

## Dal patrimonio all'informazione

Dei trentamila volumi posseduti dalla Biblioteca "Battiferri", venticinquemila circa appartengono alla sezione di Economia e cinquemila a quella di Sociologia. Al di là del dato numerico, la biblioteca può vantare una quantità di materiale che abbraccia la maggior parte degli argomenti in materia economica e sociologica. In particolare il posseduto della Biblioteca di economia accomuna trattati della seconda metà dell'Ottocento ai più moderni libri di marketing e di studi macroeconomici, mentre la sezione sociologica si contraddistingue per la grande attenzione agli argomenti di attualità come l'immigrazione, i problemi legati all'adolescenza e all'infanzia, non tralasciando di seguire l'evoluzione di alcune tematiche nuove come la valutazione dei servizi sanitari e la semiotica urbana.

La ricerca dei volumi avviene tramite l'OPAC Sebina, il programma che gestisce sia il servizio prestiti sia quello di catalogazione e acquisizione. Grazie a esso il pubblico, partendo dalla home page, non solo può connettersi con le banche dati specializzate o ai più importanti cataloghi nazionali e internazionali, ma può entrare in un "mondo" di

servizi creati apposta per lui: prenotare libri in prestito, memorizzare le ricerche che ha effettuato, comporre una bibliografia, suggerire l'acquisto di eventuali libri, verificare l'insieme della propria situazione e mettersi in contatto con il bibliotecario. Tramite il bollettino on line delle novità può inoltre informarsi in tempo reale sulle ultime acquisizioni.

Tutto ciò porta a una sorta di dialogo virtuale e costante fra bibliotecari e fruitori della biblioteca, alla cui base stanno trasparenza e confronto, di modo che lo studente che si serve di questa struttura non sia più un mero utente, ma parte integrante di un processo in cui vengono privilegiate efficienza e partecipazione. Nonostante l'apporto tecnologico, infatti, la biblioteca continua a ispirarsi alle caratteristiche dell'Università di Urbino, favorendo il contatto umano e diretto fra personale e studenti, i quali si trovano di fronte all'assistenza fornita da bibliotecari giovani e disponibili a indirizzarli all'uso appropriato dei servizi OPAC accompagnando alla gentilezza l'adeguata professionalità.

*Tuscia Sonzini*  
t.sonzini@uniurb.it