

## Cresce l'impegno per favorire l'uso delle tecnologie dell'informazione

*E nei comuni londinesi alle biblioteche pubbliche subentrano gli idea stores*



### New Library Network

Un ulteriore passo avanti nella creazione del New Library Network è stato compiuto con lo stanziamento di 20 milioni di sterline, da parte del New Opportunities Fund, per l'addestramento dei bibliotecari nelle operazioni di tecnologia dell'informazione, con finanziamenti provenienti dalla lotteria nazionale. Il primo gradino sarà il raggiungimento di un livello di base di competenza secondo le indicazioni del rapporto della Library and Information Commission intitolato *Building the new library network* e di quello della British Educational Communications and Technology Agency. Oltre alla conoscenza dei computer, equipaggiamento collaterale e software, i bibliotecari dovranno anche essere in grado di insegnare agli utenti l'uso di tali strumenti. La creazione di banche dati di immagini digitali sarà presto una realtà grazie al lancio da parte del New Opportunities Fund del suo programma di digitazione, per un costo di 50 milioni di sterline. Il materiale sarà messo a disposizione dell'utenza, gratis, attraverso il New Library Network e la National Grid for Learning. Il programma interesserà solo argomenti che fanno parte di una delle seguenti categorie: arricchimento culturale, cittadinanza in uno stato moderno, educazione della nazione.

### Governi locali

Il Galles ha lanciato il progetto Wales Information Society

con contributi finanziari dell'agenzia governativa per il Galles e dell'Unione europea. Il piano è quello di creare una banca dati di informazioni di vario genere a beneficio di tutta la società gallesse, in particolare il mondo degli affari, dell'educazione e dei servizi pubblici. Tutte le biblioteche del Galles sono state incoraggiate a contribuire all'iniziativa.

Con la creazione dei Parlamenti regionali del Galles e della Scozia (Scottish Parliament e Welsh Assembly) è anche nata la necessità di stimolare l'interesse e la conoscenza del pubblico sulle attività delle due assemblee. Per questo motivo la banca dati del parlamento britannico, "Polis", contenente tutta la documentazione parlamentare della nazione, è stata ampliata per coprire i documenti pubblicati dai due nuovi parlamenti. Una rete virtuale privata, basata su Internet, collegherà "Polis" con la Scozia e il Galles. Il Parlamento scozzese ha già stabilito una rete di collegamenti con una biblioteca pubblica per ogni distretto della regione. I due parlamenti stanno anche creando delle biblioteche per servire i propri deputati.

### British Library

Il catalogo in linea su Internet della British Library, OPAC 97 (<http://opac97.bl.uk>), come è noto offre accesso alle collezioni principali della BL sia a Londra che a Boston Spa (Document Supply Centre). Il servizio gode di grande popola-

rità: 16.000 ricerche bibliografiche sul catalogo delle collezioni londinesi e 10.000 richieste di prestiti a Boston Spa al mese. Dal 1 febbraio 1999 la libreria virtuale Amazon.co.uk è diventata lo sponsor del catalogo. In cambio ogni pagina di OPAC 97 porta una pubblicità dell'Amazon con spazio per la ricerca di libri o dischi da acquistare.

### Biblioteche governative

La disponibilità di un posto di capo bibliotecario alla Camera dei deputati britannica (House of Commons) è stata per la prima volta nella storia pubblicizzata anche all'esterno della Camera. Il primo capo bibliotecario fu assunto nel 1818. L'annuncio per la posizione vacante, che comporta la guida di un dipartimento con 200 impiegati, non richiede necessariamente il possesso da parte del candidato di una qualifica di bibliotecario.

### Biblioteche pubbliche

Il Ministro della cultura Chris Smith ha autorizzato il comune londinese di Camden a implementare la proposta ristrutturazione del suo servizio bibliotecario, che ha comportato la chiusura di due succursali. Il 17 maggio 1999 il Ministro ha annunciato al Parlamento che è rimasto soddisfatto dei risultati della mini-inchiesta sulle chiusure di biblioteche da parte di 10 autorità locali. Il Ministro

ha affermato che alcune chiusure sono state revocate e altre avverranno in maniera più limitata. Questo però non è il caso di Camden. Pertanto un'azione legale è stata promossa dal Camden Public Library User's Group (CPLUG) secondo il quale il Comune ha violato la legge sulle biblioteche pubbliche del 1964, che impone alle autorità locali di fornire un servizio "comprensivo ed efficiente". A questo proposito il Governo e la Library Association stanno lavorando alla definizione dei parametri entro cui inserire la oramai un po' ambigua frase "comprensivo ed efficiente". L'azione del CPLUG è stata sostenuta anche dal sindacato Unison, che ha indetto uno sciopero del personale bibliotecario di 13 biblioteche il 25 maggio. La disputa non è stata al momento ancora completamente risolta.

Tower Hamlets, uno dei più "poveri" comuni londinesi, presto ristrutturerà tutto il suo servizio bibliotecario. Le dodici biblioteche attualmente in funzione chiuderanno per far posto a sette *idea stores*. Questi nuovi centri includeranno biblioteche, istituti di istruzione superiore, gallerie d'arte e ognuno sarà collegato a un supermercato. Si spera di attrarre una serie di finanziamenti pubblici e privati. Un sondaggio fra gli utenti delle biblioteche ha rivelato che il pubblico userebbe di più le stesse se fossero vicine alle aree commerciali. Ogni *idea store* sarà entro la distanza di un miglio dal 99,9% della popolazione. I primi due *idea store* hanno ricevuto il

nulla osta dal Dipartimento della pianificazione del Comune. Saranno costruiti vicino a due grandi supermercati alimentari Sainsbury's e Safeway, e apriranno nel 2001.

Gli ultimi finanziamenti ai servizi bibliotecari pubblici da parte delle autorità locali della Gran Bretagna sono stati particolarmente generosi. Il nuovo distretto di Windsor & Maidenhead ha addirittura incrementato la spesa per le biblioteche del 22%. La grossa novità è che i fondi per il materiale librario sono stati trasferiti dal bilancio di capitale a quello di reddito. In tal modo i fondi sono "radicati" nel bilancio e non devono essere contrattati di anno in anno. Altra menzione speciale va al Warwickshire, con un incremento del 21%, traducendosi in 1,33 milioni di sterline in più di finanziamento, consentendo di allungare gli orari di apertura delle 34 biblioteche, l'acquisto di altre 5 biblioteche mobili, accesso a Internet in 10 biblioteche e l'acquisto di cd-rom e altro materiale elettronico in 8 biblioteche. Due nuovi progetti a Rugby e Leamington Spa (costo 12 milioni di sterline) creeranno centri che comprenderanno biblioteche, negozi, musei, gallerie d'arte e centri d'informazione turistica.

Tutti i partiti politici hanno riconosciuto l'importanza sociale e culturale delle biblioteche pubbliche. Inoltre i servizi bibliotecari sono stati inseriti negli obiettivi strategici delle autorità locali, validi in genere per tre anni, favorendo una maggiore possibilità di pianificazione.

Il Surrey History Centre a Woking contiene un archivio unico di materiale per lo studio della storia della contea. I documenti archiviati partono dal XII secolo e giungono fino ai giorni nostri. In passato i documenti erano custoditi in 5 diversi siti. Grazie all'aiuto dei fondi della lotteria nazionale è stato costruito un nuovo edifi-

cio del costo di 6,4 milioni di sterline. È stato calcolato che circa 45.000 persone all'anno visiteranno il nuovo archivio. Il Principe di Galles ha ufficialmente aperto l'edificio, la cui altezza (tre piani) è stata contenuta per armonizzarsi con la zona residenziale nella quale è situato.

### **Biblioteche speciali e private**

La ditta Derwent ha ulteriormente migliorato il dispaccio di brevetti richiesti attraverso il suo servizio Derwent's International Patent Copy Service. Richieste urgenti possono essere soddisfatte adesso anche via posta elettronica, oltre che per fax e posta normale. Con la posta elettronica si potranno



ottenere documenti entro tre ore. Derwent ha la più vasta collezione privata di brevetti internazionali. Ordini posso essere inoltrati per telefono (+44 (0) 2073442859), fax (2872), posta elettronica (patents@derwent.co.uk) o attraverso Internet: <<http://www.derwents.com>>. Derwent fornisce anche un servizio di traduzione in inglese. Per maggiori informazioni rivolgersi a Kim Rabbit, Derwent Information, tel.: +44 (0) 20 7424 2474, fax 7344 2901, e-mail: krabbits@derwent.co.uk.

La National Library for the Blind (NLB) sta sperimentando un nuovo servizio in collaborazione con l'editore elettronico

Online Originals (OO). I ciechi si possono collegare via Internet alla NLB ([www.nlbuk.org](http://www.nlbuk.org)), da dove possono collegarsi gratis con il sito di OO da cui possono o scaricare testi letti con voce sintetizzata, o stamparli in Braille.

### **Biblioteche accademiche**

BIDS, il sito accademico che fornisce ricerche in linea per le università britanniche, ha lanciato un nuovo servizio chiamato BIDS-PASCAL, un servizio di ricerca specializzato nei settori scientifico, tecnologico e medico. BIDS-PASCAL rimpiazzerà l'attuale BIDS-ISI entro il 31 luglio 2000, e offrirà accesso a 12 milioni di estratti in lingua inglese da 6.500 periodici pubblicati a partire dal 1984. Dopo una approfondita analisi dei bisogni dei 300.000 clienti, sono stati aggiunti i seguenti servizi: aumento del 20% della copertura di periodici scientifici europei; collegamenti al testo completo di articoli di circa 2.000 periodici; possibilità di navigare fra gli estratti e i testi completi; possibilità di acquisto immediato di articoli. Per maggiori informazioni rivolgersi a Lesley Stiles, Fodor Wylie Associates, tel.: +44 (0) 20 8541 4082, fax 1248, e-mail: [lesleys@fodorwylie.com](mailto:lesleys@fodorwylie.com).

La British Library of Political and Economic Science (BLPES), biblioteca della famosa London School of Economics and Political Science, sarà fra breve completamente ristrutturata, con progetto degli architetti Foster & Partners. Il lavoro è cominciato a ottobre 1999 e avrà una durata di 18 mesi. I posti di lettura aumenteranno da 1.059 a 1.601, i PC da 150 a 450. Il costo totale previsto è di 24,6 milioni di sterline.

La biblioteca fu fondata nel 1896 e contiene più di 4 milioni di libri e altri materiali.

### **Ricerca**

La Library and Information Commission ha ulteriormente sviluppato la sua strategia per la ricerca con la pubblicazione del *Research Plan 1999-2002*. Dal 1 aprile 1999 l'assegnazione dei fondi per la ricerca è passata dal British Library Research and Innovation Centre (BLRIC) alla Library and Information Commission (LIC). I fondi stanziati per il 1999-2000 sono 1,6 milioni di sterline, con l'aggiunta di ulteriori 150.000 sterline per il miglioramento delle infrastrutture per la ricerca nel campo bibliotecario. Tra le attività attualmente allo studio c'è la creazione di un sito web che agisca da catalizzatore per la ricerca nel campo della biblioteconomia/scienza dell'informazione. Il British National Bibliography Research Fund, come in passato, continuerà a sponsorizzare ricerche su scala più ridotta nel campo librario e dell'informazione. I già stabiliti rapporti con lo United Kingdom Office for Library and Information Networking presso l'Università di Bath e la Library and Information Statistics Unit presso la Loughborough University verranno mantenuti e consolidati.

### **Editoria**

La Chadwyck-Healey in collaborazione con lo Stationery Office ha lanciato una banca dati in-linea di documenti ufficiali del Regno Unito: UKOP Online ([www.ukop.co.uk](http://www.ukop.co.uk)). Alla fine di marzo 1999 la banca dati conteneva 393.000 schede di documenti pubblicati a partire dal 1980. I documenti sono di tre tipi: pubblicazioni dello Stationery Office, pubblicazioni di dipartimenti, pubblicazioni di agenzie varie. Quest'ultima categoria include pubblicazioni britanniche e dell'Unione europea di cui lo Stationery Office è agente. In totale circa 25.000 documenti ➤



sono aggiunti ogni anno alla banca dati. Il servizio è naturalmente a pagamento.

Per maggiori informazioni contattare i seguenti recapiti: tel: +1223271258, fax: +1223215513, e-mail: [marketing@chadwyck.co.uk](mailto:marketing@chadwyck.co.uk). Un progetto simile, ma pubblico, è la proposta creazione di un'agenzia per la pubblicazione e diffusione dell'informazione governativa. È stato così costituito l'Information Asset Register, che dovrebbe diventare l'unico punto di accesso a tale materiale. Il progetto è portato avanti dallo Stationery Office e da un gruppo di bibliotecari e specialisti dell'informazione. Il punto cruciale è la rinuncia ai diritti di copyright per una larga fascia di documenti (il copyright è della Corona). Per maggiori informazioni: The Future Management of Crown Copyright. London, Stationery office. £9,50 ([www.hmso.gov.uk/document/copywp.htm](http://www.hmso.gov.uk/document/copywp.htm)).

Ancora la Chadwyck-Healey pubblicherà entro il settembre 2000 Palmer's full text online. Si tratta di una banca

dati contenente tutti gli articoli del quotidiano "The Times" dal 1785 al 1870 in testo integrale.

### Libertà di informazione

La nuova legge sulla libertà di informazione è stata violentemente criticata dalla organizzazione Campaign for Freedom of Information. La nuova legge concede il diritto all'accesso di informazione appartenente ad autorità locali e organizzazioni private quando svolgono funzioni pubbliche. I critici si lamentano che la legge prevede ben 21 clausole di esenzione contro le sole 5 del disegno di legge. La proposta di legge inoltre prevedeva che un "danno sostanziale" deve essere provato perché una richiesta di rilascio di informazione venga negata, mentre la legge approvata prevede solamente una "prova pregiudizievole". I servizi di sicurezza nazionale sono ovviamente esenti dalla legislazione.

### Disabili

Il governo ha annunciato i tempi di implementazione della legge Disability Discrimination Act del 1995 che richiede a tutti i fornitori di servizi (incluse quindi le biblioteche) di migliorare l'accesso ai disabili. Dal 1° ottobre 1999 tutti i fornitori di servizi devono dimostrare di aver incominciato a prendere delle misure correttive per eliminare tutti gli ostacoli che impediscono ai disabili di utilizzare i loro servizi. Il costoso adeguamento degli edifici dovrà essere effettuato entro il 2004. Il costo totale di

queste operazioni è stato calcolato – tenetevi forte – in 1,23 miliardi di sterline! (la sterlina è pari a 2.800-3.000 lire). I cambiamenti dovranno essere radicali e non riguarderanno solo alterazioni strutturali. Si pensi per esempio che uno studio ha mostrato che normalmente una persona sorda lascia la scuola d'obbligo con una capacità di lettura di un ragazzo di 9-10 anni. Pertanto spesso i sordi sono incapaci di leggere libri. Si richiederà pertanto una maggiore diffusione di video libri con linguaggio dei segni nelle biblioteche.

