

ilDock: uno snodo della comunicazione in Capitanata

Centro servizi e documentazione multimediale presso la Biblioteca provinciale di Foggia

di Enrichetta Fatigato

È stato istituito di recente a Foggia, presso la Biblioteca provinciale, ilDock, Centro servizi e documentazione multimediale. La denominazione ricorda le banchine dei porti nord-europei, dove avviene lo scambio delle merci in arrivo e in partenza, e vuole accostare all'immagine simbolica dell'approdo e del disormeggio l'idea che la rete, sistema di connessioni e relazioni, è il vero cardine di tutte le comunicazioni.

La premessa per la sua istituzione è stata quella di considerare la documentazione una componente integrante dell'economia delle istituzioni che la producono, piuttosto che un aspetto ancillare di quei sistemi, e favorire attraverso le attività del Centro non solo la conservazione territoriale della memoria, ma anche la selezione e raccolta di quei prodotti documentali che con relazioni di snodo e scambio contribuiscono a valorizzare e diffondere i patrimoni progettuali. Scommettendo sull'impostazione integrata e multimediale delle raccolte, la selezione della documen-

tazione avviene nelDock intorno alle aree tematiche della didattica, dell'ambiente, dell'intercultura, del fumetto e della storia contemporanea del territorio della Capitanata. L'istituzione delDock avviene contestualmente alle importanti opere di ristrutturazione che riguardano lo stabile della Biblioteca provinciale e che gradualmente investo-

no la riorganizzazione e riqualificazione delle destinazioni fisiche e dei servizi.¹

Nel corrente anno, dopo gli interventi per il consolidamento e il cablaggio dell'edificio, stanno riaprendo al pubblico tutti i servizi investiti dalle necessarie innovazioni strutturali per nuovi regimi di prestazioni. La sede delDock, in locali adiacenti alla Biblioteca provinciale, dalla sua apertura è divenuto luogo di incontro, seminari, conferenze, corsi di formazione e aggiornamento per bibliotecari, docenti, operatori e ricercatori e per circa 150 giovani che prestano servizio di volontariato nelle diverse aree della biblioteca.

Per potenziare i servizi del Centro, la Provincia di Foggia ha bandito dieci borse di studio corrispondenti alle aree tematiche e destinate a giovani diplomati esperti in biblioteconomia, documentazione e informatica applicata alle due discipline.

Ne ilDock il primo nucleo, immediatamente caratterizzante, è la sezione "Didattica", che nasce con l'intento di servire un'area di utenza speciale storicamente trascurata nel territorio di Capitanata: il mondo



Sala di lettura della Biblioteca provinciale di Foggia

della didattica.² A questo ci si riferisce puntando sulla raccolta dei prodotti realizzati in ambiente didattico e di valore innovativo per contenuto e forma di presentazione.

Ne ilDock non si sperimenta una sezione didattica secondo la tradizionale impostazione delle biblioteche specializzate in Scienze dell'educazione e formazione. La proposta più interessante per il Centro è, infatti, riuscire a valorizzare i sistemi territoriali che si occupano di istruzione e formazione centralizzando, in rete integrata, la raccolta delle documentazioni di esperienze realizzate dalle e per le scuole

La logica dell'integrazione ha permesso, comunque, di unificare, potenziare e aggiornare i nuclei tematici presenti nei fondi della Biblioteca provinciale e dedicati alla didattica e alla formazione.

Nel realizzare questo servizio ci si è ancorati a una riflessione molto attenta sui nuovi assetti istituzionali dettati dalla legge sulla autonomia delle scuole, che attualmente investono il panorama dell'istruzione pubblica.

Il Centro aiuta a compiere azioni di intervento formativo e di ricerca, interagendo con tutti i soggetti territoriali impegnati in attività orientate verso la scuola, per favorire l'integrazione di alunni in situazione di handicap o svantaggio scolastico, per le iniziative a sostegno della risoluzione dei fenomeni di dispersione scolastica e per l'orientamento.

Infatti, comunità didattico-formative interattive che sostengono e gestiscono programmazioni concertate in rete sovracomunale e interscolastica traggono valore aggiunto dalle sperimentazioni didattiche raccordate nelle operazioni di documentazione centralizzata, verificando percorsi e risultati ottenuti in termini di qualità e innovazione. Il nucleo fondante e di riferimento è, perciò, la programmazione e l'integrazione territoriale dei sistemi e

degli interventi didattico-formativi. Esiste un patrimonio culturale di enorme ricchezza che è contenuto nei progetti di offerta formativa e sperimentazione didattica, nei piani socio-economici territoriali che hanno nella scuola un'interfaccia immediata e necessaria e che si esprimono con forme di presentazione le più varie (letteratura grigia, relazioni di piano, manufatti multimediali), che, se prive di raccordo, rischiano la dispersione.

L'azione intrapresa da ilDock, cui hanno aderito molte scuole della provincia, associazioni di insegnanti e di operatori di formazione, intende contribuire a potenziare il sistema territoriale integrato dell'istruzione e della formazione, in collaborazione con gli enti locali, le istituzioni scolastiche, i centri territoriali per la formazione, le imprese, le università, le istituzioni, le associazioni culturali, i soggetti del volontariato, della cooperazione e le agenzie formative.

L'adozione presso ilDock delle tecnologie che consentono la registrazione dei documenti sui supporti di più recente generazione in adozione presso la Biblioteca provinciale riduce i tempi della mediazione descrittiva e consente la ricerca attraverso agili chiavi semantiche di interrogazione a distanza (ilDock è presente nella home page della Biblioteca provinciale: www.biblioteca.provinciale.foggia.it).

La struttura a rete offre la possibilità di scambiare e confrontare documenti usando chiavi di accesso uniformi, integrate e condivise per selezionare, costruire percorsi e mettere a confronto risultati di ricerche. Attraverso la struttura ilDock, la Biblioteca provinciale ha ripreso il dialogo, interrotto dopo la dissoluzione del centro rete, con le biblioteche del territorio, civiche e scolastiche. Sono in fase di avanzata realizzazione, per le cure della responsabile del Sistema bibliotecario, corsi di aggiornamento e for-



Operatori ilDock

mazione per adozione di linguaggi condivisi, propedeutici all'estensione della rete informatica alle biblioteche che, con accordi di programma, si sono dichiarate pronte all'adozione del programma software (Sebina 4.0) in uso presso la Provinciale stessa.

Un sondaggio avviato dalla Biblioteca provinciale sulle biblioteche scolastiche e civiche ha permesso di aggiornare lo spettro delle conoscenze sui patrimoni, le competenze professionali, le risorse strutturali ed economiche che ne contraddistinguono la gestione.

Presso ilDock è attivo un servizio di consulenza, guida, sostegno e assistenza per l'orientamento a progetti e programmi nazionali e dell'Unione europea, per favorire e potenziare attività di scambio interculturale e transnazionale e per promuovere azioni e ricerche in campo didattico-formativo. Anche per queste finalità ilDock si propone nodo di sistema a rete a dimensione locale, nazionale e internazionale.

Alla sezione dedicata alla didattica si affianca la sezione "Intercultura" che vuole valorizzare tutte le forme di manifestazione della cultura materiale e popolare delle aree della provincia di Foggia.

Con i sistemi più recenti di immagazzinamento e digitalizzazione saranno valorizzati tutti quei ma- ➤

teriali documentali non tradizionalmente codificati e trascritti, fondati sulle strutture secolari di trasmissione orale, di scritture *non scritte*, di comunicazione corporea, di credenze religiose, filosofiche e scientifiche, letterarie e poetiche.

Questa ricerca si estenderà anche alle più recenti espressioni culturali delle etnie che approdano in Capitanata e ai territori di confine, e rappresenta un valore aggiunto all'integrazione e alla condivisione dei valori di cittadinanza europea.

I due nuclei dedicati alla raccolta di documenti locali per lo studio e la ricerca sull'ambiente e per le fonti per la storia contemporanea attualmente vanno costituendosi attorno a ricerche specifiche su archivi e fondi documentali cui si accede in sinergia con associazioni che nel territorio operano per non disperdere le testimonianze della cultura locale. A titolo di esempio, si sottolinea che sono state depositate presso ilDock tutte le progettazioni promosse in ambiente didattico dal Laboratorio di educazione ambientale della Provincia di Foggia (LEA-labnet) che riguardano interventi della Regione Puglia sullo sviluppo sostenibile in tema di:

- raccolta differenziata;
- aree protette;
- biodiversità.

Anche il fondo del fumetto intitolato al conterraneo Andrea Pazienza sta progressivamente ampliando la dotazione presente nella Provinciale e in collaborazione con gruppi locali d'interesse promuove azioni di potenziamento delle raccolte e di raccordo territoriale con iniziative, mostre e rassegne a tema.

Percorre trasversalmente queste aree, ma ovviamente è in continuità con tutte le altre della biblioteca, la sezione per i giovani adulti cui sono dedicate le recenti raccomandazioni fornite dall'IFLA. Questa sezione è davvero allo stadio di sperimentazione aperta nonostante l'interesse che si è attivato tramite il si-



to sull'argomento. La risposta è stata pronta: attraverso un sondaggio condotto si è verificato che i ragazzi chiedono, per trascorrere il tempo libero, spazi dedicati ai giochi di ruolo, all'ascolto della musica, alla lettura delle riviste "giovani" sulle nuove tendenze, all'uso diffuso e integrato della multimedialità.

Il motivo della sperimentazione aperta è di natura squisitamente logistica, dovendo la biblioteca disporre a breve di altri locali per l'espansione dei suoi servizi, per il potenziamento delle aree integrate dedicate al cinema e alla musica, due storici fondi di grande pregio e rilevanza che rappresentano insieme alle aree tematiche de ilDock il perno attorno cui ruota un po' tutta l'ibridazione dei servizi in corso alla Provinciale.

Presso ilDOCK è, inoltre, operativo e molto frequentato un Punto decentrato locale (PDL) Eurodesk, facente parte di un network europeo (24 paesi aderenti) che fornisce pari opportunità di accesso alle informazioni nell'ambito delle politiche comunitarie. Eurodesk è sorto con l'intento di diffondere informazioni sui programmi che l'Unione europea promuove in favore dei giovani.

IL PDL di Foggia Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani, alle scuole, al territorio nei settori della cultura, della formazione, dell'occupa-

zione, dell'educazione, della mobilità giovanile e del volontariato.

Vi si possono trovare informazioni relative a tirocini e stage in Europa, sia presso le istituzioni europee sia presso le organizzazioni europee.

La rete Eurodesk si avvale di una banca dati dedicata che dialoga con l'utente e fornisce le informazioni ricercate.

Le informazioni si richiedono allo sportello o compilando un form di richiesta, per posta, telefax o posta elettronica.

Per favorire i partenariati transnazionali è disponibile l'accesso a una banca dati sulle organizzazioni.

Orizzonti ricchi di promesse e di impegni quelli che si delineano per ilDock, fra innovazione degli impianti strutturali e dei servizi della Provinciale di Foggia, per un potenziamento dell'offerta culturale al territorio nel suo complesso. ■

Note

¹ FRANCO MERCURIO, *La Provinciale e il Sistema bibliotecario. Nuove tendenze e ipotesi di lavoro, La Capitanata: rassegna di vita e di studi della Provincia di Foggia*, 35-38 (2001), p. 287-311.

² Esigenza già emersa nel corso dell'elaborazione del *Rapporto sulle biblioteche scolastiche del Distretto di Foggia*, Foggia, Distretto scolastico, 1989 (redatto da chi scrive).