

---

Anne Totterdell  
**The library  
and information  
work primer**  
2<sup>th</sup> ed., London, Library  
Association Press, 2001

---

Un libro di testo per gli studenti dei corsi di biblioteconomia, un manuale per chi già lavora in biblioteca in un ruolo paraprofessionale e voglia accrescere le proprie competenze, una guida aggiornata utile per l'orientamento di chi voglia entrare nel mondo delle biblioteche e dei centri di documentazione inglesi: la nuova edizione di questo agile e utile testo conferma la validità del progetto editoriale e culturale dell'associazione bibliotecaria inglese che ne ha avviato la pubblicazione oltre vent'anni fa. Il titolo originale era *Basics of Librarianship*; dal 1998, il

manuale ha il nuovo titolo *The library and information work primer*.

Il pregio principale dell'opera sta proprio in questo suo carattere di progetto continuo, di continua ridefinizione del contenuto, del contorno, del contesto di lavoro del bibliotecario in varie tipologie di strutture – dalle biblioteche pubbliche a quelle di ricerca, dai centri informazioni aziendali agli uffici studi di grandi organizzazioni internazionali.

In quest'ultima edizione sono stati aggiunti due capitoli, uno sulle tecnologie e l'altro sulle "prospettive del management", curati da Alan Hornsey e Lyn Pullen, che documentano bene i cambiamenti della professione degli ultimi dieci anni e aiutano i "principianti", principali destinatari del volume, a collocare nella giusta luce e a dare il giusto peso alle novità e all'attualità. Proprio questi

due capitoli (*Information technology in the library* e *The management perspective*) sono forse quelli di maggiore interesse anche per il lettore italiano e in particolare per chi si occupa di formazione di base e di aggiornamento continuo dei bibliotecari: la chiarezza della struttura e dell'esposizione della materia può essere utile per un confronto sulla impostazione di programmi di aggiornamento professionale in queste aree.

Il peso della realtà inglese è prevalente soprattutto nei primi tre capitoli (*The functions and structure of the principal types of library and information service within the UK; Recruitment, supervision, education and training; Library co-operation*). Nel quarto capitolo, *The stock of libraries*, al di là degli ovvi riferimenti essenziali alle fonti inglesi, vengono descritte in modo sintetico le

attività continuative necessarie per creare e mantenere collezioni: la prospettiva è quella della biblioteca ibrida che privilegia la tipologia di supporto in relazione ai bisogni degli utenti. Il capitolo *Services to users* mette in risalto le competenze che il personale delle biblioteche e dei centri di documentazione deve possedere per relazionarsi agli utenti nei diversi contesti dei servizi offerti: al primo posto le capacità di comunicazione e il *customer care*.

Il manuale contiene anche una essenziale ed aggiornata bibliografia (*Useful sources of information*), che insieme al glossario posto in appendice al volume riveste un particolare interesse soprattutto per chi lavora, o vorrebbe farlo, nelle biblioteche e nei centri di documentazione della Gran Bretagna.

Brunella Longo