

Biblioteche universitarie in cerca di misurazione

250 biblioteche pubbliche dell'Inghilterra settentrionale si associano per dare informazioni

British Library

La BL ha deciso di abbandonare il progetto di ottenere finanziamenti privati attraverso il Private Finance Initiative per il suo programma di digitalizzazione, parte del programma Initiatives for Access. Se l'idea di una sponsorizzazione globale è naufragata, rimane tuttavia aperta la possibilità di molteplici accordi con privati su progetti limitati.

La BL ha lanciato un'interessante nuova pubblicazione: STI (Science, Technology and Innovation on cd-rom). Si tratta di una collezione di materiale raro e di difficile reperimento. Il disco è stato realizzato insieme

alla Royal Society ed allo SPRU (Science & Technology Policy Research, University of Sussex) con lo scopo di rendere più accessibile il materiale che le tre organizzazioni possiedono sulle direttive di carattere scientifico. Si pubblicano due dischi all'anno ed il prodotto contiene una ricca bibliografia con circa 30.000 riferimenti (molti con sommario) ai documenti posseduti dalle tre organizzazioni su: organizzazione, finanziamenti e produttività della scienza; rapporto tra ricerca scientifica ed innovazione industriale; educazione scientifica; conoscenza scientifica del pubblico. Gran parte del materiale riguarda il Regno Unito, ma c'è anche una consi-

derevole quantità di informazioni riguardanti gli Stati Uniti, l'Europa ed il Giappone.

Biblioteche accademiche

I dirigenti delle biblioteche accademiche hanno tradizionalmente difficoltà ad ottenere statistiche che riflettano le reali prestazioni delle biblioteche. L'unica misura statistica generalmente presa in considerazione è la spesa per studente. SCONUL (Standing Conference on National and University Libraries) ha sempre compilato statistiche indipendenti che però non sempre sono state utilizzate dai dirigenti. Una ricerca è stata condotta ultimamente da Jane Barton e John Blagden, ed i risultati sono stati pubblicati in un rapporto: *Academic library effectiveness: a comparative approach*, pubblicato dalla British Library come Blic Report, no. 120 (ISBN 071239723X). Il rapporto è stato distribuito ai dirigenti universitari per commenti. Lo scopo della ricerca era quello di sviluppare un piccolo gruppo di indicatori di prestazione che permettesse di paragonare l'efficienza dei servizi bibliotecari di tutta la Gran Bretagna. Il rapporto consiglia un gruppo di statistiche gestionali che coprano dati relativi alla spesa per singolo studente, ore di occupazione dei posti lettura per persona per settimana, prestito, educazione dell'utente, insieme a dati contestuali quali la dimensione dell'istituto. Il rapporto raccomanda anche lo sviluppo di indicatori relativi alle biblioteche elettroniche, soddisfazione dell'utente, disponibilità del materiale librario, servizi di informazione, uso interno, accesso contro fondi.

La De Montfort University ha lanciato HELIX (Higher Education Library Image Exchange). Il servizio fornisce accesso in linea ad una grande banca di

immagini di alta qualità per l'uso di professori, docenti, ricercatori e studenti universitari. La collezione comprende immagini quali oggetti d'arte, riviste degli anni Quaranta e Cinquanta, storia della Gran Bretagna, ed un archivio di cartoline della Gran Bretagna degli ultimi cento anni. Sito Internet: <www.helix.dmu.ac.uk>.

La University of London Library ha deciso di non fornire più alle biblioteche dei college della stessa università materiale in



prestito interbibliotecario (ILL). L'università di Londra è una federazione di college, ognuno provvisto di più biblioteche. La University of London Library è la biblioteca centrale, ma il suo uso è a pagamento. Le biblioteche dei college pagano per l'accesso e il prestito di materiale ai propri studenti. Un abbonamento annuale al prestito costa £80 (215.000 lire), ma la sola consultazione del materiale costa £55 (148.500 lire). Alcuni college hanno risolto il problema degli alti costi chiedendo il materiale richiesto dai propri studenti attraverso l'ILL, che costa solo £7 (18.900 lire). La London University Library si è lamentata della situazione ed ha pertanto preso le contromisure vietando l'ILL alle biblioteche dei college, con la sola esclusione delle tesi.

Biblioteche pubbliche

Le autorità bibliotecarie dell'In-



Ingresso principale della British Library

ghilterra settentrionale in collaborazione con il RIS (Regional Information Service) stanno creando un servizio che fornisce informazioni sulle regioni che esse coprono. Il progetto si chiama North of England RIS ed offre una massa di informazioni custodite da più di 250 biblioteche pubbliche. Le richieste possono essere spedite via posta elettronica da tutto il mondo. Il servizio bibliotecario di Gateshead controlla il servizio di posta elettronica, smistando le richieste alle varie biblioteche. Le risposte generalmente pervengono entro 24 ore e possono essere spedite tramite posta elettronica, fax, telefono, stampa, braille, stampa a caratteri grandi o cassetta sonora. Il maggior numero di informazioni richieste riguarda i settori del turismo, storia locale e genealogia. Il sito Internet è: <<http://ris.niaa.org.uk>>. Il progetto europeo LIBERATOR (Libraries in European Regions - Access to Telematics and Other Resources) permetterà al progetto di sopravvivere e di essere esportato in altri paesi europei. Al momento la Scuola reale di biblioteconomia e scienza dell'informazione di Copenhagen sta valutando il progetto di cui al momento sono semplici associati.

Due biblioteche succursali del sistema bibliotecario di Trafford sono state munite di sistemi automatici di prestito. Questo ha permesso alle biblioteche di rimanere aperte per 65 e 75 ore la settimana. Il personale bibliotecario è disponibile solo per 30 ore la settimana, ma in seguito i lettori possono prendere in prestito fino ad un massimo di 12 libri da soli. Sebbene non sia installato un sistema antitaccheggio, i locali sono sotto la continua sorveglianza di telecamere. Questo nuovo sistema di self-service si è dimostrato molto popolare e le due biblioteche hanno visto triplicare il numero dei clienti

nel giro di pochissimi mesi. Nella stessa città un'altra biblioteca succursale si è fusa con la vicina biblioteca scolastica. I 1.000 studenti sono così diventati membri della biblioteca che precedentemente aveva solo 100 iscritti.

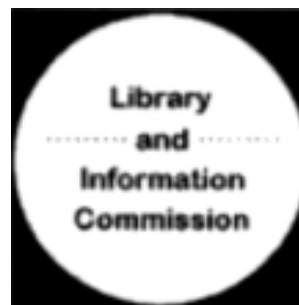
La Rete del popolo

Una parte sostanziale della Rete del popolo è già operativa dal febbraio 1999. Si tratta del nuovo North of England Regional Information Service (RIS North), una rete virtuale privata che connette, per mezzo di una banda ad alta capacità, le 13 autorità locali della regione, sia fra di loro che con Internet. Il progetto è costato £1.070.000 [2 miliardi e 800 milioni di lire]. Il problema principale per la sopravvivenza della rete a lunga scadenza, sarà quello di negoziare tariffe telefoniche a costo ridotto.

Community Access to Lifelong Learning (Call)

Il governo ha confermato che stanzierà £200 milioni [540 miliardi di lire] per finanziare una rete di circa 1.000 Centri di apprendimento con vaste risorse di tecnologia dell'informazione. Il progetto naturalmente avrà come punto focale lo sviluppo della rete fra le biblioteche pubbliche. I finanziamenti vengono dai profitti della Lotteria nazionale. Questa è organizzata e gestita da una ditta privata che poi elargisce la grandissima parte dei profitti a varie cause pubbliche quali musei, gallerie, sport, biblioteche ecc. Il governo lo scorso novembre con la pubblicazione del documento *New links for the Lottery* ha aperto un altro capitolo di spesa, cioè fondi per il progetto Call. Questo nuovo investimento si somma a quello promesso nell'ultima finanziaria di £400 milioni [1.080 miliardi di

lire] per finanziamenti a progetti di tecnologia dell'informazione. Il progetto Call permetterà di collegare tutte le biblioteche pubbliche e tutte le scuole alla cosiddetta National Grid for Learning (Rete nazionale dell'apprendimento). Un altro documento del governo, *Building the New Library Network* <<http://www.lic.gov.uk/publications/building.html>>, prevede una rete costituita da una rete interna che consentirebbe di dirigere il traffico a livello nazionale, ed una rete esterna che organizzerebbe il



traffico locale in multiplex, in modo che possa essere presentato alla rete distributrice.

Servizi cooperativi

La cooperativa bibliotecaria BLCMP ha annunciato che un progetto pilota di scambio elettronico di dati, lanciato nell'ottobre del 1997, si è rivelato un gran successo ed è diventato parte integrante dei servizi che BLCMP offre. Si tratta di un miglioramento del preesistente EDI (Electronic Data Interchange). I distributori di materiale librario alle biblioteche spediscono una scheda elettronica di ogni documento fornito. La scheda una volta giunta in biblioteca viene ricercata all'interno del database di BLCMP e quindi aggiunta al catalogo locale.

Servizi in linea

KnowUK è un nuovo servizio in linea a pagamento fornito dal-

l'editore Chadwyk-Healey. Fornisce informazioni su persone ed istituzioni del Regno Unito, riunendo opere di consultazione quali il *Who's who* e *Hansard*. Il prodotto è stato creato specificamente per il mercato delle biblioteche e fornisce anche un calendario quotidiano di tutti gli avvenimenti.

In febbraio è stata lanciata dal Ministero della sanità la Biblioteca elettronica nazionale della salute (NeLH), un database in costruzione che può essere consultato attraverso l'Internet. Si tratta di una banca dati creata sia per gli specialisti che per il grande pubblico. Lo scopo è quello di migliorare la pratica clinica e le possibilità di scelta per i pazienti. La banca dati si sta costruendo attraverso collaborazioni con tutte le istituzioni che lavorano nel campo della sanità. La banca dati sarà costruita su vari livelli, alcuni dei quali saranno protetti da parola d'ordine, per esempio quelli che conterranno articoli di giornali e riviste commerciali. La data per il completamento dell'opera è l'anno 2000. Indirizzo Internet: <www.nelh.nhs.uk>.

BOPCAS (British Official Publications Current Awareness Service) è stato recentemente lanciato dalla Information Management International in collaborazione con l'università di Southampton. La banca dati cresce di circa 9.000 estratti di pubblicazioni all'anno e fornisce anche un servizio di notificazione settimanale su 12 differenti soggetti.

L'editore Chadwyk-Healey pubblicherà tutte le opere di Bertolt Brecht su cd-rom e su Internet, dopo un accordo con l'editore tedesco Suhrkamp Verlag che pubblica la versione a stampa delle opere complete.

COLLAGE (Corporation of London Library and Art Gallery Electronic) è una pioneristi- ➤



ca banca dati iconografica che permette l'accesso a circa 30.000 immagini dalle collezioni di quadri, disegni, mappe, stampe e fotografie della Corporazione di Londra (l'organo di governo del comune londinese della City). Sono anche in vendita riproduzioni di alta qualità di circa 20.000 opere di cui la Corporazione possiede i diritti di stampa. L'indirizzo Internet è: <<http://collage.nhil.com>>. Le riproduzioni si possono anche comprare in linea. Le ditte AND Data e la AND

International Publishers hanno annunciato che Amazon.com, la famosa libreria virtuale su Internet, arricchirà la sua banca dati con informazioni biografiche sotto licenza dalla AND Data. Questo permetterà a coloro che consultano il sito Amazon, di ottenere informazioni biografiche su una grande quantità di autori e musicisti.

La MBC University Press, editrice di pubblicazioni periodiche nel campo dell'amministrazione internazionale, ha annun-

ciato la pubblicazione di Emerald Intelligence + Fulltext, una banca dati in-linea contenente oltre 20.000 articoli su problemi dell'amministrazione. Gli articoli pubblicati dal 1994 sono disponibili in versione integrale, mentre quelli pubblicati dal 1989 al 1993 sono disponibili solo in sommari. Gli articoli provengono da circa 100 periodici di fama internazionale. Le materie trattate sono: amministrazione generale; risorse umane; amministrazione dell'informazione; servizi bibliotecari e d'informazione; tecnica della vendita; operazioni e produzione; qualità; addestramento ed insegnamento; ingegneria. Si possono anche sottoscrivere contratti per prestito interbibliotecario elettronico. Il costo del servizio è di £11.500 [31 milioni 50 mila lire] + IVA. Sottoscrizioni per le biblioteche partono da £649 [1 milione 750 mila lire] + IVA. Il prodotto è anche disponibile su cd-rom.

Il mondo industriale

Il governo continua a sottolineare l'importanza per l'industria britannica di essere competitiva. Un fattore importante in questo senso è l'uso appropriato della massa di conoscenze tecniche acquisita. In molte grandi compagnie sono già operativi programmi di gestione delle loro patrimonio di conoscenze tecniche, ma moltissime compagnie medio-piccole non hanno personale specializzato che le aiuti a mettere a profitto le conoscenze acquisite e documentate durante gli anni, e talvolta sono perfino incapaci di avvalersi delle risorse disponibili presso le biblioteche pubbliche. La Library Association ha proposto di distaccare bibliotecari specialisti in vari campi dell'informazione presso le aziende che ne facciano richiesta. Per maggiori dettagli: <www.la-hq.org.uk/directory/prof_issues/ocf.html>.