

# Gli obiettivi di una rete intercomunale

*L'automazione dei servizi nel Sistema bibliotecario del Vimeratese: evoluzione e scelte organizzative*

di Danila Rossi

Il sistema bibliotecario del Vimeratese fornisce servizi alle biblioteche dei 17 comuni della zona di Vimercate costituente un bacino di circa 130.000 abitanti. L'informatizzazione dei servizi bibliotecari nella nostra realtà, dopo una fase di sperimentazione agli inizi degli anni Ottanta, decolla nel 1986 con l'acquisizione del software della Provincia di Bergamo; si informatizzano le procedure di catalogazione centralizzata e le funzioni di gestione prestiti e interrogazione base dati bibliografica nelle biblioteche di Vimercate, Agrate e Arcore. L'hardware era costituito da tre Ibm 34; l'aggiornamento della base dati avveniva settimanalmente con disc.

## Le ragioni del cambiamento

Il ripensamento complessivo dell'automazione ha preso le mosse, a cominciare dal 1991, dalle seguenti necessità:

— l'invecchiamento tecnologico e la saturazione dell'elaboratore in uso. La vetustà delle macchine, oltre ai costi elevati di manuten-

zione, impediva ogni significativa ipotesi di sviluppo del pacchetto applicativo; l'ampiezza degli archivi, la pesantezza di alcune procedure di riorganizzazione degli archivi portano alla saturazione della capacità di memoria della macchina.

— La richiesta di automazione proveniente dalle biblioteche associate. La disponibilità delle amministrazioni comunali a investire in acquisto di apparecchiature informatiche è stata canalizzata in un progetto che non si limitava semplicemente ad automatizza-

re la propria biblioteca: costruire una biblioteca "virtuale" che ha 17 sportelli aperti sul proprio territorio per cui ciascuna biblioteca condivide alcune risorse pur mantenendo la propria autonomia operativa.

— Le richieste di aggiornamento, miglioramento e sviluppo in nuove funzioni delle procedure esistenti.

Le prestazioni del pacchetto della Provincia di Bergamo sono ovviamente date per acquisite ma dopo 6 anni di automazione le esigenze sono inevitabilmente maturate; le richieste emerse hanno riguardato innanzitutto un potenziamento ed una flessibilità maggiore nell'interrogazione del cata-

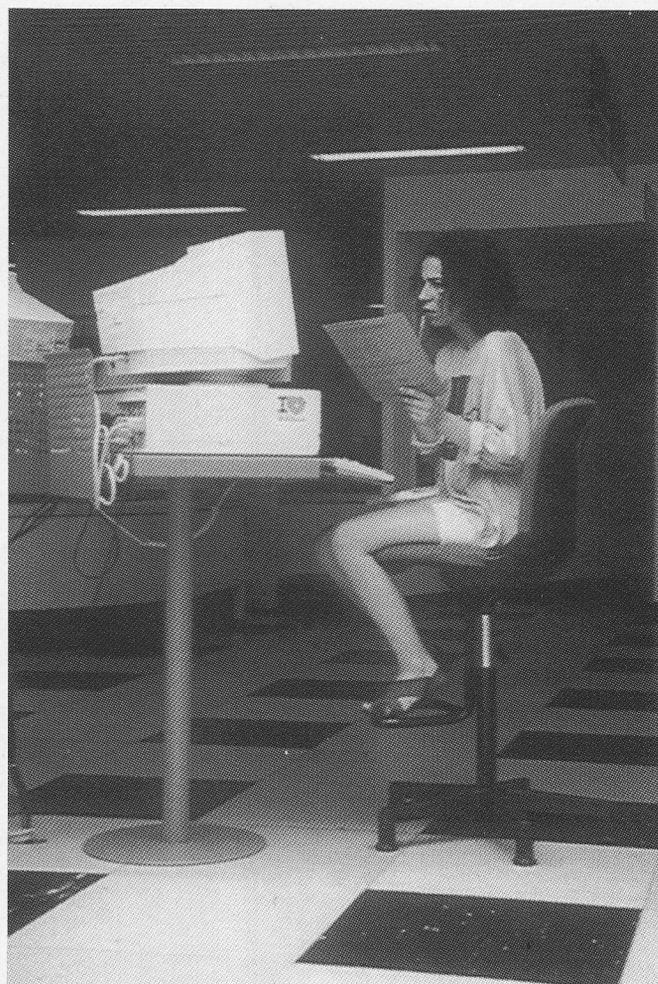


Foto FAUSTO TURRO COLONNARO

Le postazioni per l'interrogazione in linea.

logo al fine di aumentare la capacità di sfruttamento dei dati immagazzinati, l'estensione delle funzioni alle procedure d'acquisto per condividere le scelte d'acquisto effettuate ai fini di un più consapevole coordinamento degli acquisti; l'estensione della descrizione ad altri materiali; poter mettere a disposizione degli utenti il catalogo on line proprio per "bypassare" la rigidità di consultazione del catalogo per autore e per soggetto a schede.

— Lo sviluppo tecnologico sia dell'hardware che dei sistemi operativi che di

software consente sofisticate prestazioni anche su macchine medio/piccole, dai costi contenuti, che non richiedono nella gestione quotidiana competenze informatiche molto specifiche; la possibilità di costruire reti geografiche di personal, con aggiornamenti dati con linee commutate, e quindi a costi di gestione limitati, rende possibile uscire dalla logica di un grossa macchina che centralizzi tutte le funzioni.

Condizioni economiche preliminari nella definizione del nostro progetto sono state: il basso livello di investimento necessario per la singola biblioteca e i costi ridotti di funzionamento e di gestione.



Foto FAUSTO FURRO COLOMBO

### Obiettivi della rete informatica

L'ipotesi su cui si è lavorato fin dall'inizio è stata quella di trovare una soluzione per il sistema bibliotecario, ovvero per tutte le biblioteche integrate in sistema in quanto la nostra convinzione è che l'automazione debba comportare un ampliamento e potenziamento dei servizi offerti ed un miglioramento dell'organizzazione del lavoro e non si limiti ad essere, anche se non se ne sottovaluta l'utilità, automazione delle funzioni manuali ripetitive.

Il progetto ha privilegiato il potenziamento della capacità informativa verso gli utenti sulle risorse patrimoniali proprie delle bi-

iblioteche associate; gli utenti in tutte le biblioteche trovano l'informazione on line del catalogo collettivo, con l'informazione anche sulla disponibilità del materiale (in prestito, prenotato, disponibile), oltre che la possibilità di consultare personalmente il catalogo.

Le scelte tecnologiche attuate consentono un'espansione verso l'esterno della capacità informativa (in questa direzione è soprattutto impegnata la biblioteca centro sistema).

### Sistema bibliotecario distrettuale del Vimeratese: 1991

Abitanti	130.000
Biblioteche	17
Dotazione	181.000
Banca dati <sup>1</sup>	133.000
Libri acquistati	14.441
Iscritti al prestito	19.266
Prestiti	142.818

<sup>1</sup> I dati, aggiornati al 1993, si riferiscono al patrimonio registrato nella banca dati.

Un altro obiettivo è stato il decentramento di alcune funzioni nella costruzione del catalogo collettivo per una più efficace organizzazione del lavoro, legato all'iter del libro, sia nella singola biblioteca che presso l'ufficio di catalogazione. L'alta ripetitività di titoli acquistati annualmente (circa il 65 per cento) rende più efficace far circolare le informazioni bibliografiche, da integrare con i propri dati (inventariazione, gestione dello scarico, variazioni di collocazioni) che non far circolare fisicamente i libri verso l'ufficio di catalogazione; al personale dell'ufficio di catalogazione vengono assegnati in particolare la gestione degli authority file ►

autori, soggetti, la classificazione, soggettazione, la supervisione dell'iniziale descrizione bibliografica inserita da ogni biblioteca, la modifica o variazione delle descrizioni. Infine, la gestione degli acquisti produce la condivisione dell'informazione sulle reciproche scelte d'acquisto, ovvero produce un supporto per impostare il coordinamento degli acquisti più produttivamente.

### Modalità organizzative e scelte tecnologiche

La rete informatica garantisce:

— Autonomia operativa quotidiana della singola biblioteca relativamente alla gestione del prestito, ad alcune operazioni di costruzione della base dati bibliografica, associata ad un aggiornamento automatico giornaliero di tutto l'archivio (bibliografico, utenti, prestiti, movimentazione dei materiali) con linea telefonica commutata.

A fine giornata ciascun sistema delle diverse biblioteche produce un file di aggiornamento; la macchina dell'ufficio di catalogazione si collega automaticamente con i server delle biblioteche che scaricano i propri file di aggiornamento; ricevuti tutti i file provvede alla loro riorganizzazione creando un unico file; richiama successivamente tutti i sistemi su cui scarica il file somma di tutte le operazioni avvenute; ciascun sistema riproduce gli aggiornamenti nella propria base dati.

Attualmente i tempi di collegamento telefonico con ciascun sistema per scaricare il file somma di tutti gli aggiornamenti è mediamente di 15-20 minuti. Questa scelta consente di contenere i costi Sip (valutati attorno a 5-6 milioni annui) realizzando così un risparmio rispetto a collegamenti con linee dedicate. In caso di



Foto R. BAZZAN

mancato collegamento in una delle due fasi, l'aggiornamento avviene automaticamente il giorno seguente, o quando si è risolto il problema che ha causato il mancato collegamento, in quanto vengono accodati i file non trasferiti.

— Consultazione on line del catalogo collettivo, con informazioni sulla disponibilità del materiale (in prestito, prenotato, disponibile), sull'iter del libro (richiesto, ordinato, inventariato, da catalogare) aggiornato ogni 24 ore.

— Prestito interbibliotecario direttamente effettuato con collegamenti in linea commutata tra le macchine (questo collegamento consente di superare il ritardo sulla informazione disponibile nella consultazione del catalogo). Verificata la disponibilità di un materiale attraverso la consulta-

zione della base dati, con un'opzione a menù ci si collega telefonicamente con la biblioteca cui appartiene il libro e si lavora come terminale remoto di quella biblioteca compiendo le operazioni volute: prestito, prenotazione. A fine operazione parte una messaggistica, a video e stampa, che informa l'operatore dell'altra biblioteca dell'avvenuta transazione.

— Posta elettronica tra operatori di diverse biblioteche. I messaggi partono automaticamente ad intervalli regolari oppure con le transazioni notturne.

### Scelta del software

La scelta del software, Unibiblio della società Copin di Catania, è stata determinata dalla corrispondenza delle sue funzionalità a:

- criteri biblioteconomici e catalografici standard per le biblioteche di pubblica lettura;
- gestione di un insieme di biblioteche con necessità di identificazione della singola biblioteca a qualsiasi livello di operazione;
- compatibilità del software con macchine medio piccole ma con capacità di gestione di un archivio bibliografico rilevante;
- progetto architettuale e di funzionalità redatto dal progettista, Flavio Spada, costantemente aggiornato in relazione alle scelte effettuate dalle singole biblioteche.

A tutt'oggi sono collegate otto biblioteche (Vimercate, Agrate, Arcore, Carnate, Cavenago, Concorezzo, Lesmo, Ronco); nei prossimi mesi si collegheranno altre sette biblioteche. ■