

# Viaggio alla scoperta della SIBL

*Compie cinque anni l'ormai celebre sezione specializzata della New York Public Library*

di Camilla Arcangioli

**S**IBL, sigla che potrebbe indicare genericamente un'azienda, letteralmente sta per: Science and Industry Business Library. Una biblioteca, dunque, che già dal nome-sigla rispecchia la sua natura di struttura agile ed efficiente, proprio come un'azienda, e che effettivamente sembra ispirarsi al mondo del business, di cui vuole essere un importante strumento di ricerca. Anzi, per essere più precisi, una biblioteca nella biblioteca, perché la SIBL è infatti una sezione specializzata della New York Public Library.

Se si volesse accedere alla SIBL attraverso Internet, è necessario collegarsi al sito della casa madre, la Public Library di New York ([www.nypl.org](http://www.nypl.org)), da dove è poi semplice raggiungere la SIBL. All'interno del sito, spostandosi da una pagina all'altra, si riescono a raccogliere un numero considerevole d'informazioni sulla biblioteca (location, mezzi pubblici dai quali è servita, orario di apertura al pubblico), che inizia in questo modo a dar prova della sua caratteristica peculiare: l'efficienza. Sempre attraverso l'interfaccia web è anche possibile conoscere lo scopo (*statement*) e la

natura della SIBL; si può effettuare inoltre una visita virtuale dell'edificio attraverso la descrizione di ogni piano che è corredata da una mappa, e si possono avere dettagliate informazioni sulle risorse della biblioteca, sugli strumenti di ricerca di cui è dotata e sulle conferenze e i seminari in programma per la stagione.

Di grande interesse è stata la visita alla SIBL, durante un mio soggiorno a New York. La sede è al 188 di Madison Avenue, angolo con la 34ma Strada. La biblioteca, data la sua posizione centrale, risulta molto ben collegata al resto della città dai mezzi pubblici, ovvero autobus e metropolitana. Per chi volesse visitare personalmente la SIBL, ogni martedì pomeriggio alle 14 viene gratuitamente offerto ai visitatori un free tour di circa 50 minuti, generalmente condotto da volontari che portano in giro gli incuriositi visitatori che vogliono saperne di più su questo nuovo tempio dell'informazione.

La SIBL vanta una media di 1.900 visitatori al giorno, ed è un luogo molto frequentato non solo dagli utenti veri e propri, ma anche da tutti coloro che sono attratti dalla

moderna e futuristica struttura della biblioteca. L'architettura interna di questo edificio, risalente agli anni Venti, può infatti tranquillamente competere con i più moderni progetti architettonici presentati alle varie Biennali o ai concorsi o alle Expo internazionali di architettura.

## Che cos'è la SIBL?

SIBL è la più grande biblioteca pubblica al mondo dedicata alla scienza, alla tecnologia, all'economia e al business.

## Qual è lo scopo della SIBL?

Scopo della biblioteca, come si legge nel regolamento, è quello di:

- offrire nuove informazioni e servizi educativi che vanno incontro ai bisogni degli utenti;
- accelerare l'accesso all'informazione on-line su scienza e business e provvedere all'educazione degli utenti circa l'uso delle tecnologie digitali;
- sviluppare, da un punto di vista quantitativo e qualitativo, le collezioni su scienza e business, all'interno di un programma di servizi e di nuovi modelli di accesso;
- assistere gli utenti con informazioni pertinenti, puntuali e accurate;
- collaborare con organizzazioni esterne e aziende per espandere i servizi, incrementare le risorse della biblioteca e permettere così alla SIBL di servire un'utenza sempre maggiore.

## Il palazzo

Dopo cinque anni di progetti e lavori, eseguiti sotto la direzione degli architetti Gwathmey Siegel & Associates e condotti dalla ditta AJ Contracting Co. Inc., la SIBL è stata inaugurata il 2 maggio 1996.

La biblioteca, che ha una superfi-

cie complessiva di circa 20.000 mq, si trova all'interno dell'Altman Building e si articola su sette livelli: piano terra e piano interrato, destinati al pubblico, e cinque piani destinati ai magazzini, allo staff (94 FTE) e all'amministrazione.

L'area destinata al pubblico occupa il 25% della superficie complessiva, mentre il 48% è destinato allo staff e ai magazzini; il 27% all'amministrazione o dato in affitto.

Per far sì che la SIBL fosse il più possibile pronta ad adeguarsi ai rapidi cambiamenti della tecnologia, gli architetti Gwathmey Siegel & Associates hanno disegnato i due piani destinati al pubblico come spazi completamente aperti, delimitati solo da pannelli e schermi, e hanno progettato un impianto elettrico che passa sotto al pavimento, realizzando inoltre collegamenti facilmente accessibili per future modifiche.

Il design moderno della SIBL ben si armonizza con gli elementi architettonici dell'Altman Building, risalente ai primi del Novecento. Il legno, usato per l'arredamento e le scaffalature, riprende infatti l'originale calore della quercia. Le volte del soffitto sono sostenute dalle vecchie colonne, ora rinforzate per sostenere il peso della costruzione sovrastante. Le scale sono ornate da una ringhiera in lucente acciaio inossidabile, che dà risalto ai pannelli delle pareti e agli schermi perforati dai quali è costituita la biblioteca.

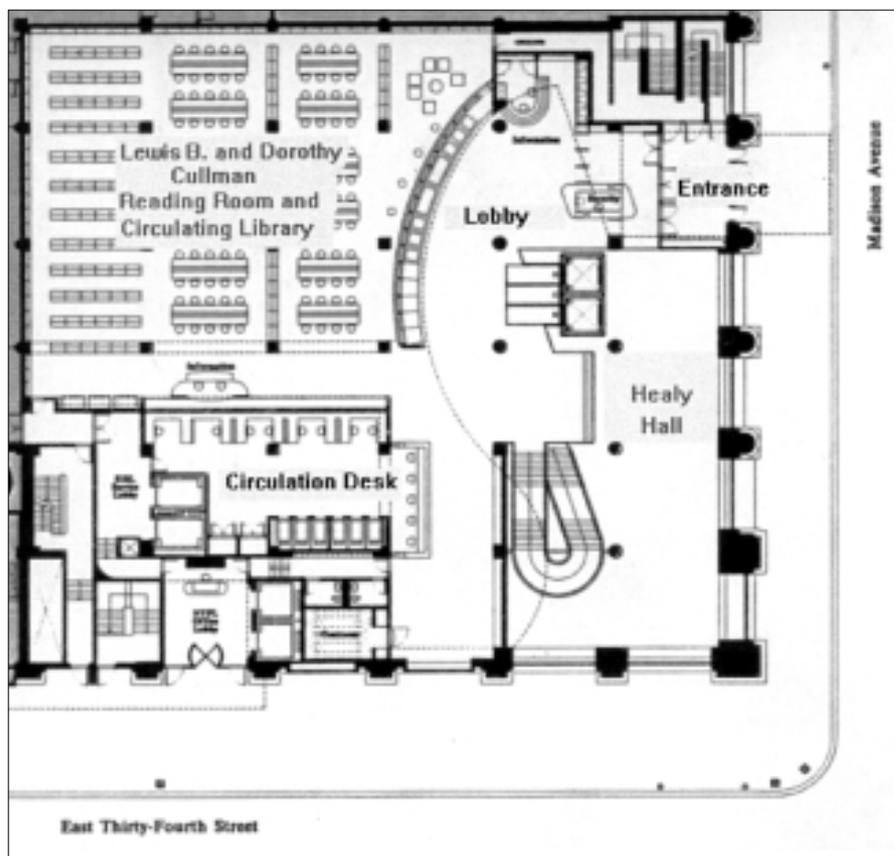
Nel complesso si può dire che la SIBL rispecchi in ogni suo angolo le intenzioni degli architetti che l'hanno ideata, pensandola come una *user-friendly library*. In qualsiasi punto ci si trovi, infatti, non si ha mai la sensazione di sentirsi isolati, perché si è sempre vicini a un desk per le informazioni. Inoltre da ogni angolo della biblioteca è possibile vedere attraverso i vetri la strada e i passanti al di fuori, anche dal piano seminterrato. A trionfare

è dunque l'idea di una continuità tra città esterna, quindi persone-movimento-informazione, e ambiente interno della biblioteca, dove in qualche modo l'informazione si ferma per un attimo per poi reinserirsi nel suo velocissimo circuito.

Subito all'ingresso della biblioteca, nella lobby, l'utente si trova di fronte quattro postazioni elettroniche interattive, ideate e donate dalla IBM, che permettono alla *user-friendly library* di indirizzare gli utenti verso le proprie risorse e servizi. Non solo, attraverso questi computer l'utente può dare suggerimenti all'amministrazione per migliorare la biblioteca, oppure può denunciare qualche deficit organizzativo. Ad ogni messaggio dell'utente verrà data in tempi rapidi una risposta esauriente. Sempre attraverso questi computer è possibile prenotare una postazione elet-

tronica all'interno della biblioteca per svolgere le ricerche bibliografiche, all'ora e nel giorno che si desidera. Infine, attraverso questi terminali ci si può iscrivere ai corsi che la SIBL offre gratuitamente agli utenti.

Vicino all'ingresso della biblioteca, che dà su Madison Avenue, è posizionato il Reception Desk, ovvero un banco per le informazioni generali. Procedendo all'interno della SIBL, sulla sinistra si trova il Circulation Desk, il bancone dove si effettua il servizio del prestito. Il cuore vero e proprio di questo piano è infatti la Lewis and Dorothy Cullman Circulating Library and Reading Room, ovvero la "biblioteca circolante", formata da quel materiale che può essere dato in prestito, e relativa sala di lettura. Procedendo ancora, sempre sulla sinistra, è collocato il Cullman



Pianta del piano terra della SIBL

Desk, il bancone dove diversi bibliotecari sono a disposizione degli utenti per assisterli nelle loro ricerche bibliografiche. Accanto a questo desk vi è infine un'area dove si effettuano le fotocopie. In questo piano sono anche presenti guardaroba e telefoni pubblici.

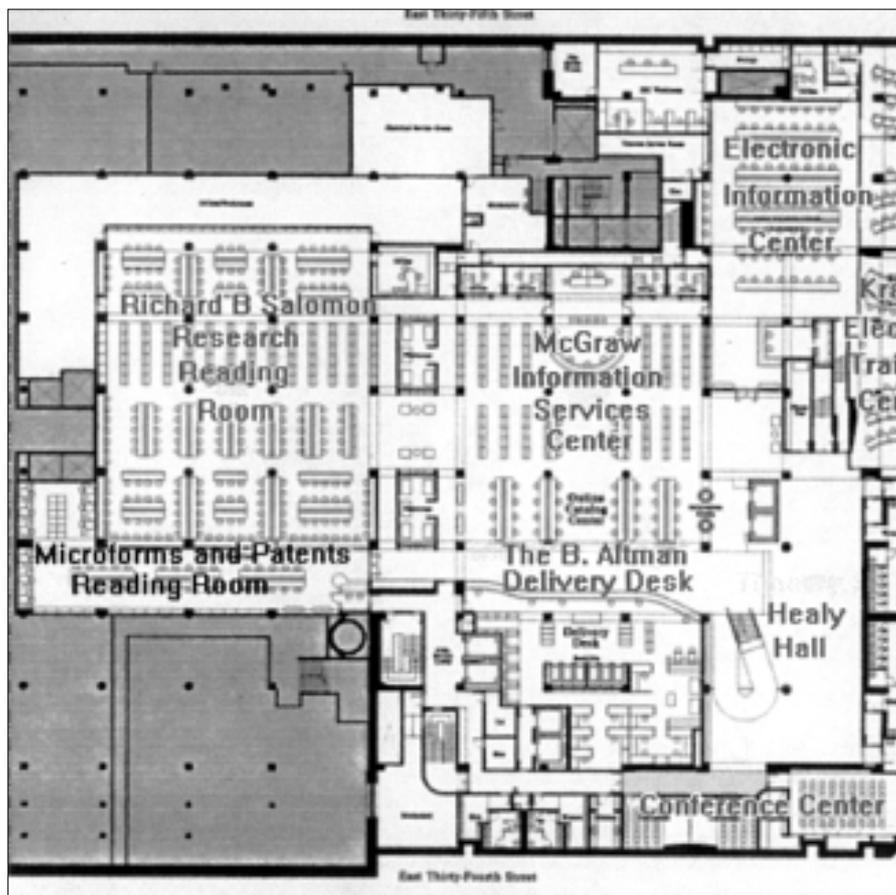
Nel piano seminterrato della SIBL abbiamo un'altra grande sala da lettura, destinata però alla biblioteca "non circolante" (cioè con materiale che non può essere dato in prestito), chiamata Richard B. Salomon Research Reading Room; accanto vi è la più piccola Microform and Patents Reading Rooms e due aree destinate alle fotocopie.

Al centro del medesimo piano si trova The B. Altman Delivery Desk, ovvero il banco della distribuzione dei libri richiesti. Di fronte ad esso abbiamo l'On-line Catalog che è adiacente all'Harold W. McGraw Jr. Information Services Center.

Vicini tra loro sono poi i tre ambienti consacrati ai nuovi strumenti di ricerca messi a disposizione dalla tecnologia, ovvero: l'Electronic Information Center, preceduto ovviamente dall'Electronic Information Desk, e l'Harrison S. Kravis Electronic Training Center.

Sempre nel piano seminterrato sono collocate le tre sale destinate alle riunioni, le Conference Center Meeting Rooms, che mettono a disposizione degli utenti dagli 85 ai 90 posti a sedere.

Ancora al piano seminterrato vi è un'area aperta, detta Healy Hall, dal nome del primo presidente della New York Public Library, Timothy S. Healy, destinata a ospitare delle mostre d'arte, in prossimità di una parete completamente ricoperta da televisori sintonizzati su canali diversi; arte e tv non potevano certo essere dimenticate dalla SIBL, che anzi sottolinea il loro importante ruolo, accanto al libro, nell'ambito della comunicazione. Sempre al piano inferiore sono collocati bagni e telefoni pubblici.



**Pianta del piano seminterrato della SIBL**

### Collezioni e risorse

Una collezione di 40 mila libri ricopre le pareti a scaffali della Lewis B. and Dorothy Cullman Circulating Library e omonima sala di lettura, situate entrambe al piano terra. Questi libri sono gli unici che possono essere dati in prestito. Sempre nella Lewis B. and Dorothy Cullman Circulating Library vi sono 150 diverse testate di riviste e giornali, sempre aggiornati, per una lettura veloce. La SIBL vanta anche una collezione di 60 mila libri di reference (enciclopedie, dizionari, guide) collocati a scaffale aperto.

Al di sopra dei due livelli aperti al pubblico vi è un magazzino, costituito da cinque piani di scaffali azionabili elettronicamente della

lunghezza di circa 20 Km. Su questi scaffali è collocata un'enorme raccolta di materiale su scienza e business, composto da 1 milione e 300 mila libri, più di 110 mila periodici e milioni di brevetti e microfilm.

Per richiedere un libro è necessario compilare un modulo e consegnarlo al banco della distribuzione. La richiesta dell'utente, inserita in un tubo pneumatico, viene spedita in uno dei cinque livelli del magazzino; il libro quindi è inviato giù attraverso un ascensore che in soli 35 secondi scende dal quinto piano del magazzino fino al banco. Un utente, dalla consegna della richiesta all'arrivo del volume, attende mediamente dai 15 ai 18 minuti, dopo di che il numero di riferimento relativo alla sua richiesta

comparirà sul display luminoso al di sopra del banco di distribuzione, avvertendo che il libro è arrivato.

Il libro può essere letto al tavolo (la biblioteca offre ai lettori 500 posti a sedere, ognuno dei quali dotato di una presa per il computer) oppure in alcune comode poltrone in pelle sparse per la sala di lettura. Quando il lettore ha terminato di prendere visione del volume lo deve lasciare sul tavolo, per consentire agli addetti di ricollocarlo correttamente sugli scaffali.

Le vaste collezioni cartacee della SIBL sono potenziate da un gran numero di risorse elettroniche che collegano la biblioteca agli utenti, sia dall'interno sia dall'esterno delle mura, e alle altre biblioteche e istituzioni americane ed estere. La SIBL, infatti, è stata progettata per

poter offrire agli utenti i massimi vantaggi offerti dalle nuove tecnologie che distribuiscono informazione, il tutto all'insegna di un "accesso democratico": chiunque, di qualunque professione, patrimonio culturale o livello d'educazione, può usufruire all'interno della SIBL di un computer, può gratuitamente accedere al web e ai 100 database che costituiscono le risorse elettroniche della SIBL, può prendere informazioni su qualsiasi argomento lo interessi o semplicemente controllare la propria posta elettronica (attività per la quale, però, l'utente ha a disposizione solo 15 minuti di tempo).

Il cuore elettronico vero e proprio della biblioteca è il Felix Rohatyn Electronic Information Center, dove, seduti alle 70 postazioni disponibili, gli utenti possono far apparire sui loro schermi informazioni su

scienza e business tratte da ogni parte del mondo.

Alla SIBL non sono benvenuti solo gli utenti esperti di computer, ma anche coloro che con questo strumento non hanno una grande dimestichezza. Per questi ultimi, infatti, la biblioteca organizza dei corsi gratuiti di apprendimento e aggiornamento sull'uso delle nuove tecnologie nell'Electronic Training Center, dotato di 39 posti a sedere.

Inoltre per svolgere le ricerche bibliografiche, punto di partenza di un lavoro in biblioteca, la SIBL mette a disposizione al piano terra 8 terminali per l'accesso al LEO System (On line Catalog of The New York Public Library's Branch Libraries) e 11 terminali per l'accesso a Internet; mentre al piano interrato vi sono 42 terminali che costituiscono il Catalogo on-line (CATNYP). ➤



**Elaborazione virtuale di un'immagine del progetto della SIBL**

### Servizi

Lo scopo della SIBL è quello di andare realmente incontro ai bisogni del pubblico e di riaggiornarsi di continuo per poter sempre offrire all'utente una risposta esauriente. In quest'ottica sono stati predisposti dei servizi all'utenza piuttosto specializzati e innovativi.

Per i visitatori che sono alla ricerca d'informazioni specifiche, la biblioteca ha creato il McGraw Information Services Center, dove sono disponibili gratuitamente una profusione di servizi: dall'assistenza durante la ricerca, alla guida alle materie specifiche, dalle informazioni su richiesta, alle risposte ai bisogni particolari del lettore.

La SIBL offre gratuitamente ai suoi visitatori alcuni altri importanti servizi, non tanto finalizzati al reperimento di un documento all'interno della biblioteca, quanto pertinenti al mondo del business verso il quale la SIBL guarda. Questi servizi sono:

- lo Small Business Information Service, rivolto a coloro che hanno appena lanciato sul mercato una nuova azienda o agli imprenditori in generale. Il servizio offre informazioni in diversi campi, come quello demografico o del marketing, ma insegna anche agli utenti a usare il computer per creare piani di lavoro a lungo termine;

- l'International Trade Resources Service, che garantisce l'accesso ai dati del mercato internazionale in collaborazione con le maggiori agenzie commerciali del mondo (Port Authority of New York and New Jersey e Japanese External Trade Organization);

- lo Science Education Program, che porta avanti iniziative, in collaborazione con gli istituti d'istruzione secondaria e le università, che vanno dai corsi di istruzione sia per gli insegnanti sia per gli studenti delle scuole, fino alla collaborazione per la creazione di analoghe biblioteche elettroniche presso tali istituti (come è avvenuto per la Digital Library presso l'Università del Michigan);

- NYPL Express, ovvero un servizio di reference a pagamento, che prevede l'invio delle richieste degli utenti via fax, telefono o e-mail e che si realizza fornendo informazioni e spedendo il documento richiesto.

Attraverso la SIBL, inoltre, si può entrare in contatto con un gruppo di volontari che hanno una grande esperienza nel mondo del business, la cui associazione è chiamata Service Corps of Retired Executives Associations (SCORE). Scopo del servizio offerto da SCORE è quello di fornire gratuitamente una consulenza specifica e specializzata a tutti coloro che

hanno appena avviato una piccola attività imprenditoriale, mentre a basso costo vengono organizzati dei seminari-laboratori. Dal 1964 SCORE ha aiutato oltre 3 milioni di piccole aziende a crescere e ad aumentare il proprio fatturato.

### L'accesso remoto alla SIBL

La SIBL, già solo per la sua struttura architettonica molto agile e aperta, si propone come "biblioteca senza pareti". Fedele a questa sua natura, la biblioteca offre la possibilità di accedere alle proprie risorse on-line dall'esterno, garantendo una presenza 24 ore su 24 nel web, e rendendo sempre accessibili le sue collezioni dagli uffici, dalle case o dalle scuole sparse nel mondo. Per ottenere informazioni su scienza, business, tecnologia ed economia basta collegarsi semplicemente al sito: <[www.nypl.org](http://www.nypl.org)>.

### Finanziamento

La SIBL vale 100 milioni di dollari: 84 milioni di dollari sono stati spesi per i progetti e l'esecuzione dei lavori di costruzione, mentre 16 milioni sono serviti all'istituzione della biblioteca e alle varie operazioni collegate.

Foto A. AGNOI



SIBL: lo spazio della consultazione e l'area attrezzata delle work station



**SIBL: a sinistra postazioni per la consultazione in piedi dei cataloghi, a destra schermi televisivi nello spazio informazioni**

La creazione della SIBL è stata resa possibile grazie al supporto offerto sia da fondi pubblici che privati e grazie ad accordi finanziari a lungo termine. 24,5 milioni di dollari sono stati erogati utilizzando fondi governativi: 13 milioni sono arrivati dalla città di New York, 7,5 dallo Stato di New York attraverso Port Authority

e New Jersey, e 4 milioni di dollari sono stati prelevati dai fondi federali. Per quanto riguarda i contributi provenienti dai privati, ci sono state ingenti donazioni da parte di Lewis B. and Dorothy Cullman, da parte del Paine Webber Group Inc. e della The Starr Foundation, oltre naturalmente ad altre numerosissimi

me donazioni di minore entità. Tutti i servizi all'interno della SIBL sono gratuiti. Gli unici servizi a pagamento sono le fotocopie dei libri e le stampe dai microfilm o dai database, anche se si offre la possibilità di acquistare per \$1 un floppy disk e scaricare su di esso tutto ciò che si desidera. ■