## Servizio biblioteche del Comune di Modena <a href="http://www.comune.modena.it/biblioteche">http://www.comune.modena.it/biblioteche</a>

Il Servizio biblioteche del Comune di Modena si presenta con una pagina principale interamente dedicata alle novità. È sufficiente sul lato sinistro il link alla mappa delle biblioteche e il loro elenco dei nomi, per mostrare che stiamo parlando di quattordici biblioteche facenti parte di un unico servizio comunale, alcune delle quali di carattere generale, altre specializzate o scolastiche, oltre a tre punti di lettura, una biblioteca ospedaliera e una carceraria. Da una rete così integrata e articolata emerge una caratteristica spiccata per un servizio propositivo di iniziative. attività. incontri. mostre. visite guidate, convegni, corsi, concorsi a premi, notiziari, bibliografie, pubblicazioni, segnalazioni e, non ultime, banche dati liberamente consultabili sul web. Il sito quindi, in sintonia con il suo scopo, quello di comunicare a distanza con l'utente interessato al complesso dei servizi, privilegia la presentazione collettiva delle novità e dei servizi web, non trascurando di descrivere le diverse sedi bibliotecarie nelle loro specificità e caratteristiche particolari.

Gli argomenti al centro dell'attenzione, ai quali sono dedicati cicli di iniziative, sono la costruzione di ipertesti, anti-lezioni di letteratura, Internet per bambini e genitori, il dialogo interculturale, la filosofia della felicità, proposte per le scuole, letture utili per viaggiare, segnalazioni di architettura. Viaggiare informati è un servizio della Biblioteca "Delfini", che mette a disposizione gratuita la banca dati di spogli di ventiquattro riviste di viaggio, rendendo un servizio utile a tutti, utenti vicini e distanti e biblioteche di ogni luogo. La banca dati è interrogabile per stato, regione, provincia, località e tipo di itinerario, ma anche secondo i dati bibliografici di spoglio e di rivista. Le indicazioni bibliografiche recuperate saranno utili a reperire gli articoli di interesse nel patrimonio delle riviste possedute dalla biblioteca, per consultarli ed eventualmente fotocopiarli.

La Biblioteca "Delfini", biblioteca principale con funzioni di servizio moderno di interesse generale, si contende il primato della capacità di iniziativa in competizione con le altre biblioteche. Alla "Delfini" si svolge il servizio per gli utenti di lingua araba, e alcune proposte di narratori arabi sono consultabili anche sul sito web con brevi commenti. Se il bollettino mensile delle nuove accessioni è un classico, e pur tuttavia non una pratica di ampia diffusione, la bancarella, punto fisso di vendita a prezzi d'occasione di libri e riviste non più adeguati agli scopi della biblioteca, è una vera iniziativa d'eccezione.

Ma l'attenzione per l'attività produttiva non è trascurata neppure dalla Biblioteca "Poletti", situata nel Palazzo dei Musei e dedicata all'arte. Nonostante i ricchi fondi storici, le raccolte di stampe, mappe, fotografie, disegni e archivi pubblici e privati, la "Poletti" non trascura di vivere la contemporaneità e di dedicare attenzione agli interessi attuali dell'utente. Ai libri d'artista è stato dedicato un convegno, una rassegna di mostre mantenute poi aggiornate come mostre virtuali, una bibliografia, un dibattito virtuale. Alle bibliografie specialistiche e alle collane editoriali si affianca la produzione del bollettino di architettura, riguardante le ultime acquisizioni e gli indici delle riviste realizzati in raccolte mensili. Questi possono essere consultati sul web, a dire il vero in forma abbastanza poco amichevole, ma soprattutto possono essere ricevuti per posta elettronica da chiunque desideri iscriversi tramite la compilazione di una brevissima form, proposta sulle stesse pagine web dalla biblioteca, e questo è sicuramente un servizio molto utile e gradevole per tutti gli interessati che possono in questo modo seguire l'aggiornamento e lo sviluppo delle raccolte nella materia.

Con lo stesso spirito di massima estroversione la Biblioteca di scienze dell'educazione si occupa sia della sezione interdisciplinare rivolta agli studenti, sia di quella specializzata per le professioni educative e sociali, e produce anche iniziative editoriali rivolte ai genitori. Un bollettino trimestrale segnala gli spogli di tredici periodici posseduti, oltre alle nuove acquisizioni, e viene distribuito su carta, su web e anche per posta elettronica a chi lo desideri. Un foglio informativo propone suggerimenti di letture su argomenti e problemi dell'educazione.

I servizi per i ragazzi sono presenti in numerose delle biblioteche cittadine, ma la "Biblioteca della strega Teodora" si trova nel reparto di Pediatria del Policlinico. Per questa biblioteca si è provato a sperimentare un catalogo ipertestuale, che potrebbe permettere la navigazione alla ricerca di letture per generi, argomenti, personaggi, mostrando le copertine e dando notizie biografiche sugli autori e gli illustratori. Sarebbe molto interessante veder funzionare questo OPAC arricchito per i ragazzi in versione completa e non solo sperimentale.

Il Servizio biblioteche propone numerose bibliografie sui più vari argomenti anche su web, con attenzione particolare verso le scienze, i problemi giovanili, i viaggi e le diverse culture.

Repertori di siti sono offerti sia sulla filosofia, come corredo all'iniziativa sulla felicità, sia intorno ai temi dell'educazione e didattica, a cura della Biblioteca di scienze dell'educazione. La dinamicità e la capacità inventiva delle biblioteche comunali di Modena viene sicuramente valorizzata dal loro sito web. Ma ciò che più conta è che esso dimostra una chiarezza di intenti per quanto riguarda i destinatari, ai quali comunica ciò che le biblioteche hanno di nuovo da proporre in termini di iniziative, accessioni bibliografiche e anche in termini di servizio, per chi vi si volesse anche fisicamente recare. Non mancano infatti le spiegazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e sul loro accesso, anche se tecnicamente la soluzione delle finestre non ci ha molto convinto, perché rende difficile la stampa proprio di quelle parti che più l'utente potrebbe desiderare leggere su carta e conservare. Del resto, dal punto di vista tecnico, anche la doppia colonna del frame non facilita la visione orizzontale in unica videata, né la stampa.

Resta una domanda, e un incoraggiamento per l'avvenire. La domanda è relativa al catalogo delle biblioteche su web, del quale si sente in modo troppo evidente la mancanza. L'incoraggiamento riguarda le banche dati promosse, di grande interesse non solo per l'utenza locale, che potrebbero integrarsi con altre banche dati, soprattutto quando si riferiscono a spogli di periodici posseduti da altre biblioteche sugli stessi argomenti. Tenere conto fin da subito di questa possibile prospettiva potrebbe essere un aspetto di non poco conto, sia per poter successivamente ottenere dei risultati catalografici abbastanza omogenei, sia perché l'esperienza di Modena, meritevole di essere considerata un'esperienza pilota in questo campo, potrebbe essere proficuamente seguita da altre e numerose biblioteche.

(Ultima consultazione: 2 novembre 2001)

Biblioteche oggi - Dicembre 2001