

Blog di biblioteca: una moda difficile da seguire?

I numeri e le caratteristiche di un fenomeno in espansione

Juliana Mazzocchi

*Biblioteca di scienze sociali
Università di Firenze
juliana.mazzocchi@alice.it*

I blog – e i blog di biblioteca – non sono più una novità. Nel 2004 Barbara Fiorentini, sul “Bollettino AIB”,¹ ci spiegava cos’era un blog, le sue funzioni, l’uso che se ne poteva fare in biblioteca e passava in rassegna le esperienze all’estero e le pochissime realizzazioni in Italia (blog di argomento bibliotecario e di gruppi di lettura, uno solo relativo ad una biblioteca). Nel marzo 2005 Andrea Marchitelli, su “Biblioteche oggi”, inaugurava “BiblioWeblog”,² rubrica a cadenza bimestrale, con lo scopo di esaminare “esempi di blog bibliotecari” inoltrandosi in un “mondo dai contorni incerti e dal futuro tutt’altro che scontato”. Dopo due anni e mezzo, nel dicembre 2007, la rubrica si congedava dai lettori considerando che il “blog, segnale e simbolo di una certa comunicazione tra la biblioteca e i suoi utenti, [aveva] smesso di essere un fenomeno emergente, diventando sempre più consuetudine, per chi li fa e per chi li utilizza”.³ Da allora sono passati altri due anni. Qual è oggi la situazione italiana dei blog di biblioteca? Che tipo di consuetudine si è creata?

Nonostante l’interesse in letteratura sul fenomeno blog in biblioteca sia tutt’altro che spento,⁴ a dicembre 2009 non era presente in internet nessun repertorio di blog di biblioteche italiane.⁵ Attraverso la raccolta e la verifica degli URL citati nei diversi articoli e grazie alla ricerca in internet con vari motori,

è stato possibile mettere insieme un elenco di 82 blog relativi a 80 biblioteche italiane (tre biblioteche hanno un doppio blog, mentre un blog è relativo a due biblioteche diverse), disponibile in *ESB Forum* da marzo 2010.⁶ Partendo da questo elenco e prendendo spunto da alcune ricerche effettuate all’estero (Spagna e paesi anglosassoni) sui blog di biblioteche e i blog di ambito bibliotecario,⁷ si è effettuata una piccola indagine sui numeri e sulle caratteristiche dei blog di biblioteche italiane. Inoltre, alla luce di due precedenti indagini (2006 e 2007)⁸ sulla reattività dei siti web bibliotecari italiani (prevalentemente lombardi e veneti), dai risultati piuttosto deludenti, è stata effettuata una ulteriore ricerca sulla reattività delle biblioteche italiane dotate di un blog, in modo da poter verificare se almeno le biblioteche che ritengono di avere sufficienti risorse umane per gestire questo ulteriore canale di comunicazione coi propri utenti sono sufficientemente reattive nel rispondere ad una semplice e-mail con la richiesta di informazioni di base.

L’indagine

Fasi e oggetto

L’indagine è stata condotta tra dicembre 2009 e febbraio 2010. Durante la prima fase (dicembre 2009)

è avvenuto il censimento dei blog; durante la seconda fase (gennaio 2010) sono state analizzate e rielaborate le caratteristiche dei blog e durante la terza fase (febbraio 2010) è stata testata la reattività delle biblioteche in questione.

Come caratteristiche fondamentali per l’individuazione dei blog di biblioteca si è stabilita la presenza di articoli (*post*), ordinati dal più recente al meno recente,⁹ e il fatto che i blog fossero rivolti agli utenti (non si esclude quindi che esistano blog di biblioteche ad uso interno del personale e pertanto non accessibili agli utenti, che non sono però stati oggetto dell’indagine). Sono stati inoltre esclusi i blog gestiti dai volontari del servizio civile operanti presso alcune biblioteche in quanto la responsabilità e la gestione dei siti non erano riconducibili direttamente alle biblioteche stesse.¹⁰ I blog sono stati divisi in quattro tipologie a seconda della biblioteca a cui si riferiscono: comunali, scolastiche, universitarie, altre (comprendente tutte le altre categorie riscontrate: parrocchiali, di conservatorio ecc.).

I dati “anagrafici” dei blog

Nella tabella 1 è riportato in ordine alfabetico l’elenco degli 82 blog analizzati con indicazione del nome della biblioteca più l’eventuale nome identificante del blog (in corsivo), l’URL, l’anno di inizio e la

Tabella 1 - Blog di biblioteche italiane

NOME	URL	ANNO INIZIO	DATA ULTIMO POST*
Biblioteca "Alberto Monroy" del Dipartimento di biologia cellulare e dello sviluppo dell'Università degli studi di Palermo	http://bibliotecamonroyalberto.blogspot.com/	2008	2009-04-13
Biblioteca "Area 3. Tecnico-scientifica" dell'Università degli studi di Trieste	http://btsbiblio.wordpress.com/	2008	2009-11-12
Biblioteca "Area 3. Tecnico-scientifica" dell'Università degli studi di Trieste	http://blog.sba.units.it/bts/	2008	2010-01-22
Biblioteca "Area 5. Filosofia e Lingue" dell'Università degli studi di Trieste	http://blog.sba.units.it/bfl/	2008	2008-09-26
Biblioteca "Area 5. Filosofia e Lingue" dell'Università degli studi di Trieste	http://biblet.wordpress.com/	2008	2008-09-26
Biblioteca "Area 7. Formazione" dell'Università degli studi di Trieste	http://blog.sba.units.it/bf/	2009	2009-12-15
Biblioteca "Ascanio Sobrero" della Facoltà di farmacia dell'Università degli studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", <i>Pillole di Biblioteca</i>	http://bibliosobrero.wordpress.com/	2006	2009-12-14
Biblioteca biologico-medica "Antonio Vallisneri" e Biblioteca del Dipartimento di farmacologia "Egidio Meneghetti" dell'Università degli studi di Padova, <i>BiblioNeus</i>	http://biblioteca-informa.blogspot.com/	2006	2009-12-28
Biblioteca biomedica dell'Università degli studi di Firenze, <i>Bibliomedica In-forma</i>	http://bibliotecabiomedica.wordpress.com/	2008	2010-01-22
Biblioteca centralizzata della Facoltà di economia dell'Università degli studi di Messina	http://bibliotecaeconomiaunime.blogspot.com/	2009	2009-12-15
Biblioteca civica "Mino Milani" di Garlasco	http://bibliogarasco.blogspot.com/	2007	2009-12-23
Biblioteca civica di San Michele Mondovì, <i>Se una notte d'inverno</i>	http://zenodoto.wordpress.com/	2008	2009-12-24
Biblioteca comunale "A. Corsano" di Taurisano	http://bibliotecataurisano.blogspot.com/	2009	2009-11?
Biblioteca comunale "Enrico Minio" di Civita Castellana	http://bibliotecacomunalecivitacastellana.blogspot.com/	2008	2008-11-12
Biblioteca comunale "Crocetta" di Modena	http://www.comune.modena.it/biblioteche/crocetta/blogcr.php	2008	2010-01-21
Biblioteca comunale di Baranzate, <i>BiblioBaranzate</i>	http://bibliobaranzate.wordpress.com	2009	2010-01-21
Biblioteca comunale di Binago	http://bibliotecabinago.blogspot.com/	2008	2009-04-08
Biblioteca comunale di Borutta, <i>Tra un libro e l'altro</i>	http://biblioteca_borutta.blog.tiscali.it/	2008	2009-08-19
Biblioteca comunale di Caspoggio	http://caspoteca.blogspot.com/	2009	2009-12-14
Biblioteca comunale di Castelgomberto	http://bibliotecacastelgomberto.blogspot.com/	2009	2010-01-19
Biblioteca comunale di Flero, <i>Biblog</i>	http://biblioflero.altervista.org/	2005	2010-01-22
Biblioteca comunale di Inverigo	http://bibliotecainverigo.blogspot.com/	2007	2007-06-27
Biblioteca comunale di Limena, <i>Babele decifrata</i>	http://www.bibliolimenablog.splinder.com/	2009	2010-01-17
Biblioteca comunale di Lipomo	http://bibliolip.blogspot.com/	2009	2009-12-09
Biblioteca comunale di Marchirolo	http://bibliotecadimarchirolo.blog.tiscali.it/	2006	2009-12-16
Biblioteca comunale di Miradolo Terme, <i>Blogoteca</i>	http://blog.libero.it/Bibliomiradolo/	2009	2010-01-11
Biblioteca comunale di Pescate	http://bibliotecadipescate.wordpress.com/	2008	2009-12-29
Biblioteca comunale di Pregnana Milanese	http://bibliopregnana.blogspot.com/	2009	2009-12-31
Biblioteca comunale di Rescaldina, <i>Biblio.Blog</i>	http://bibliotecarescaldina.wordpress.com/	2008	2010-01-20
Biblioteca comunale di Roncegno Terme	http://www.valsuganagiovani.it/users/biblioteca-roncegno-terme	2009	2009-12-16
Biblioteca comunale di Solbiate Olona, <i>BiblioBLOG</i>	http://www.biblioteca.solbiateolona.va.it/	NC	2010-01-23
Biblioteca comunale di Stanghella	http://bibliotecastanghella.splinder.com/	2008	2009-10-02
Biblioteca comunale di Tiggiano	http://blog.libero.it/BiblioTiggiano/view.php?reset=1	2007	2008-02-21
Biblioteca comunale e museo civico di Pizzighettone	http://culturapizzighettone.blogspot.com/	2009	2010-01-16
Biblioteca degli Istituti "Primo Levi" ed "Erasmus da Rotterdam" di Bollate	http://bibliotecablrl.iobloggo.com/	NC	NC
Biblioteca dei bambini e dei ragazzi della Fondazione "Carmine De Luca", <i>La mia biblioteca</i>	http://fondazioneidelucabiblioteca.blogspot.com/	2008	2010-01-23
Bibliotec@ dei ragazzi "Gianni Rodari" della Scuola media statale "Augusto" di Napoli	http://bibliotecasmasugusto.spazioblog.it/	2009	2009-12-22
Biblioteca del Centro di aggregazione "Bubamara" di Senigallia	http://bubabiblio.blogspot.com/	2008	2008-12-24
Biblioteca del Centro EIRENE	http://eirenecentrostudi.splinder.com/	2007	2008-04-30
Biblioteca del Conservatorio statale di musica "A. Steffani" di Castelfranco Veneto	http://biblisteffani.splinder.com/	2009	2009-01-13
Biblioteca del Corso di laurea in scienze dei beni culturali dell'Università degli studi di Catania, <i>Bisiblog</i>	http://bisiblog.splinder.com/	2006	2010-01-20

Tabella 1 - Blog di biblioteche italiane

NOME	URL	ANNO INIZIO	DATA ULTIMO POST*
Biblioteca del Dipartimento di bioingegneria del Politecnico di Milano, <i>Blog @lla tua biblioteca</i>	http://bioingegneria.wordpress.com/	2006	2009-02-17
Biblioteca del Dipartimento di ingegneria elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni dell'Università degli studi di Palermo, <i>Discutiamone Insieme Tutti</i>	http://discutiamoneinsiemetutti.blogspot.com/	2008	2008-12-01
Biblioteca del Dipartimento di statistica probabilità e statistiche applicate dell'Università di Roma "La Sapienza", <i>Bibliostat</i>	http://bibliostat.blogspot.com/	2009	2009-11-23
Biblioteca del Dipartimento di studi umanistici dell'Università degli studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", <i>DSU Biblio blog</i>	http://bibliodsu.wordpress.com/	2007	2009-12-21
Biblioteca del Dipartimento studi su politica diritto e società "G. Mosca" dell'Università degli studi di Palermo	http://bibliotecadpds.blogspot.com/	2009	2010-01-20
Biblioteca del Polo di Prato dell'Università degli studi di Firenze, <i>In biblioteca</i>	http://inbiblioteca.blogspot.com/	2005	2010-01-09
Biblioteca del Seminario vescovile di Cremona	http://biblioseminariocremona.wordpress.com/	2008	2010-01-07
Biblioteca della S.M.S Michelangelo [s.l.], <i>In un mare di libri</i>	http://blog.libero.it/bibliorodari/view.php?reset=1	2009	2009-12-21
Biblioteca della Scuola elementare "Vittorino da Feltre" [s.l.], <i>Biblioblog</i>	http://blog.scuolaer.it/blog.aspx?IDBlog=1900	2007	2009-03-29
Biblioteca della Scuola europea di Varese, Nella biblioteca	http://sevaresebiblio.blogspot.com/	2006	2008-01-09
Biblioteca delle scienze dell'Università degli studi di Pavia, <i>Inbiblioteca</i>	http://inbiblioteca.wordpress.com/	2008	2009-12-02
Biblioteca dell'Istituto di istruzione superiore "Edith Stein" di Gavirate, <i>News della biblioteca: novità e altro...</i>	http://www.istitutosup-gavirate.it/risorse/biblio/biblioblog/	2007	2009-12-3
Biblioteca dell'Istituto di istruzione superiore "De Amicis" di Rovigo, <i>Le pagine di Byblos</i>	http://byblos.spaces.live.com/	NC	NC
Biblioteca dell'Istituto d'istruzione superiore statale "C.E. Gadda" di Paderno Dugnano, <i>Bibliogadda</i>	http://bibliogadda.wordpress.com/	2009	2009-01-22
Biblioteca dell'Istituto pedagogico in lingua italiana di Bolzano, <i>Progetto Biblioteca</i>	http://www.ipbz-corsi.it/biblioteca/blog/	2006	2008-06-26
Biblioteca dell'Istituto superiore statale "Pitagora" di Arco Felice (Pozzuoli)	http://istitutopitagorabiblioteca.blogspot.com/	2009	2009-05-20
Biblioteca dell'Istituto tecnico commerciale "Antonio Zanon" di Udine, <i>...Lettori si diventa...</i>	zanonbiblio9.blogspot.com	2008	2008-05-27
Biblioteca dell'Istituto tecnico commerciale "Mario Rapisardi" di Caltanissetta, <i>33 settimane</i>	http://33settimane.wordpress.com/	2007	2009-12-24
Biblioteca dell'Istituto tecnico industriale / Liceo scientifico tecnologico "S. Mottura" di Caltanissetta, <i>Bibliomottura</i>	http://bibliomottura.wordpress.com/	2007	2010-01-17
Biblioteca di architettura dell'Università degli studi di Firenze, <i>Bib@rch in-forma</i>	http://arkinforma.wordpress.com/	2009	2009-01-21
Biblioteca di area delle arti dell'Università degli studi Roma Tre, <i>Biblio@rti in</i>	http://biblioarti.blogspot.com/	2009	2010-01-22
Biblioteca di Bariana In Centro (Garbagnate Milanese)	http://barianaincentro.wordpress.com/	2009	2009-07-15
Biblioteca di farmacia dell'Università degli studi di Palermo, <i>BiblioFarma</i>	http://blog.libero.it/BiblioFarmaPa/	2008	2008-10-31
Biblioteca di filosofia e storia dell'Università di Pisa, Repertorio di fonti e risorse ad accesso libero	http://filosofiaistoria.wordpress.com/	2007	2010-01-13
Biblioteca di ingegneria dell'Università di Pisa, <i>Biblo</i>	http://biblo.wordpress.com/	2006	2006-12-06
Biblioteca di scienze della storia e della documentazione storica dell'Università degli studi di Milano, <i>Bibliostoria</i>	http://bibliostoria.wordpress.com/	2008	2010-01-21
Biblioteca "Donato Spataro" del Dipartimento di ingegneria idraulica ed applicazioni ambientali Università degli studi di Palermo, <i>Bibliodidra</i>	http://bibliodidra.blogspot.com/	2008	2008-10-27
Biblioteca "Mario Rostoni" dell'Università Carlo Cattaneo - LIUC	http://biblioliuc.blogspot.com/	2009	2010-01-21
Biblioteca medica "Pinali" dell'Università degli studi di Padova, <i>Medicina in Biblioteca</i>	http://giorgiobertin.wordpress.com/	2007	2010-01-23
Biblioteca multimediale del Comune di Farra di Soligo	http://bibliotecadifarra.blogspot.com/	2009	2009-05-07
Biblioteca "Paola Minutoli" del Liceo classico "La Farina" di Messina, <i>Bibliominutoli</i>	http://bibliominutoli.splinder.com/	2003	2005-12-28
Biblioteca parrocchiale di Carinola	http://www.bibliotecacarinola.it/index.php?nav=BLOG.15	2008	2010-01-06

Tabella 1 - Blog di biblioteche italiane

NOME	URL	ANNO INIZIO	DATA ULTIMO POST*
Biblioteca popolare di Rho, <i>BiblioPop: letture, pensieri, visioni</i>	http://bibliopop.iobloggo.com/	2007	2010-01-22
Biblioteca provinciale dei Frati minori cappuccini di Messina	http://www.bibliotecacappuccinimessina.it/index.php?option=com_content&task=blogsection&id=0&Itemid=9	2008	2009-04-23
Biblioteca provinciale di Cagliari	http://bibliotecaprovca.blog.tiscali.it/	2007	2007-12-05
Biblioteca provinciale di Cagliari	http://bibliotecaprovincialecagliari.wordpress.com/	2009	2009-07-01
Biblioteca scientifica per ragazzi Nautilus dell'Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia	http://biblionautilus.wordpress.com/	2006	2009-11-30
Biblioteca "Statuario" della Parrocchia "S. Ignazio di Antiochia allo Statuario" di Roma	http://bibliostatuario.wordpress.com/	2006	2010-01-22
Biblioteca tomistica "S. Alessio" del Comune di Monsampolo del Tronto	http://blog.libero.it/Biblioteca/	2006	2008-02-08
Biblioteca "Villa Leopardi di Roma", <i>CIRCOLOLEOPARDI: percorsi di lettura e scrittura a più mani</i>	http://circololeopardi.ilcannocchiale.it/	2004	2010-01-15
Biblioteche on-line dell'Istituto comprensivo di Sedegliano, <i>ICS BiblioBlog</i>	http://www.icsedegliano.it/sezioni/insegnanti/WPB/	2009	2009-10-18

* La data dell'ultimo post è stata rilevata il 23/01/2010.

data dell'ultimo post precedente al 23 gennaio 2010, data di conclusione del rilevamento.

Per alcuni blog, segnalati nella tabella 1 con [s.l.], è stato impossibile risalire alla biblioteca relativa in quanto i dati presenti sul blog non erano sufficientemente identificanti. Anche sulla data di inizio si sono presentate delle incertezze in quanto alcuni blog (indicati nell'elenco con NC nella colonna "stato") riportavano l'indicazione del giorno e del mese dei post ma non dell'anno. L'ultima colonna della tabella riporta la data dell'ultimo post messo in linea prima del 23 gennaio 2010.

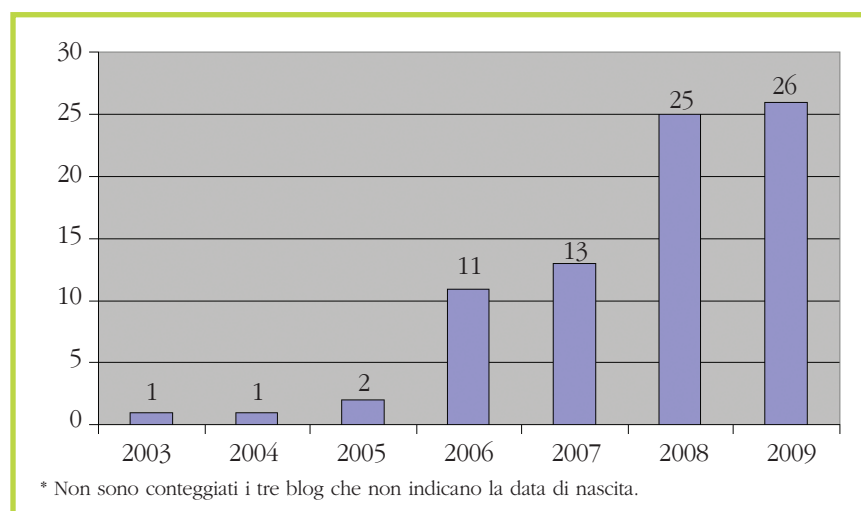
Per stabilire lo stato di attività dei blog sono stati scelti i seguenti criteri: sono stati considerati "attivi" i blog il cui ultimo post era successivo al 31 agosto 2009,¹¹ "inattivi" quelli il cui ultimo post era precedente alla stessa data e "non classificati" quelli di cui non è stato possibile individuare la data dell'ultimo post. Tra quelli inattivi, solo in tre casi il gestore aveva dichiarato esplicitamente che il blog era "cessato" (due volte) o "sospeso" (una volta), mentre negli altri 27 casi nessuna notizia era stata fornita agli utenti relativamente ad

un silenzio protrattosi per almeno quattro mesi e mezzo. Nella tabella 2 sono stati quindi riportati il numero e la percentuale dei blog attivi (61%, anche se con frequenze di aggiornamento assai variabili), inattivi (36,5%) e non classificati (2,5%).

Per quanto concerne l'anno di nascita dei blog, il grafico 1 mostra come, dopo una partenza molto lenta nel 2003, solo negli ultimi anni si è verificata una loro crescita significativa. Le nostre biblioteche, dunque, sembrerebbero¹² aver recepito questa nuova possibilità di comunicazione con l'utenza con

un certo ritardo rispetto al boom dei blog in generale, collocabile intorno al 2001 a livello mondiale e al 2002-2004 in ambito italiano.¹³ Anche rispetto alla piattaforma scelta dalle biblioteche per allestire il proprio blog, i dati, riportati nel grafico 2, risultano abbastanza frammentati, con una predominanza delle piattaforme commerciali (gratuite, ma spesso invase da banner pubblicitari), completamente indipendenti dalle biblioteche, mentre soltanto in sette casi il blog è ospitato dal sito istituzionale della biblioteca o dell'ente a cui afferisce.

Grafico 1 - Data di nascita del blog*



Caratteristiche tecniche dei blog

Passando alle caratteristiche tecniche dei blog analizzati (tabella 3) si è innanzitutto cercato di individuare la presenza nel blog di un nome identificante e nel 51% il risultato è stato positivo. Si passa da nomi più convenzionali (*Biblio.Blog*, *In biblioteca*) ad altri nomi “poetici” (*Se una notte d’inverno*, *In un mare di libri*) o decisamente fantasiosi (*33 settimane*, *Discutiamone Insieme Tutti*). La segnalazione dei nomi dei responsabili è risultata invece molto più scarsa: solo nel 33% dei casi questi vengono indicati. Da questa percentuale sono esclusi tutti i casi in cui, nonostante ci sia l'intenzione di indicare una qualche responsabilità, questa tuttavia non appare sufficientemente identificata a causa dell'uso di nickname o semplici nomi di battesimo.¹⁴ Un motore di ricerca interno al blog, indispensabile per la ricerca per parola dei post, è risultato presente nel 74% dei casi, mentre la percentuale della presenza di classi o categorie (chiamate anche “etichette” o “tag”), utili per una navigazione del blog per argomento, è stata del 65%. L'archivio cronologico, solitamente scandito in mesi, è tra le caratteristiche tecniche più frequenti (87%), anche se tal-

Gráfico 2 - Piattaforme utilizzate

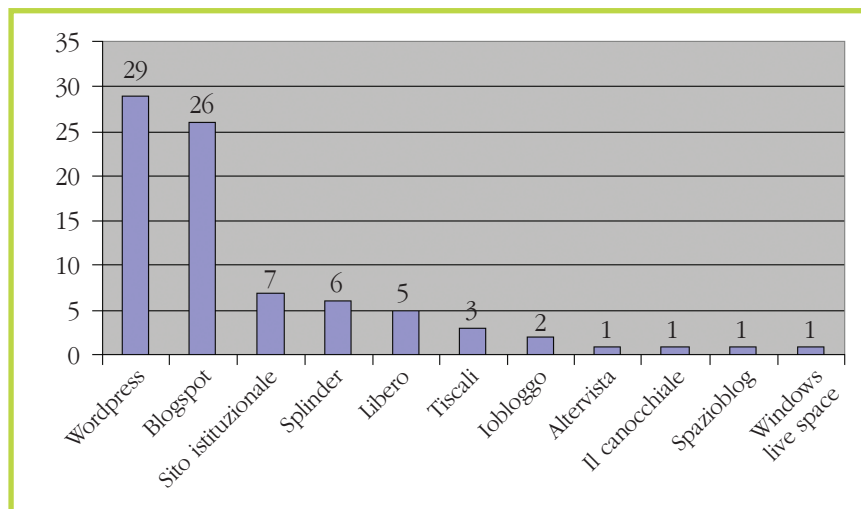


Tabella 2 - Stato di attività dei blog

STATO DI ATTIVITÀ	NUMERO	PERCENTUALE
Attivi (A)	50	61%
Inattivi (I)*	30	36,5%
Non classificati (NC)	2	2,5%

A = l'ultimo post è successivo al 31/08/2009.
I = l'ultimo post è precedente al 31/08/2009.
NC = non è stato possibile risalire alla data dell'ultimo post.

* Includono un blog dichiarato “sospeso” e due dichiarati “cessati”.

Tabella 3 - Caratteristiche tecniche dei blog

	SÌ	NO
nome identificante	51%	49%
nomi dei responsabili	33%	67%
motore di ricerca interno	74%	26%
categorie	65%	35%
archivio cronologico	87%	13%
blogroll	21%	79%
possibilità di inserire commenti	95%*	5%

* di cui il 7% previa registrazione.

volta viene indicato solo il mese senza l'anno (vanificando così la ricerca per parametri cronologici) e non sempre viene calcolato e mostrato automaticamente il numero dei post di ciascun mese.¹⁵ Il *blogroll*, inteso in senso stretto come una lista di link ad altri blog (e non, come talvolta capita, come una semplice lista di siti preferiti) è la caratteristica tecnica meno diffusa (21%).

Infine, anche se potrebbe sembrare una caratteristica scontata nei blog, la possibilità di inserire commenti ai post da parte degli utenti non è sempre presente nei blog analizzati. Essa, infatti, manca in quattro blog su 82, pari al 5% del totale, e, anche quando è presente, prevede talvolta l'obbligo di registrarsi, come mostrato nel grafico 3.

Post e commenti

I blog sono essenzialmente strumenti di comunicazione. È quindi naturale domandarsi con quale frequenza le biblioteche che li hanno attivati li utilizzino effettivamente per comunicare coi propri utenti e quanto gli utenti stessi partecipino alla “conversazione”¹⁶ coi loro commenti. Come mostra la tabella 4, la maggior parte dei blog passati in rassegna contiene un numero totale di post che oscilla dai sei ai 200. Da notare la percentuale non indifferente di blog contenenti un solo post (5%), pari a quattro blog, o un numero di post compreso tra

Tabella 4 - Numero dei post

POST	BLOG	% blog
1	4	5
2-5	5	7
6-10	11	13
11-20	13	16
21-50	11	13
51-100	10	12
101-200	16	20
201-500	8	10
501-1000	2	2
1001-1500	1	1
>1500	1	1

due e cinque (7%), pari a cinque blog; dato ancora più significativo considerando che nessuno di questi nove blog era stato creato da pochi mesi. I blog con più di 500 post sono solo quattro¹⁷ su 82, due dei quali con un numero di post compreso tra 501 e 1.000, uno con 548 post e uno con 1.680 post. Per misurare invece quanto i lettori dei blog partecipino attivamente, inserendo commenti ai post, si è scelto di contare il numero di commenti associati ai primi cinque e agli ultimi cinque post del blog e di calcolare la media di ciascuno dei due insiemi, escludendo dal conteggio i blog che non consentono l'inserimento di commenti. Nel caso di blog con un numero di post inferiore a 10 i due insiemi di commenti individuati sono stati quelli associati alla prima e alla seconda metà dei post.

Come mostra la tabella 5, nel 56% dei blog la media dei commenti nei primi cinque post è zero, così come è zero negli ultimi cinque post per il 68% dei blog censiti.

Il secondo valore (media di commenti tra 0,2 e 0,8) ha la stessa percentuale, il 28%, sia nei primi che negli ultimi commenti. Le percentuali rimanenti, con medie superiori ma non di molto, sono assai ridotte. Relativamente al contenuto, i blog sono stati raggruppati (nella tabella 6) in base alle tre tipologie

Tabella 5 - Media dei commenti ai primi e agli ultimi post

media dei commenti ai primi post	%	media dei commenti agli ultimi post	%
0	56	0	68
0,2-0,8	28	0,2-0,8	28
1-2	5	1-2	3
2,2-4	7	2,2-4	1
>4	4	>4	0

Tabella 6 - Contenuto dei post

Contenuto	n. blog	% sul totale	% comunali	% scolastiche	% universitarie	% altre
solo A	14	17%	43%	14%	29%	14%
solo B	0	0%	-	-	-	-
solo C	3	4%	0%	33%	33%	33%
AB	7	9%	14%	14%	72%	0%
AC	38	46%	60%	29%	3%	8%
ABC	20	24%	10%	0%	80%	10%
BC	0	0%	-	-	-	-

A: informazioni sulla biblioteca, i suoi orari, i suoi servizi, le sue collezioni (in particolare le nuove acquisizioni), gli eventi organizzati o ospitati, ecc.;

B: informazioni su fonti documentarie ed eventi *coerenti* con la mission della biblioteca e la sua collezione ma non posseduti o organizzati dalla biblioteca;

C: informazioni su fonti documentarie ed eventi *non coerenti* con la mission della biblioteca e la sua collezione e non posseduti o organizzati dalla biblioteca.

di argomenti prevalenti nei post:

A: informazioni sulla biblioteca, i suoi orari, i suoi servizi, le sue collezioni (in particolare le nuove acquisizioni), gli eventi organizzati o ospitati ecc.;

B: informazioni su fonti documentarie ed eventi *coerenti* con la *mission* della biblioteca e la sua collezione ma non posseduti o

organizzati dalla biblioteca stessa (inclusi quelli disponibili gratuitamente sul web);

C: informazioni su fonti documentarie ed eventi *non coerenti* con la *mission* della biblioteca e la sua collezione e non posseduti o organizzati dalla biblioteca stessa (inclusi quelli disponibili gratuitamente sul web).

Grafico 3 - Possibilità di inserire commenti da parte degli utenti



Grafico 4 - Link dal blog al sito della biblioteca

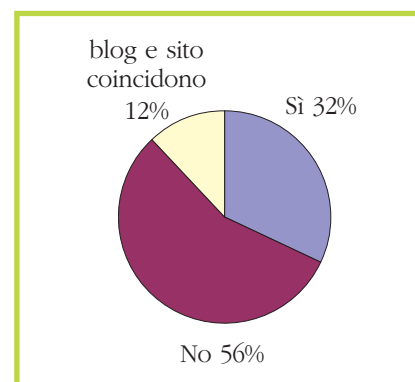
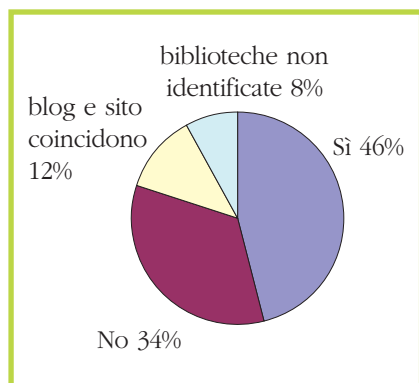


Grafico 5 - Link dal sito al blog della biblioteca



Relativamente ai post rientranti nella tipologia C, è da notare che accanto a informazioni su eventi esterni alla biblioteca (organizzati dal Comune, da associazioni culturali ecc.) trovano spazio tutta una serie di contenuti non strettamente (e neanche lontanamente) legati alla biblioteca e ai suoi servizi, come ricette, barzellette, vignette umoristiche, indovinelli a premi, concorsi di bellezza, necrologi, messaggi di auguri per lieti eventi (laurea, maternità ecc.), annunci di animali smarriti...

Link reciproci tra blog e sito della biblioteca

Accanto ai numeri e alle caratteristiche interne dei blog, si è ritenuto potesse essere interessante vedere in che rapporto si pongono il blog e il sito della biblioteca. Si è innanzitutto cercato all'interno del blog il link alla biblioteca e il risultato è stato, come mostra il grafico 4, che nel 12% dei casi blog e sito della biblioteca coincidono, nel 32% è presente il link al sito della biblioteca, assente invece nel 56% dei casi.

Partendo invece dal sito della biblioteca per verificare se in esso sia presente un link al blog della biblioteca stessa, va tenuto conto del fatto che nell'8% dei casi non era stato possibile identificare la biblioteca alla quale il blog si riferi-

sce. Per il resto, escludendo i casi in cui blog e sito coincidono, si può notare, nel grafico 5, come il link sia presente nel 46% dei casi e assente nel 34%. Non sempre dunque tra blog e sito della biblioteca c'è reciprocità di link e, addirittura, se si intersecano i 46 blog senza link al sito e i 28 siti senza link al blog, risulta che in 21 casi (pari al 26% del totale) mancano i link sia in una direzione che nell'altra, rendendo sito e blog due isole indipendenti nel web.

E il reference digitale?

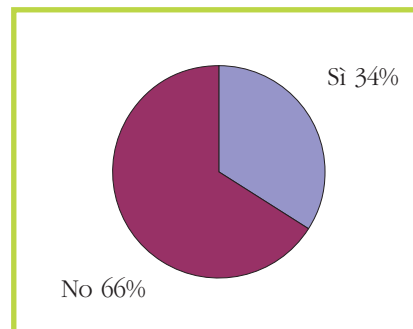
Se una biblioteca ha risorse umane da investire nella comunicazione digitale coi propri utenti ci si potrebbe aspettare che, insieme o prima del blog, essa abbia messo in piedi anche un servizio di reference digitale.¹⁸

Si è dunque verificato, sia nei siti delle biblioteche che nei loro blog, se fosse presente un servizio strutturato di risposta ai quesiti degli utenti, ma, come mostra il grafico 6, lo si è rintracciato solo in un terzo dei casi.

L'indagine nell'indagine: la reattività delle biblioteche

A margine dell'indagine sui blog e alla luce dei deludenti risultati ottenuti nelle già citate ricerche del 2006 e 2007 sulla reattività dei siti, è parso utile verificare se le biblioteche che possiedono un blog sono più reattive delle altre. Di sei biblioteche (pari al 7,5% del totale) non è stato addirittura possibile rintracciare neppure un indirizzo e-mail. In tre casi alla stessa biblioteca corrispondono due blog (che hanno comunque un unico indirizzo e-mail) e in un caso il blog è relativo a due biblioteche che hanno indirizzi e-mail diversi, per cui il totale degli indirizzi e-mail raccolti è stato 74. Ad essi è stato spedito lunedì 1 febbraio

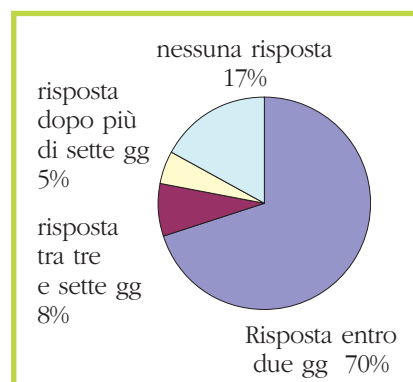
Grafico 6 - Reference digitale



2010, tra le 5.30 e le 6.30 del mattino, da un indirizzo fittizio creato per l'occasione, un'e-mail con la richiesta di informazioni circa l'apertura della biblioteca il venerdì pomeriggio. Dopo tre giorni (il 4 febbraio 2010 alle 6.30 del mattino) è stato spedito alle biblioteche che non avevano ancora risposto un secondo messaggio di contenuto identico al primo.

I risultati relativi alle risposte delle biblioteche sono riportati nel grafico 7: ne emerge che il 70% delle biblioteche ha risposto entro due giorni,¹⁹ l'8% ha impiegato tra tre e sette giorni per inviare una risposta, il 5% ha risposto dopo sette giorni mentre il 17% non ha risposto. Effettuando un confronto con i risultati delle due precedenti indagini, risulta che la reattività delle biblioteche che hanno un blog è stata superiore, con percentuali di risposta maggiori e tempi di risposta inferiori.

Grafico 7 - Reattività delle biblioteche



Conclusioni

Analizzando i risultati finora esposti si possono avanzare alcune conclusioni:

- il fenomeno dei blog è in forte espansione nelle biblioteche italiane, anche se rispetto al numero complessivo di queste ultime²⁰ la quantità dei blog rintracciati (anche tenendo conto delle possibili lacune) è ancora troppo basso per poter parlare di “consuetudine”;
- l’aggiornamento saltuario, la carenza di dati identificanti e di link contestualizzanti, i contenuti spesso discutibili, il basso numero di post e l’ancor più scarso numero di commenti da parte degli utenti, mostrano come, per le biblioteche italiane, il blog non sia ancora quello strumento dinamico e interattivo che il web 2.0 richiederebbe ma piuttosto una moda seguita senza convinzione né costanza, in modo per lo più velleitario e superficiale;
- l’utilizzo, nella stragrande maggioranza dei casi, di piattaforme commerciali lascia molti dubbi sulle prospettive di durata e stabilità nel tempo dei blog stessi;
- le biblioteche italiane dotate di blog sono risultate, all’inizio del 2010, mediamente più reattive rispetto ai siti bibliotecari sottoposti ad analoghe indagini nel 2006 e nel 2007; ciò nonostante (e pur auspicando che nel periodo intercorso la reattività media sia aumentata in tutte le biblioteche italiane, anche se prive di blog) i tempi di risposta alle e-mail degli utenti continuano a risultare inaccettabili, visto che il 13% ha impiegato più di due giorni lavorativi per rispondere, il 17% non ha risposto affatto e il 7,5% non pubblicizza neppure il proprio indirizzo e-mail. Parrebbe quindi che per le biblioteche italiane non solo il web 2.0 sia, almeno per ora, più “dichiarato”

che “realizzato”, ma che addirittura resti ancora lungo il cammino verso un uso davvero capillare e tempestivo di strumenti di comunicazione digitale ancora “0.0” come la posta elettronica.

Note

¹ BARBARA FIORENTINI, *I blog bibliotecari: nuovi servizi di informazione*, “Bollettino AIB”, 44 (2004), n. 1, p. 29-35.

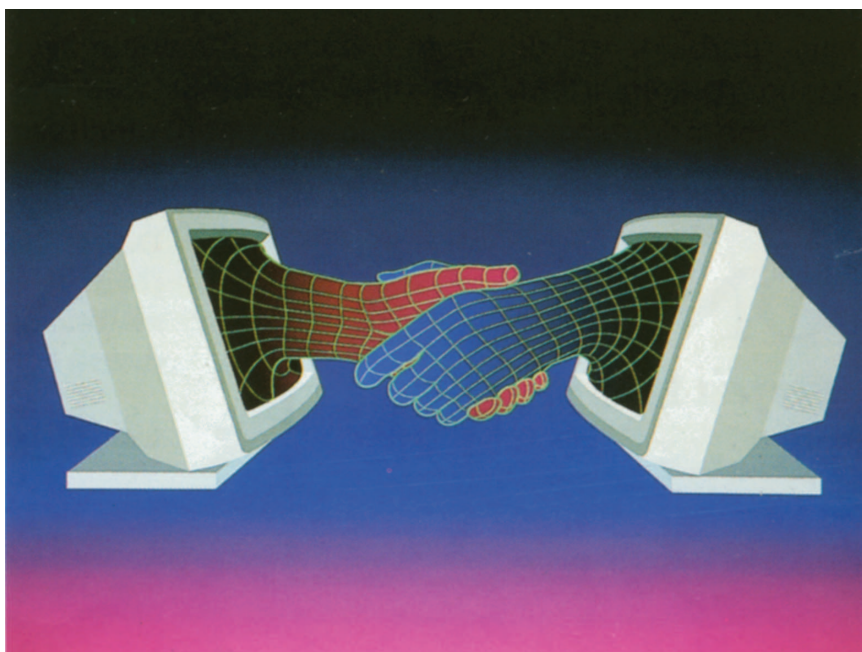
² ANDREA MARCHITELLI, *Diari di biblioteca*, “Biblioteche oggi”, 23 (2005), 2, p. 90-91, anche a <<http://www.bibliotecheoggi.it/2005/20050209001.pdf>>.

³ ANDREA MARCHITELLI, *Commiato: una rubrica che ha accompagnato la crescita di un fenomeno* in SERENA SANGIORGI, *The Geek Librarian*, “Biblioteche oggi”, 25 (2007), 10, p. 62-63, anche a <<http://www.bibliotecheoggi.it/2007/20071006201.pdf>>.

⁴ Si vedano ad esempio, tra gli interventi e le rassegne italiane più recenti, BONARIA BIANCU, *Italian bloggers in LibWorld*, 24/12/2007, <<http://infobib.de/blog/2007/12/24/libworld-italy/>>; ALESSIA ZANIN-YOST, *Library 2.0. Blog, wiki e RSS al servizio della biblioteca*, “AIB Notizie”, 21 (2009), 2, p. 26-27; *Il blog in biblioteca, la biblioteca nel blog*, “Newsletter della Biblioteca ‘Giovanni Spadolini’”, a cura del Settore orientamento e informazioni bibliografiche,

n. 25, ottobre 2009, <<http://www.senato.it/relazioni/21616/48230/272811/272821/272822/genpagina.htm>> e, più in generale su biblioteche e web 2.0, la *Bibliografia di scritti di biblioteconomia, in italiano, sul web 2.0* a cura della Biblioteca Luigi Crocetti, aggiornata al 2009, <<http://www.cultura.to.scana.it/biblioteche/bsb/bibliografie/webduepuntozeroitaliano-2009.shtml>>; la *Bibliografia su biblioteca e web 2.0* a cura di Paola Gargiulo con la collaborazione editoriale di Maria Pia Colapenna, dicembre 2009, su *Ciber*, <<http://www.uniciber.it/index.php?id=489>> e il *Dossier Web 2.0 and libraries* a cura di Mary Joan Crowley, “AIDAinformazioni”, 2009, n. 3/4, anche a <<http://www.aidainformazioni.it/pub/dossier342009.pdf>>.

⁵ Sono presenti in rete solo alcune liste di blog di argomento bibliotecario, ma non necessariamente gestiti da biblioteche, come *Blog*, Biblioteca Universitaria di Genova, <<http://www.bibliotecauniversitaria.ge.it/bug/cms/bug/it/link/perbibliotecari.html?id=37&nome=Blog>> [s.d.] e *Biblio(a)tipici link*, <<http://www.biblioatipici.it/links.shtml>> [s.d.], annunciato nel marzo 2007 dalla già citata rubrica di “Biblioteche oggi” “BiblioWeblog” come un “repertorio dei blog italiani di ambito biblioteconomico” (p. 100), del quale resta però oggi solo il titolo, privo di contenuti.



⁶ JULIANA MAZZOCCHI, *Blog di biblioteche italiane*, versione 1.0, aggiornata al 2010-03-28, in *ESB Forum*, <<http://www.burioni.it/forum/mazzoc-blog.htm>>.

⁷ LAUREL A. CLYDE, *Weblogs and libraries: the potential and the reality*, "Online Information", 2004 Proceedings, Conference, London Dec.; JOHN MAXY-MUK, *Blogs*, "Bottom Line", 18 (2005), 1, p. 43-45; ALISON MCINTYRE – JANETTE NICOLLE, *Biblioblogging: blogs for library communication*, "The Electronic Library", 26 (2008), 5, p. 683-694; DANIEL TORRES-SALINAS – ÁLVARO CABEZAS-CLAVIJO – EMILIO DELGADO-LÓPEZ-CÓZAR, *Análisis métrico de los blogs españoles de biblioteconomía y documentación (2006-2007)*, "El profesional de la información", 17 (2008), 1, p. 38-48; KAY JOHNSON, *Are blogs here to stay?: an examination of the longevity and currency of a static list of library and information science weblogs*, "Serials Review", 34 (2008), 3, p. 199-204.

⁸ JULIANA MAZZOCCHI – RICCARDO RIDI, *Indagine sui servizi online personalizzati delle biblioteche pubbliche lombarde*, Milano, Regione Lombardia, Marzo 2006, disponibile fino al 2008 a <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it/regsrc/indag_pers.htm>, attualmente disponibile in *E-LIS* <<http://eprints.rclis.org/16511/>> (dal 20 luglio 2009) e in *Internet Archive* <http://web.archive.org/web/*/http://www.lombardiacultura.it/lib/2017/indag_pers060318.pdf> (dal 1 maggio 2006), e JULIANA MAZZOCCHI – RICCARDO RIDI, *La reattività dei siti web bibliotecari*, "Biblioteche oggi", 26 (2008), 3, p. 29-32, anche a <<http://www.bibliotecheoggi.it/content/20080302901.pdf>>.

⁹ Per le altre caratteristiche tecniche dei blog si vedano GINO RONCAGLIA, *Weblog*, in MARCO CALVO – FABIO CIOTTI – GINO RONCAGLIA – MARCO A. ZELA, *Internet 2004*, Roma-Bari, Laterza, 2003, p. 269-296, anche a <<http://dspace.unitus.it/handle/2067/44>>, e BONARIA BIANCU, *Blog che passione!*, "PC professionale", giugno 2007, p. 46-58, anche a <<http://www.pcprofessionale.it/wp-content/uploads/2007/10/195-art-blog.pdf>>. Sul valore informativo della "blogosfera" si vedano invece le due visioni contrapposte di GIUSEPPE GRANIERI, *Blog generation*, Roma-Bari, Laterza, 2005 e FABIO METTIERI, *Il grande inganno del Web 2.0*, Roma-Bari, La-

terza, 2009; sul pubblico dei blog in Italia si veda l'inchiesta condotta nel 2007 da "DIARIOAPERTO", <<http://files.splinder.com/8a2e171d1698e14828d6eb4ad28ae9af.pdf>>.

¹⁰ Si segnalano in particolare il blog del Servizio civile 2007-2008 della Biblioteca Fieri della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Palermo, *I ragazzi del MIC*, <<http://cid-ca295561af4302ea.spaces.live.com/>> e il blog dei volontari 08/09 della Biblioteca Centrale di Scienze della Formazione dell'Università di Palermo <<http://liberinbiblio.blogattivo.com/index.htm>>.

¹¹ Si è ritenuto che quasi 5 mesi di silenzio, oltretutto collocati in concomitanza dell'inizio dell'anno scolastico e accademico, siano più che sufficienti per considerare di fatto abbandonato uno strumento di comunicazione online con gli utenti.

¹² D'altronde nulla vieta di ipotizzare che tra il 2000 e il 2005 siano stati attivi vari blog bibliotecari italiani sfuggiti a questa indagine, in quanto scomparsi negli anni successivi senza lasciare traccia.

¹³ Cfr. GIUSEPPE GRANIERI, *Blog generation*, Roma-Bari, Laterza, 2005, p. 35; BONARIA BIANCU, *Blog che passione!*, "PC professionale", giugno 2007, p. 50, anche a <<http://www.pcprofessionale.it/wp-content/uploads/2007/10/195-art-blog.pdf>> e GIORGIO MAISTRELLO, *Oltre il web sociale, nuovi modi di stare in Rete*, "Apogeeonline", 11 agosto 2008, <<http://www.apogeeonline.com/webzine/2008/08/11/19/200808111901>>.

¹⁴ Un esempio da citare è il blog della Biblioteca multimediale del Comu-

ne di Farra di Soligo <<http://bibliotecadifarra.blogspot.com/>>, che esordisce col post: "Ciao a tutti mi chiamo Alex e sono uno studente della scuola media di Col San Martino. Sto lavorando al blog della Biblioteca Multimediale di Farra di Soligo."

¹⁵ Questo aspetto ha invece reso, nell'ambito dell'indagine, più difficoltoso il calcolo del numero dei post, in particolare nei casi dei blog più "postati".

¹⁶ Per il concetto di biblioteca come conversazione si veda R. DAVID LANKES – JOANNE SILVERSTEIN – SCOTT NICHOLSON, *Le reti partecipative, la biblioteca come conversazione*, traduzione a cura di Angela Di Iorio e Marialaura Vignocchi in AIB-WEB, <<http://www.aib.it/aib/cg/gbdigd07.htm#3>>, aggiornamento 2007-12-05.

¹⁷ Si tratta di tre blog di biblioteche universitarie (Biblioteca biomedica dell'Università di Firenze, Biblioteca di scienze della storia e della documentazione storica dell'Università di Milano, Biblioteca medica "Pinali" dell'Università di Padova) e di un blog di biblioteca comunale (Biblioteca civica "Mino Milani" di Garlasco).

¹⁸ Sul reference digitale si veda RICCARDO RIDI, *Il reference digitale in Biblioteconomia: principi e questioni*, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston, Roma, Carocci, 2007, p. 315-326.

¹⁹ Per "giorni" si intendono giorni feriali.

²⁰ Almeno 16.000, quante ne conta l'*Anagrafe delle biblioteche italiane* dell'ICCU, <<http://www.iccu.sbn.it/genera.jsp?id=78>>.

Abstract

This article analyses the results of a survey carried out on Italian library blogs between December 2009 and February 2010. Several aspects were examined: year of creation, status, platform used, technical characteristics (such as internal search engine, chronological archives, blogroll, tags), number of posts and comments, reciprocal links between the blog and the library. The responsiveness of the libraries involved was also tested.