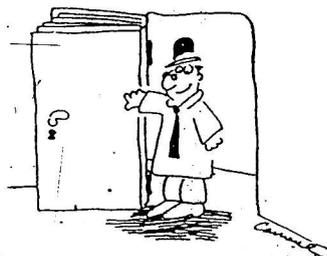


## Una guida per l'utenza della Biblioteca di ateneo

*I criteri seguiti dall'Università degli studi di Trento*



**È** un dato di fatto che il mondo delle biblioteche abbia vissuto in questi ultimi anni una sorta di rivoluzione copernicana. La biblioteca non è più al centro di quello che potremmo definire "il sistema informazione", ma orbita insieme ad altri soggetti intorno a quel nuovo centro formato da ogni generico cittadino che ad essi si affida per ottenere una serie di servizi. In quest'ottica si comprende pertanto anche lo sforzo di offrire all'utenza i necessari strumenti cognitivi per usufruire al meglio della struttura bibliotecaria. Ed è in tal senso che anche la Biblioteca di ateneo dell'Università degli studi di Trento ha ritenuto utile munirsi di una guida per l'utenza in grado di fornire le necessarie notizie sia sulla propria organizzazione interna sia sul tipo di servizi offerti. Questa esigenza si è posta in modo tanto più pressante in quanto la Biblioteca di ateneo dell'Università degli studi di Trento, forse unica nel suo genere in Italia, è aperta non solo a studenti e docenti, ma anche al pubblico di tutte le altre biblioteche del territorio della provincia che aderiscono al Catalogo bibliografico trentino. La forma cartacea ci è sembrata ancora quella migliore per assicurare una certa diffusione del prodotto.

Cercherò qui di render conto di come è stata concepita la guida e quali sono stati i criteri seguiti nell'impostazione del testo e della grafica. Premetto che molte delle soluzioni sono state adottate autonomamente anche per la mancanza di concreti esempi sui quali basarsi per l'individuazione di possibili criteri capaci di coniugare il più efficacemente possibile due fini apparentemente contrapposti: la completezza dell'informazione con una certa flessibilità e agevolezza di consultazione. Utili suggerimenti sono stati attinti semmai da strumenti di informazione per gli utenti elaborati in altri settori del servizio pubblico, quali quello dei servizi sanitari o dei servizi di trasporto.

In sintesi gli obiettivi da cui si è partiti per l'impostazione della guida sono stati

i seguenti:

1) offrire un'informazione il più possibile dettagliata e completa senza per questo rinunciare all'incisività e alla facilità di lettura;

2) impostare il testo in modo da consentire interventi di modifica anche su singole parti senza radicali stravolgimenti dell'intera struttura e comunque anche in previsione di una loro autonoma stampa in forma di agili guide tematiche;

3) impostare un lavoro che introducesse ad ulteriori sviluppi basati sulla comunicazione multimediale e sull'uso di supporti elettronici.

Per conseguire questi obiettivi particolare rilevanza è stata data più che al semplice testo alla presentazione grafica. La guida è stata strutturata in tre parti. Una prima relativa all'organizzazione degli uffici di biblioteca, una seconda alla modalità di consultazione del catalogo ed una terza ai regolamenti. Nella prima parte sono state spiegate le funzioni, il personale addetto e i servizi forniti da ogni singolo settore della biblioteca (acquisizioni monografie, acquisizioni periodici, catalogazione, informazione bibliografica-prestito interbibliotecario e consultazione-prestito). Nella seconda parte sono state esposte le principali avvertenze e le procedure per la consultazione del catalogo on line con qualche dettaglio sulla configurazione in rete dell'ateneo Trentino. Nella terza parte sono stati semplicemente riportati i testi dei regolamenti che attualmente disciplinano il funzionamento della biblioteca.

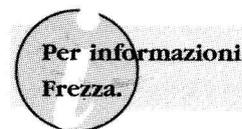
Questo per quanto riguarda il contenuto. Relativamente invece all'impostazione grafica, la particolare cura con cui è stato seguito questo aspetto è visibile fin dalla scelta del formato. Sono stati volutamente abbandonati i formati più classici per privilegiarne uno certamente desueto (27 x 15), ma si è creduto particolarmente valido ai fini della lettura. Anche i simboli di attenzione, pochi per ottimizzarne la funzionalità e comunque di uso comune, sono stati scelti con la

medesima intenzione di evidenziare alcune informazioni ed interrompere in un certo senso la monotonia di un qualsiasi testo pieno. La lettura è ulteriormente facilitata anche dalla disposizione su doppia colonna del testo e dei titoli dei singoli paragrafi.

Le *due mani giunte* sottolineano l'infor-



mazione relativa al diretto responsabile del servizio, mentre la *i cerchiata*, così



come il *quadrante dell'orologio* servono a segnalare le notizie relative rispettiva-



mente al personale addetto e agli orari di presenza. L'*indice puntato* è utilizzato solo in alcune occasioni per sottolineare



delle notizie ritenute di fondamentale importanza.

Evidentemente, come tutti gli esperimenti, anche questo primo tentativo non sarà esente da difetti e mancanze. Essere riusciti comunque ad avviare una riflessione sui modi e le forme in cui presentare la biblioteca al pubblico, sarebbe già un buon risultato indipendentemente dal grado di efficacia raggiunto. In ultimo vorrei ricordare che la guida per l'utenza inaugura la serie "Strumenti" della "Colana di pubblicazione della Biblioteca di ateneo dell'Università degli studi di Trento" che si prefigge come obiettivo proprio quello di offrire all'utenza una serie di strumenti per la corretta utilizzazione dei servizi di biblioteca, dai cataloghi cartacei alle reti telematiche.

*Rodolfo Taiani*