

## Studiare a distanza

*L'esperienza del Master internazionale in biblioteconomia nel bilancio di un'allieva*

**N**ell'ambito della riorganizzazione dei curriculum universitari e dell'autonomia didattica degli atenei regolamentata dal d.m. 509/99, il Master internazionale in biblioteconomia e scienze dell'informazione è stato attivato a partire dall'anno accademico 2001/2002, quale risultato della collaborazione tra l'Istituto di biblioteconomia e paleografia dell'Università degli Studi di Parma e la School of Information Studies della University of Northumbria a Newcastle (UK). Il corso è stato organizzato secondo le regole stabilite dal regolamento didattico di ateneo e del regolamento per la disciplina dei corsi di master universitario dell'Università di Parma e seguendo congiuntamente le regole in vigore presso l'università inglese di Northumbria. Requisito fondamentale per accedere al Master è ovviamente il possesso di un diploma di laurea. È consentita, tuttavia, l'iscrizione *sub condicione* ai laureandi che abbiano depositato il titolo della tesi entro la data di svolgimento dell'esame di ammissione. L'esame di ammissione, che ha il fine di accertare la preparazione e le capacità del candidato, consiste in una prova scritta e in un colloquio sostenuto davanti a un'apposita commissione presso l'Università di Parma. La prova scritta, il colloquio e tutto il corso sono in lingua inglese.

Gli ammessi al corso, ad eccezione dei candidati di madrelingua inglese, sono tenuti a presentare, entro il termine di conclusione del corso, un certificato di conoscenza della lingua inglese (e.g. TOEFL, Brit-

ish Council IELTS, Cambridge Proficiency Pass).

### **Il programma del Master**

I contenuti del corso rispecchiano le esigenze della Società dell'informazione e prendono in considerazione il periodo di grande cambiamento che stanno attraversando le professioni legate al trattamento dell'informazione. Cambiamento causato in gran parte dal nuovo e stimolante ambiente elettronico e digitale e dalla continua diffusione di sempre più avanzate tecnologie. In questo contesto il corso fornisce gli strumenti per esaminare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, le loro caratteristiche e l'impatto che hanno nel ciclo dell'informazione e sul processo della comunicazione.

È oramai evidente che per esse-

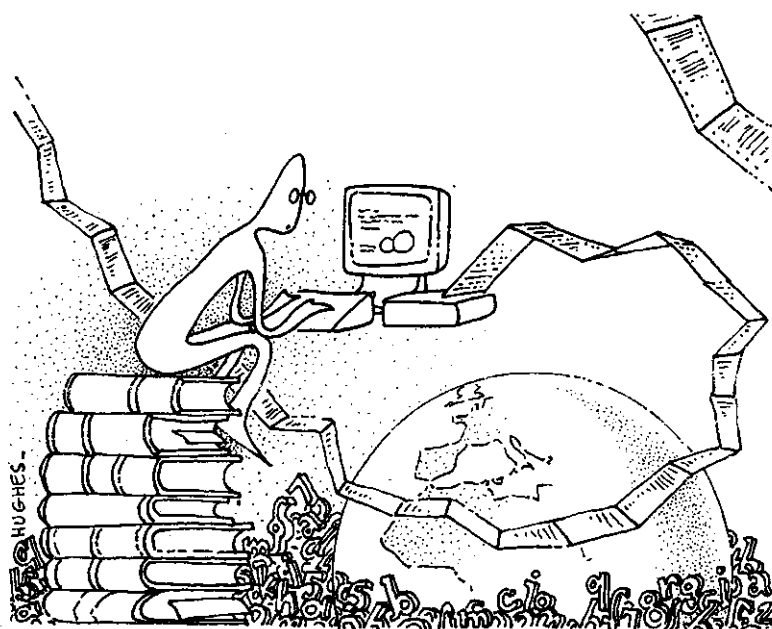
re in grado di gestire questo cambiamento, i professionisti dell'informazione sono più che mai necessari in tutti i settori – nelle biblioteche, nell'editoria, nella medicina e nel diritto, nell'industria e nel commercio. I contenuti del Master preparano i nuovi professionisti dell'informazione a livello internazionale e gli obiettivi formativi prevedono che questi sappiano riflettere su ciò che stanno facendo, in relazione ai bisogni in continua evoluzione dei loro utenti, così da essere pronti a sostenere un ruolo vitale nello sviluppo della Società che apprende. In aggiunta a tutto questo, vengono approfonditi il ruolo e l'importanza di una gestione efficace di tutte le risorse (umane, tecnologiche, finanziarie) nella cornice concettuale dell'organizzazione che apprende. In particolare, grazie a questo corso, i partecipanti sono incoraggiati a sviluppare competenze e capacità tali da essere messi in grado di dare un supporto affidabile e flessibile all'apprendimento che dura tutta la vita. Il percorso didattico, articolato in due anni, comprende sette unità didattiche, per un totale di 120 crediti ECTS (European Credit Transfer System). A completamento delle sette unità didattiche, il pro-

gramma prevede la frequenza di due seminari residenziali della durata di due settimane (il primo presso l'Università di Parma, il secondo presso la University of Northumbria), la realizzazione di lavori pratici e la discussione della tesi finale. Il diploma finale sarà un titolo congiunto delle due università.

### **La metodologia didattica**

Una delle caratteristiche del Master internazionale in biblioteconomia e scienze dell'informazione è la fruizione a distanza. Allo scopo di usufruire del materiale didattico on-line e di sfruttare i *tools* della comunicazione a distanza, i partecipanti devono poter accedere a un pc collegato in rete.

La metodologia utilizzata per l'insegnamento e l'apprendimento varia in ogni modulo. Come regola generale essa è concepita come un insieme di lezioni, workshop pratici, discussioni, realizzazione di compiti individuali e attività di gruppo. Non esistono lezioni nel senso tradizionale del termine. I docenti non parlano isolati dalla cattedra, se non per quanto riguarda ►



l'esposizione dell'argomento. La cosiddetta *lecture* è il punto di partenza, essa vuole essere, ed è, stimolo per approfondimenti successivi. La reale lezione è quella che si attua attraverso la discussione e il confronto, grazie allo scambio di conoscenze e opinioni. I lavori di gruppo, inoltre, permettono di attualizzare e concretizzare nell'immediato quanto esposto dal docente. I periodi residenziali rappresentano un momento importante del Master, dato che non solo permettono ai partecipanti di conoscersi tra loro e di conoscere personalmente i tutor, ma soprattutto danno la possibilità di condividere esperienze lavorative,

mettere in comune idee e pareri, discutere e confrontarsi.

È lo studente a essere al centro del percorso didattico e a essere responsabile del proprio apprendimento. Lo studente organizza il proprio tempo in base a scadenze prefissate, decide come usare le risorse messe a disposizione e come mettere in pratica i suggerimenti e gli spunti forniti dai tutor e dai colleghi.

Per assicurare la formazione di una comunità di apprendimento tra gli studenti che partecipano al Master viene utilizzata una classe virtuale<sup>1</sup> per le discussioni e la condivisione di esperienze. Come aiuto nella pianificazione del carico di lavoro,

all'inizio di ogni anno i partecipanti vengono forniti di un calendario dei corsi, quale panoramica della programmazione delle scadenze di studio e dei criteri della valutazione, mentre la descrizione dettagliata delle unità didattiche si trova nella esemplificazione dei moduli fornita ai partecipanti all'inizio di ogni sessione.

### La mia esperienza di studente del Master

Per ciò che concerne l'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche, ovvero quelle oggi maggiormente richieste dal mercato del lavoro,

posso dire che il Master mi ha dato l'opportunità di acquisire un solido background. Tali competenze non mi sono valse solo ed esclusivamente per il loro valore intrinseco, legato all'acquisizione quantitativa di nozioni, ma piuttosto per l'affinamento di attitudini di base, capaci di rendermi reattiva e competitiva in ambito internazionale verso un settore in continua evoluzione, quello dell'ICT (Information Computer Technology), che richiede forti capacità di aggiornamento e adattamento.

L'aspetto del Master che, oltre ai contenuti, ho trovato più innovativo è la sua metodologia di insegnamento che diffe-

## Aperte le iscrizioni al secondo ciclo del Master internazionale a distanza

**S**ono aperte le iscrizioni al Master internazionale a distanza in biblioteconomia e scienze dell'informazione basato sulla cooperazione, avviata con il primo ciclo nel maggio 2001, tra due università europee, l'University of Northumbria (UK) e l'Università di Parma, nell'ambito della "Dichiarazione di Bologna" e dei programmi per l'incentivazione dei processi di internazionalizzazione delle università italiane (D.M. 21-6-1999 n. 313 art. 7). Il corso inizierà nel maggio 2003. Al termine del corso il titolo di Master universitario che verrà conseguito sarà certificato in 120 crediti formativi e potrà essere riconosciuto secondo le rispettive normative in entrambi i paesi delle due università partecipanti.

### Profilo professionale

Il corso è finalizzato alla formazione del nuovo professionista dell'informazione, capace di gestire servizi complessi

in ambito digitale e preparato a competere in un mercato del lavoro internazionale.

### Obiettivi formativi

Gli obiettivi formativi specifici del Master sono:

- fornire il corredo teorico di base e le capacità richieste in ambito digitale per gestire servizi informativi avanzati, quali la gestione di sistemi di knowledge management, di servizi di informazione bibliografica, di sistemi bibliotecari;
- insegnare metodologie di ricerca applicata per indagini sull'utenza;
- formare a usare la valutazione per lo sviluppo continuo dei servizi;
- stimolare ad avere un ruolo attivo nei cambiamenti tecnologici e sociali;
- sviluppare il pensiero critico analizzando la letteratura scientifica della disciplina;
- incoraggiare la condivisione di standard avanzati per le procedure, la gestione, i servizi.

I contenuti del curriculum sono scelti per dare le conoscenze e le competenze professionali che sono necessarie ai professionisti dell'informazione, per continuare a rivestire con professionalità il proprio ruolo in questa fase di profondi cambiamenti. Il continuo sviluppo delle tecnologie relative all'informazione e comunicazione (ICT) ha mutato la natura dell'archiviazione, del recupero e dell'utilizzo dell'informazione e di conseguenza sta avendo un impatto nella gestione di tutte le risorse informative e educative, sulle biblioteche e sui servizi correlati. Il focus del corso è dunque dedicato a:

- tecnologie in evoluzione, le loro caratteristiche ed il conseguente impatto sull'informazione e la comunicazione;
- ruolo del professionista dell'informazione a supporto d'utenti sempre più in grado di accedere direttamente ai patrimoni informativi;
- effettiva capacità dei profes-

sionisti dell'informazione di gestire il cambiamento.

Durata del corso: 2 anni accademici

### Articolazione delle attività formative

Il Master universitario internazionale si svolge tramite la formazione a distanza usando diversi canali d'erogazione e con la combinazione di diverse metodologie didattiche, sfruttando le peculiarità di ciascuna di esse:

- lezioni tradizionali, faccia a faccia, durante le due study schools;
- formazione a distanza e comunicazione interattiva via web;
- materiali didattici cartacei e in linea, specificamente realizzati per il Master;
- accesso alle risorse digitali informative e didattiche di entrambe le università;
- supporto individuale e di gruppo dei docenti, utilizzando diversi canali di comunicazione.

Per il bando e per ulteriori informazioni collegarsi a: <http://www.unipr.it>.

renza lo studio rispetto a quello tradizionale cui ci abituiamo i normali corsi di laurea. All'università, infatti, eravamo soliti studiare forse un po' troppo per "compartimenti stagni", mentre nel Master ci si trova di fronte a un'organizzazione modulare delle lezioni, strutturata in livelli didattici progressivi.

Non bisogna tuttavia farsi ingannare dal fatto che si tratta di un Master fruito a distanza e che quindi lasci la possibilità di gestire il proprio tempo. I ritmi di studio e di lavoro sono comunque impegnativi e sotto certi aspetti stressanti, soprattutto nella prima fase, quella dell'impatto con il nuovo metodo di studio. È richiesta una grande capacità di gestire i propri sforzi. Devi essere tu a gestire il tuo tempo sulla base di vari fattori, quali ad esempio eventuali scadenze per la consegna di lavori assegnati, even-

tuali carenze o ritardi nell'apprendimento.

Questa diversa metodologia didattica mi ha aiutato tantissimo, innanzitutto a gestire la tensione non solo da "studio" o da "esame", ma anche da consegna di un progetto, con le conseguenti valutazioni. In secondo luogo mi è stata utile per gestire il mio personale "modo di lavorare e comunicare" all'interno di un gruppo di lavoro, non più di un gruppo di amici.

L'esperienza del Master è fatta anche di molto altro. I periodi residenziali, ad esempio, mi hanno notevolmente aperto la mente e predisposto al confronto. Le quattro settimane sono caratterizzate dalla vita in comune e dalla condivisione di gran parte degli spazi della giornata. Inoltre gli allievi del Master, a differenza degli studenti universitari, godono di un rapporto con i docenti tipico delle scuole di formazione

"per adulti". Tale rapporto è caratterizzato dalla presenza fisica e a volte dalla "convivenza" dei docenti durante il corso, dalla costante interazione tra i gruppi di allievi e i tutor per la realizzazione dei diversi lavori. Il confronto sulle soluzioni proposte, la risoluzione dei dubbi e la finalizzazione applicativa che si realizza nei due periodi residenziali permettono ai partecipanti di sviluppare una proficua interazione di natura tecnica, ma anche creativa.

Credo che il vero punto di partenza per chi voglia intraprendere lo studio del Master sia in realtà una forte motivazione e la disponibilità a cambiare per due anni circa il proprio stile di vita. Possedendo una forte motivazione il metodo didattico usato dal Master garantisce la piena integrazione nel gruppo anche di coloro che provengono da lauree e da espe-

rienze lavorative completamente diverse.

Il Master internazionale a distanza in biblioteconomia e scienze dell'informazione rappresenta senz'altro l'esperienza formativa più significativa del mio percorso di studio personale. La competenza e la serietà dei responsabili e dei docenti, la mentalità e le molteplici sollecitazioni, l'eccezionale rapporto umano con i tutor e i compagni di avventura e i risultati conseguiti, hanno reso il Master un'esperienza unica che ha arricchito il mio bagaglio personale e professionale al di là di ogni più rosea aspettativa.

*Elisa Minardi*

#### **Note**

<sup>1</sup> Per la comunicazione nella classe virtuale è utilizzata la piattaforma di *Nicenet* ([www.nicenet.org](http://www.nicenet.org)).