né dichiarato, né regolamentato), ma solo un contatto. Difatti viene per lo più usato come riferimento in caso di difficoltà

nell'utilizzo dei servizi on-line, oppure per richieste di informazioni di primo livello (quick reference).

Dalla homepage del Sistema bibliotecario del Vercatese si accede alle pagine delle singole biblioteche. Il contorno è identico per tutte (si tratta infatti di un form, facile da utilizzare, attraverso il quale i bibliotecari possono inserire i loro aggiornamenti), così come i colori e i font utilizzati. Cambiano i contenuti, inseriti in appositi frame, non sempre aggiornati perché lasciati alla responsabilità di bibliotecari spesso oppressi da mille incombenze. Tuttavia non mancano mai informazioni di base complete e attendibili (telefoni, orari, indirizzi, e-mail ecc.). Alcune biblioteche hanno apposto il logo della loro biblioteca (come ad esempio Agrate Brianza) e il link al sito del Comune. Le iniziative culturali organizzate dalle singole biblioteche sono pubblicizzate nelle homepage attraverso un testo scorrevole blu su fondo grigio cliccabile, che conduce alla descrizione delle attività.

Un breve discorso a parte meritano il servizio dei cosiddetti "desiderata" (richieste di acquisto effettuate dagli utenti) e il servizio di comunicazione via SMS. In realtà il primo è attivo a livello di singole biblioteche, come Vercatese: non è ancora presente sul web, ma se ne progetta l'implementazione. Il secondo sta per essere realizzato per tutto il Sistema bibliotecario, grazie al contributo della Regione Lombardia, e comprenderà comunicazioni per documenti scaduti, segnalazioni di disponibilità di documenti prenotati, conferme o rifiuto di richieste di prestito

In generale, il sito è piuttosto chiaro e *user-friendly*. Rilevo tuttavia alcune carenze. I testi vengono aggiornati solo in poche sezioni (in particolare quelle relative a eventi e corsi); mentre in altre pagine sono presenti informazioni non attuali. Nessuna pagina mostra la data di aggiornamento, né il responsabile dei contenuti. Inoltre, sbirciando il codice HTML, troviamo pochi metadati, poche keyword e le immagini inserite non presentano il testo alternativo (tag-alt), usato per la descrizione delle immagini in caso di mancata visualizzazione o di caricamento delle pagine su browser testuale. Anche dal punto di vista dei contenuti ho riscontrato alcune lacune: ad esempio, non c'è un sito contenente link di interesse locale, manca la pubblicazione dei dati statistici sia del Sistema che delle singole biblioteche, e anche l'inserimento di eventuali bibliografie tematiche o di ultime acquisizioni.

Come ho detto in precedenza, è in progetto il restyling di tutto il sito, e probabilmente si tratterà di un rifacimento generale piuttosto che di una mera operazione di *maquillage*, e coinvolgerà l'organizzazione dei contenuti e la loro presentazione al pubblico. Sono certa che, come ha sempre dimostrato, il Sistema bibliotecario del Vercatese saprà stupirci con un prodotto all'avanguardia e, sia come biblioteca che come utente, attendo con ansia quel momento.

Ultima consultazione:
3 maggio 2005.

Luciana Cumino

Biblioteca civica
di Cologno Monzese
LCumino@comune.
colognomonzese.mi.it